



CITTA' DI REGGIO DI CALABRIA

SETTORE CULTURA, IMMAGINE E TURISMO

Avviso pubblico rivolto agli operatori del settore turistico - ricettivo dei comuni compresi nel territorio denominato " Le Terre della Fata Morgana" per manifestazione di interesse a proporre pacchetti turistici e/o prodotti turistici complementari da porre on line sul portale istituito sul sito della Rete Civica di Reggio Calabria all'interno del Progetto" Le Terre della Fata Morgana - bassa e alta stagione

Contesto di riferimento

Premesso che il progetto " Passaporto per l'Europa ha realizzato azioni finalizzate :

- allo sviluppo di scambi culturali e turistico-commerciali con l'estero attraverso la promozione dell'immagine ed attrattività della città all'estero che ha prodotto un rilevante indotto turistico-commerciale legato alle iniziative di incoming;
- alla valorizzazione, attraverso le azioni di promozione, dei beni architettonici, delle tradizioni, delle strutture di accoglienza e dei servizi turistici;
- allo sviluppo aeroportuale dello scalo reggino al fine di attrarre nuove compagnie aeree e consolidare le attività di quelle già operanti sul suolo reggino;
- al potenziamento dell' offerta turistica attraverso l'utilizzo di modelli nuovi, strategie innovative di marketing territoriale capaci di integrare innovazione e offerta integrata, vantaggioso per il turista e, al contempo, per l'economia locale;
- a far crescere sempre più il numero dei turisti sul territorio reggino grazie alla costante attività di promozione e divulgazione turistica svolta dall'Amministrazione ed al grande successo ottenuto tramite le azioni del Programma " Reggio Passaporto per l'Europa",

Inoltre:

- in linea, con lo sviluppo del comparto turistico ha stimolato, sin dal 2009, il coinvolgimento degli operatori turistici locali perché si facessero promotori di pacchetti turistici e servizi complementari a costi concorrenziali da offrire su un portale *on line* direttamente sul sito Istituzionale della città di Reggio Calabria.

Considerato

- che la Regione Calabria - Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria - Programmazione Regionale Unitaria 2007 – 2013 ha emanato un avviso pubblico per la presentazione e la selezione dei Progetti Integrati Di Sviluppo Locale del Por Calabria Fesr 2007-2013 ;

- che il Comune di Reggio Calabria nella qualità di soggetto Capofila di partenariato di progetto PISL ha presentato la proposta progettuale denominata " Le terre della fata Morgana ";
- che il territorio del PISL "Terre della Fata Morgana", è costituito dal sistema territoriale composto dalle città di Reggio Calabria, Villa San Giovanni, Scilla, Bagnara, Seminara e Palmi;
- che il grande attrattore di tale sistema territoriale è rappresentato dalla complessità, varietà e articolazione territoriale con molteplici aspetti di attrattività per il turista;
- che con Delibera G.C. n° 64 del 30/03/2012 il progetto " Reggio passaporto per l'Europa" è stato ridenominato in " Le terre della Fata Morgana ";

Preso atto che

- La vendita on line di pacchetti turistici e servizi turistici complementari avviata sin dall'anno 2008, nell'ambito del progetto "Reggio passaporto per l'Europa" ha riportato un lusinghiero successo per la presenza di turisti nella stagione estiva, provenienti da diverse città europee ;
- il progetto di incoming " Le terre della Fata Morgana" intende promuovere un turismo non solo estivo ma durante tutto l'arco dell'anno e favorire una sempre maggiore offerta di servizi e prodotti turistici relativamente ai territori compresi in " Le Terre della Fata Morgana" ;
- il progetto di incoming " Le terre della Fata Morgana" intende promuovere il patrimonio artistico culturale dei Comuni di Reggio Calabria, Villa San Giovanni, Bagnara, Scilla, Seminara e Palmi, principalmente utilizzando la leva dell'attività turistica, accostandola all'enogastronomia tipica dei luoghi e alla valorizzazione delle risorse naturali ed artistiche;
- attraverso il progetto di incoming " Le terre della Fata Morgana" ogni Comune assume potenzialmente, la funzione di "agenzia strategica" che coordina e influenza complessi fenomeni socioeconomici sul territorio e governa le relazioni tra una serie di attori e di attività con lo scopo di definire e implementare una strategia di marketing territoriale condivisa dagli attori economici e istituzionali;
- attraverso il progetto di incoming " Le terre della Fata Morgana" ogni Comune potrà concorrere nella creazione e/o rafforzamento di una rete partenariale i cui soggetti istituzionali e non lavorano insieme per raggiungere l'obiettivo finale della promozione e valorizzazione delle tipicità dei territori in ambito turistico, artigianale, storico-culturale e enogastronomico;

IL DIRIGENTE

Dà Avviso agli operatori turistici dei Comuni compresi nel territorio denominato " Le Terre della Fata Morgana" per manifestazione di interesse a proporre pacchetti turistici e/o prodotti turistici complementari da porre on line sul portale istituito sul sito della Rete Civica di Reggio Calabria all'interno del Progetto" Le Terre della Fata Morgana" – bassa e alta stagione

§1 Finalità dell'Avviso.

