

**PROTOCOLLO D'INTESA TRA**  
**COMUNE DI REGGIO CALABRIA,**  
**PROVINCIA DI REGGIO CALABRIA,**  
**PREFETTURA DI REGGIO CALABRIA**

PER LA REALIZZAZIONE DI UNA RETE CIVICA UNITARIA  
DELLA CITTA' DI REGGIO CALABRIA E DELLA SUA PROVINCIA

**PREMESSO CHE:**

- il Comune di Reggio Calabria ha realizzato la propria Rete Civica, con l'obiettivo di costituire il primo nucleo di una più ampia rete unitaria che integri i diversi soggetti operanti sul territorio;
- la Provincia di Reggio Calabria vanta anch'essa da tempo, una presenza istituzionale sulla rete Internet, quale principale riferimento per gli enti locali della provincia;
- la Prefettura di Reggio Calabria intende sollecitare e promuovere l'utilizzo da parte delle amministrazioni pubbliche a livello locale degli strumenti telematici di diffusione delle informazioni sulle attività e sui servizi;
- gli Enti suddetti hanno manifestato la volontà di sviluppare le proprie azioni e di gestire le risorse in modo coordinato e finalizzato alla realtà della città e della provincia di Reggio Calabria;

**la Prefettura di Reggio Calabria, la Provincia di Reggio Calabria e il Comune di Reggio Calabria**

**CONVENGONO**

di coordinare le proprie iniziative in materia di e-government, reti telematiche e dei relativi servizi al fine di realizzare una rete civica unitaria tra le pubbliche amministrazioni della città e della provincia di Reggio Calabria, inserita nel più ampio contesto della Rete Unitaria Nazionale della Pubblica Amministrazione (promossa dal Dipartimento per l'Innovazione), aperta al contributo della collettività, anche al fine di consentire a tutte le amministrazioni aderenti: l'acquisizione d'ufficio ed i controlli sulle dichiarazioni sostitutive per via telematica, migliorare l'efficienza e la trasparenza degli Enti, favorire il processo di modernizzazione degli apparati, semplificare i procedimenti amministrativi e contribuire alla complessiva crescita civile ed economica del territorio;

**SI IMPEGNANO**

a partecipare a iniziative o progetti nazionali e/o promossi dall'Unione Europea volti a valorizzare la Rete Civica Unitaria e ad inserirla nelle dinamiche proprie della società dell'informazione, anche per garantire - attraverso il confronto con le altre realtà operanti in Italia e in Europa - un costante processo di sviluppo e aggiornamento della rete civica stessa che, per mantenere la propria efficacia, dovrà necessariamente seguire i rapidi mutamenti tecnologici e scientifici caratteristici del mondo dell'informazione e delle telecomunicazioni;

## CONCORDANO

sulla necessità, per il concreto utilizzo delle opportunità offerte dalla rete civica unitaria, di promuovere quegli indispensabili mutamenti organizzativi idonei a favorire la comunicazione al proprio interno, in preparazione allo scambio di qualificati e aggiornati patrimoni informativi.

## FINALITA' GENERALI E STRUTTURA DELLA RETE

La Rete Civica Unitaria si propone:

- di costituire un portale telematico (sito web) che rappresenti per i cittadini un insieme ufficiale ed aggiornato del patrimonio informativo pubblico di ciascuna Amministrazione aderente;
- di avviare l'interscambio fra Amministrazioni di procedure, esperienze e metodologie, così da evitare duplicazioni di archivi, atti e certificazioni e da favorire una migliore conoscenza dei fenomeni sociali e produttivi in atto nel territorio, anche a fini statistici e di programmazione;
- di diventare uno strumento, pienamente integrato con le reti interne a ciascuna Amministrazione, volto a favorire un più sicuro ed efficiente scambio di informazioni fra le stesse, una maggiore trasparenza dell'attività amministrativa e una migliore comunicazione tra istituzioni e collettività;
- di favorire il consapevole utilizzo, da parte degli uffici pubblici, delle opportunità offerte dalle reti telematiche e dalle tecnologie dell'informazione;
- di favorire la partecipazione della collettività all'attività delle Pubbliche Amministrazioni e la crescita di nuove modalità di comunicazione nel contesto sociale;
- di attuare iniziative di e-government al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati alla collettività, nell'ambito di ciascun ruolo istituzionale;
- di costituirsi quale "soggetto unitario" nell'ambito della comunità regionale e contribuire alla definizione degli obiettivi ed agli sviluppi di una eventuale rete telematica regionale.

