



Città di Reggio Calabria



# L'informazione interattiva a portata di telecomando



**ENTERPRISE**  
DIGITAL ARCHITECTS

## Innovazione e convergenza

La consolidata esperienza dell'Amministrazione Comunale nel settore dell'applicazione delle nuove tecnologie per i bisogni della comunità locale, si impreziosisce con l'integrazione dei servizi del digitale terrestre.

Con questo nuovo servizio si è voluto spostare in avanti il traguardo della vicinanza ai soggetti più deboli, nella certezza che, nella cosiddetta società dell'informazione - caratterizzata da un diffuso uso delle tecnologie che permettono on line moltissime applicazioni - vi è un elevato e stratificato target che "paga" gli effetti del digital divide, tra questi sicuramente gli anziani e genericamente, le fasce deboli.

Anche in questo settore l'amministrazione ha rimarcato la propria vocazione di voler essere percepita come "innovativa e partecipata". Innovativa grazie agli investimenti in tecnologia, partecipata grazie all'applicazione dei più moderni strumenti per informare costantemente i cittadini, attraverso un utilizzo "domestico" del televisore che consente di ridurre notevolmente la problematica del digital divide.

Giuseppe Scopelliti  
*Sindaco di Reggio Calabria*



## Progetto Tsei

Il Portale TV rappresenta per il Comune di Reggio Calabria la possibilità di offrire nuovi servizi informatizzati ai cittadini, grazie alle migliori tecnologie digitali. Il progetto è realizzato dal Comune in collaborazione con Enterprise Digital Architects, tra le maggiori aziende ICT ([www.enterpriseda.com](http://www.enterpriseda.com)), e con la partecipazione di Progetto 5, società di promozione, Rai, Co.An.An. - Consorzio Anagrafe Animali - e Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Reggio Calabria.

L'elevato grado di usabilità del progetto, semplice ed intuitivo, favorisce l'interattività e, quindi, la partecipazione dell'utente, in modo da superare il "digital divide", che finora ha escluso una parte dei cittadini dall'accesso ai servizi in Rete.



Il Portale TV, infatti, promuove la diffusione di informazioni utili destinate a tutti i cittadini, con una particolare attenzione per anziani e studenti, attraverso quattro tipologie di servizi:

- **Informazione e Comunicazione Istituzionale (Il Comune);**
- **Telegiornale del Comune (Tsei Video Notizie);**
- **Consultazione di informazioni relative alla sicurezza alimentare (Sulle Tracce della qualità);**
- **Unità Mobile di Assistenza (Assistenza al cittadino).**

Il monitoraggio dei servizi viene effettuato su un campione di 500 utenti selezionati dal Comune a cui vengono distribuiti altrettanti set top box.



Il servizio “Il Comune” dedicato alla comunicazione istituzionale consente di reperire informazioni inerenti l’organizzazione degli uffici (compresi farmacie di turno e numeri utili), gli eventi, le manifestazioni, le attività svolte periodicamente dall’Amministrazione Comunale.

Il servizio “Tsei Video - Notizie” permette la consultazione di news in formato testuale, associate all’edizione “on air” del telegiornale, interamente realizzato dall’Amministrazione.

Con il servizio “Sulle Tracce della qualità”, il Portale Tv fornisce un nuovo servizio di tracciabilità delle carni, consentendo all’utente la consultazione diretta delle informazioni relative ai prodotti bovini, per verificarne la provenienza e la corretta macellazione.

Città di Reggio Calabria

Il Comune

I Circoscrizione  
- Centro Storico

Premi:

- Le quattro frecce del Telecomando per scegliere la Circoscrizione.
- Tasto OK per confermare.
- Tasto BACK per tornare Indietro.

ENTERPRISE  
TELECOM  
ITALIA

Zoom TV Menu OK BACK TEXT EXIT

Il servizio “Assistenza al cittadino” consente ad anziani, disagiati e persone bisognose di assistenza, di chiedere consegne urgenti di documenti, presidi sanitari, generi di prima necessità, o semplicemente, la presenza al domicilio di una persona qualificata.

Attraverso il canale per l’interattività gestito dal Centro Servizi di Enterprise - Digital Solution Center - la richiesta dell’utente viene elaborata e inoltrata ai volontari della Croce Rossa Italiana - Comitato Provinciale di Reggio Calabria.





Città di Reggio Calabria



*Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie*



## Partner di progetto



**ENTERPRISE**  
DIGITAL ARCHITECTS

**Rai**



Consorzio Anagrafe Animali  
**CO.AN.AN**



**CROCE ROSSA ITALIANA**  
Comitato Provinciale  
di Reggio Calabria

[www.comune.reggio-calabria.it](http://www.comune.reggio-calabria.it)

[www.reggiocal.it](http://www.reggiocal.it)



**ENTERPRISE**  
DIGITAL ARCHITECTS

[www.enterpriseda.com](http://www.enterpriseda.com)