

COMUNE DI REGGIO CALABRIA - PAF
CALENDARIO ATTIVITA' DIDATTICHE PRIMA FASE GIUGNO-LUGLIO 2012

Aula C - FORMAZIONE ESPERENZIALE OUTDOOR				
corsi	Programma	giorni	ore	docenti
I NUOVI STILI MANAGERIALI NELLE ORGANIZZAZIONI CHE CAMBIANO	<ul style="list-style-type: none"> • Il cambiamento nelle organizzazioni e le nuove richieste nei confronti dei ruoli professionali • Leadership di ruolo e caratteristiche personali • La leadership: aspetti teorici, la propria autorevolezza, quali caratteristiche si riconoscono ai leader, come si costruisce la leadership • Come cambia il rapporto con l'autorità, con il controllo, con l'erogazione di un servizio, con la verifica della qualità, con gli aspetti prospettici • Intelligenza emotiva • Ascolto: degli altri e delle proprie esigenze e motivazioni • Analisi del proprio stile di comunicazione e dell'impatto che questo ha sugli interlocutori 	Lun 2 lug	8.30-14.30	Luciana Zanon
I NUOVI STILI MANAGERIALI NELLE ORGANIZZAZIONI CHE CAMBIANO	<ul style="list-style-type: none"> • Dirigere, coordinare, motivare, assegnare obiettivi, verificare i risultati • Il capo come ruolo di confine dell'organizzazione, cerniera fra i collaboratori, le attese dei superiori e le attese del sistema clienti 	mar 3 lug	8.30-14.30	Luciana Zanon