La Rete Civica Unitaria, che si presenta come un insieme logico e coordinato del patrimonio informativo e dei servizi offerti da ciascuna delle Amministrazioni coinvolte, è aperta alla partecipazione, con sottoscrizione del presente protocollo d'intesa, dei seguenti soggetti operanti sul territorio di Reggio Calabria e della sua provincia:

- qualsiasi Amministrazione Pubblica;
- qualsiasi Ente o Azienda dipendenti o soggetti ad indirizzo o controllo da parte di Amministrazioni Pubbliche.

La rete civica unitaria sarà interconnessa a livello nazionale con la costituenda Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione e a livello mondiale con la rete Internet.

Gli Enti aderenti mantengono la più ampia autonomia in merito alle scelte degli strumenti tecnici e organizzativi per la realizzazione del sistema informativo e telematico al proprio interno, garantendone comunque la piena interoperabilità nell'ambito della rete civica unitaria a livello provinciale in sintonia con il progetto della rete unitaria della Pubblica Amministrazione promosso dall'AIPA (Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione).

Le Amministrazioni si impegnano a definire i rispettivi contributi al patrimonio informativo della Rete Civica Unitaria e, contestualmente, a formulare un programma di lavoro che permetta di identificare i bisogni, le esperienze già maturate e le azioni da intraprendere nel breve-medio termine.

## **SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA**

L'attuazione della Rete Civica Unitaria consentirà, tramite la rete Internet, agli Enti aderenti di realizzare degli sportelli "virtuali" polifunzionali, cioè dei punti di contatto con il pubblico in grado di fornire informazioni, relative ad ogni servizio o procedimento erogato da ogni amministrazione aderente al progetto.

Di dette informazioni gli Enti aderenti cureranno la qualità, in relazione alle esigenze di immediata e semplice comprensione, nonché la completezza e il continuo aggiornamento, così da garantirne la piena e costante affidabilità.

In un primo tempo verranno in particolare diffuse informazioni di base sulle modalità di accesso ai servizi (es. documentazione da presentare, orari di apertura degli sportelli, responsabili dei procedimenti ecc.) e verrà offerta la possibilità di estrarre la modulistica necessaria al cittadino per l'attivazione del procedimento di suo interesse. In un secondo tempo dallo stesso portale telematico sarà possibile accedere a informazioni sullo stato dei procedimenti. In prospettiva, dalla Rete Civica Unitaria si potranno anche attivare procedimenti e ricevere in modo telematico gli atti e/o le certificazioni prodotte.

La stessa funzionalità, fatte salve la sicurezza e la privacy relative a ciascun servizio o procedimento, sarà ottenibile tramite la dislocazione sul territorio, di punti di accesso alla rete civica, presso associazioni, imprese, singolo cittadino.

La diffusione della comunicazione telematica agevolerà il concreto perseguimento degli obiettivi di efficienza, trasparenza e *semplificazione* dell'azione pubblica indicati dalle più evolute recenti leggi e direttive emanate in materia.

## SERVIZI ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Tutti gli Enti aderenti al presente protocollo, nell'ambito degli obiettivi prefissati, ed al fine di erogare, tramite il portale telematico, servizi unitari di e-government alla collettività, potranno usufruire a titolo gratuito delle attività erogate dal Comune di Reggio Calabria e delle risorse tecnologiche da esso, di volta in volta, rese disponibili.

Si elencano di seguito alcuni servizi che potranno essere fruibili agli Enti aderenti:

1. **concessione di spazi autogestiti all'interno dei sistemi informativi realizzati.**  
Vengono concessi a tutte le Pubbliche Amministrazioni aderenti al protocollo d'intesa spazi autogestiti all'interno dei sistemi informativi esistenti. Appositi spazi vengono concessi anche ad organizzazioni della collettività senza fini di lucro nel rispetto delle norme di comportamento che saranno emanate in materia dall'autorità della Rete Civica Unitaria;
2. **news e servizi di comunicazione da parte degli Enti aderenti** tramite il portale web. La divulgazione di informazioni di interesse alla cittadinanza residente sul territorio, da parte degli Enti, potrà avvenire anche tramite l'Ufficio Stampa del Comune di Reggio Calabria, che attraverso l'utilizzo di strumenti telematici innovativi (rassegna stampa, news, webtv), provvederà a fornire un'informazione tempestiva e puntuale.
2. **formazione di base** per gli operatori amministrativi. Detta attività formativa riguarderà innanzitutto la pubblicazione dei contenuti informativi nella rete Civica Unitaria, la ricerca delle informazioni nella rete Internet, l'utilizzo della posta elettronica e l'applicazione della Firma Digitale. Inoltre verranno illustrati i sistemi di organizzazione delle informazioni con tecniche ipertestuali per la loro divulgazione nella rete telematica;
3. **formazione per i dirigenti** ai fini della diffusione di una adeguata conoscenza di riflessi organizzativi dell'innovazione tecnologica nonché delle problematiche giuridiche sollevate dall'utilizzo dei sistemi informatici e telematici. Il corso si soffermerà in particolare sui temi del diritto dell'informatica e del diritto di accesso, della conoscenza delle banche dati in rete, del funzionamento delle reti civiche e in genere delle nuove modalità di comunicazione tra istituzioni e cittadini favorite dalla diffusione degli strumenti telematici.

4. **informazione** sulle possibilità e gli sviluppi offerti dalla Rete Civica Unitaria. Il servizio di informazione sarà rivolto sia agli stessi Enti aderenti che soprattutto agli utenti esterni: imprese, associazioni e cittadini. Si provvederà a forme di documentazione complementari alla documentazione in linea, quali fogli illustrativi, guide all'utilizzo e manifesti, convegni, seminari e incontri.
5. **assistenza** per la risoluzione di particolari problemi operativi (connessioni, sistemi, applicativi ecc.) e/o gestionali (inserimento e aggiornamento dei dati, conversioni ecc.). Sarà assicurata attraverso la costituzione di un apposito organismo, *il nucleo operativo di assistenza*, che verrà in seguito presentato. Peraltro gli enti aderenti sono invitati a individuare al loro interno, eventualmente realizzando delle intese in ambiti territoriali e/o funzionali definiti, delle figure tecniche in grado di consentire il decentramento dell'assistenza di primo livello, mentre all'assistenza centralizzata spetterà la soluzione dei casi più complessi e critici.

Al fine dello sviluppo capillare della rete di accesso a livello provinciale, della realizzazione di economie di scala derivanti dalla condivisione delle risorse telematiche, della migliore integrazione ed interoperabilità con la rete telematica nazionale e regionale della Pubblica Amministrazione, con la rete della ricerca e con le reti internazionali, gli Enti aderenti potranno trattare in modo unitario con i fornitori di servizi di telecomunicazione e potranno concertare le modalità di stipula dei contratti e di erogazione delle forniture.

Nell'ambito della Rete Civica Unitaria, possono essere rese disponibili "porte di ingresso in rete" agli utenti (cittadini, imprese, associazioni) ai quali sarà consentito l'accesso controllato al solo ambito della rete civica stessa.

## **ORGANISMI DI COORDINAMENTO E DI SUPPORTO TECNICO**

Gli Enti aderenti, per realizzare concretamente il coordinamento delle iniziative, convengono di costituire, a livello di territorio provinciale, gli organismi permanenti seguenti:

- **L'Assemblea della Rete Civica Unitaria**, costituita da un rappresentante per ciascuna Amministrazione, avente il compito di indicare, anche per mezzo di opportuni accordi di programma, le linee guida generali sullo sviluppo della rete civica e del patrimonio di informazioni che vi sono scambiate ed offerte.

Il rappresentante di ciascun Ente, non necessariamente specialista informatico, dovrà anche essere legittimato a promuovere l'innovazione tecnica e i necessari mutamenti organizzativi al fine del migliore inserimento del proprio Ente nella Rete Civica Unitaria.

*Il Presidente permanente dell'Assemblea degli Enti è il Prefetto di Reggio Calabria.*

- **L'Autorità della Rete Civica Unitaria**, ha il compito:
  - di emanare raccomandazioni generali;
  - di indicare caratteristiche tecniche e architetture relative all'integrazione dei servizi, alla loro accessibilità e fruibilità, al loro inquadramento nello schema sistematico unitario;
  - di proporre soluzioni tecnologiche adeguate;
  - promuovere la partecipazione della Rete Civica Unitaria a progetti nazionali ed europei;
  - indicare la qualità e la quantità delle informazioni da rendere disponibili, definire gli strumenti di ausilio al reperimento delle stesse;
  - verificare la pianificazione e monitorare lo sviluppo del sistema;
  - pianificare le attività di diffusione e formazione.

L'Autorità è costituita dai seguenti membri, di cui:

- il Presidente permanente dell'Assemblea degli Enti;
- tre membri nominati dalla Prefettura, Provincia e Comune di Reggio Calabria, a carattere temporaneo e/o permanente, costituiti da esperti in materia;
- quattro membri designati dall'Assemblea degli Enti aderenti alla Rete Civica Unitaria;
- altri membri potranno essere successivamente indicati dalle istituzioni scolastiche, universitarie e/o di ricerca, o da eventuali partners privati con partecipazione finanziaria o tecnologica, che desidereranno aderire all'iniziativa.

*La segreteria dell'Autorità ha sede presso la Prefettura di Reggio Calabria.*

L'Autorità della Rete Civica Unitaria individua le modalità per dare applicazione operativa alle indicazioni delineate dall'Assemblea e, allo stesso tempo, fornisce all'Assemblea stessa gli elementi utili per l'espletamento delle proprie funzioni di indirizzo.

L'Autorità della Rete Civica Unitaria ha autonomia di organizzazione interna per permettere l'identificazione delle migliori forme gestionali atte a facilitare il proprio funzionamento.

In particolare, sembra fin d'ora da ritenere utile la costituzione di un gruppo di lavoro all'interno dell'Autorità, per lo studio della infrastruttura di rete (architettura, software, sicurezza, ecc.) e delle modalità di diffusione dell'informazione (qualità e quantità, modalità di presentazione, reperimento ecc.), in modo da predisporre gli studi progettuali a disposizione di quelle istituzioni che non possiedono una proprio Sistema Informativo - Internet.

- il **Nucleo tecnico di assistenza** con compiti di gestione operativa della rete e dei relativi servizi di base, di assistenza e di pronto intervento a supporto

degli Enti aderenti. Le Amministrazioni promotrici metteranno a disposizione le risorse umane e tecnologiche iniziali per la costituzione di detto nucleo, che sarà integrato dagli altri Enti che hanno maturato esperienza nel settore, tendendo a garantire una presenza diffusa a livello territoriale.

### **ASPETTI FINANZIARI**

Il complesso degli oneri relativi ai servizi comuni sopra elencati (formazione, informazione, assistenza, software web-based, ecc.), saranno erogati a titolo gratuito dal Comune di Reggio Calabria, a mezzo di proprie strutture e risorse tecnologiche e nessun onere finanziario aggiuntivo sarà posto a carico delle Amministrazioni interessate alla firma del presente atto.

Nelle more della costituzione degli organi previsti dal presente protocollo il piano di attività per il 2002/2003 verrà redatto dagli Enti promotori. Detto piano verrà presentato nella prima riunione dell'Assemblea della rete civica che si terrà nel mese di .....2003.

Reggio Calabria, 22/01/2003

**Il Prefetto**

*(Dott. Sottile)*

*Il Presidente  
della Provincia  
(Ing. Fuda)*

**Il Sindaco**

*(Dott. Scopelliti)*