Il presente avviso **rivolto esclusivamente agli operatori del settore turistico - ricettivo che operano nei Comuni di Reggio Calabria, Villa San Giovanni, Bagnara, Scilla, Seminara e Palmi,** ha come finalità:

A) l'offerta di pacchetti turistici ad un prezzo concorrenziale che prevedano differenti periodi di permanenza (una settimana, un weekend) sia in bassa che alta stagione nei territori denominati " Le Terre della Fata Morgana" da mettere in vendita on line sul portale realizzato all'interno del sito istituzionale gestito dalla rete civica del Comune di Reggio Calabria;

B) offerte speciali di soggiorni durante i periodi di bassa stagione;

C) la facoltà di proporre l'offerta di prodotti turistici complementari come di seguito elencati a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) escursioni sul territorio dei Comuni compresi in " Le Terre della Fata Morgana"
- b) Visite Guidate (dettagliare se con guida a pagamento)
- c) itinerari eno-gastronomici
- d) Itinerari naturalistico – ambientali/ botanici-naturalisti
- e) attività di animazione del tempo libero
- f)attività sportive quali: Vela, Golf, tennis, equitazione, pesca in immersione e non ecc...

La manifestazione d'interesse non fa sorgere in capo ai soggetti partecipanti alcun diritto né vincola il Comune di Reggio Calabria in alcun modo.

§2 Modalità di formalizzazione della candidatura

A) Il modulo per la presentazione della manifestazione di interesse (allegato A) dovrà essere compilato in tutte le sue parti e dovrà essere accompagnato dal documento di riconoscimento del rappresentante legale e dalla proposta dettagliata così come segue:

- prezzi a persona in camera doppia con pernottamento e prima colazione;
- prezzi a persona in camera doppia e trattamento in mezza pensione;
- prezzi a persona in camera doppia e trattamento in pensione completa;
- prezzi supplemento camera singola.

Inoltre, la proposta dovrà indicare:

- periodo di disponibilità del pacchetto;
- località;
- accoglienza trasferimenti da e verso Aeroporto (dettagliare la tipologia del mezzo di trasporto);
- identificazione e descrizione della Struttura Alberghiera individuata - hotel *** hotel*** Super, hotel****, hotel*****, B&B - località in cui si trova la struttura alberghiera, distanza dall'aeroporto e dal centro cittadino, inoltre può essere previsto sia la fruizione della stessa struttura alberghiera per tutta la durata del soggiorno che una articolazione del soggiorno in più strutture alberghiere se vengono proposti soggiorni in più Comuni di " Le Terre della Fata Morgana";

- condizioni contrattuali chiare;
- modalità di prenotazione (n. di telefono- indirizzo - sito per booking ecc.....);
- n° 5 foto in quadricromia della struttura ospitante su supporto informatico.

I Soggetti proponenti sono garanti che i servizi previsti nel pacchetto e nell'offerta di soggiorno corrispondano ad un buon livello di trattamento e di assistenza. Essi sono tenuti a prestare osservanza alle prescrizioni di cui al D.Lgs 23.05.2011 n. 79 in materia di offerte e pacchetti turistici, nonché a rispettare tutte le misure di assistenza al consumatore imposte dagli obblighi di diligenza professionale a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

I pacchetti turistici devono essere utilizzabili sia dalla singola persona che da gruppi di persone;

Ogni organismo proponente potrà proporre un massimo di 5 offerte suddivise come di seguito:

- n° 3 offerte con la permanenza della durata di una settimana;
- n° 1 offerta costituita da un pacchetto fortemente caratterizzato comprensivo di servizi complementari (**solo a titolo indicativo** : settimana con percorso gastronomico - settimana con percorso culturale - settimana mare-monti ecc.....);
- n°1 offerta weekend;

Nel caso di proposte che includono la stessa struttura dovrà essere limitata la scelta della stessa struttura alberghiera ad un massimo di due pacchetti turistici, nel qual caso entrambi i pacchetti dovranno essere fortemente caratterizzati per la tipologia di servizi offerti.

Nel caso in cui pervengano più proposte di pacchetti turistici che riguardano la stessa struttura alberghiera, sarà data priorità alla prima offerta pervenuta in ordine temporale (farà fede la data di protocollo acquisita al momento dell'arrivo dell'offerta). Tale obbligo è escluso nel caso di B&B o similari.

§3 Soggetti ai quali è rivolto l'Avviso

Per le attività di cui alle lettere A) e B):

agli operatori del settore turistico - ricettivo che operano nei Comuni di Reggio Calabria, Villa San Giovanni, Bagnara, Scilla, Seminara e Palmi;

Per le attività di cui alla lettera C):

ai soggetti economici operanti **nei Comuni di Reggio Calabria, Villa San Giovanni, Bagnara, Scilla, Seminara a Palmi** che vogliono offrire prodotti turistici complementari:

- Scuole di Vela, di windsurf, di equitazione
- Associazioni e/o cooperative naturalistico-ambientali
- Imprenditori individuali o società operanti nel settore dei servizi turistici
- Altro.....

§4 Presentazione della Domanda

I soggetti interessati al presente avviso devono:

1) compilare la domanda di manifestazione di interesse *secondo l'allegato schema (ALLEGATO A) per manifestazione di interesse a proporre pacchetti turistici e/o prodotti turistici complementari da porre on line sul portale istituito sul sito della Rete Civica di Reggio Calabria all'interno del Progetto " Le Terre della Fata Morgana " bassa e alta stagione;*

2) inviare la domanda di manifestazione di interesse tramite raccomandata A.R. o consegnarla a mano entro e non oltre le ore 13,00 del **3 maggio 2012** al seguente indirizzo:

Comune di Reggio Calabria Settore Cultura, Turismo Immagine. - Via Fata Morgana, 13 89125 Reggio Calabria

L'offerta deve essere inviata in busta chiusa e dovrà riportare all'esterno i dati identificativi del Soggetto manifestante e la dicitura: *Avviso rivolto agli operatori del Settore turistico - ricettivo dei comuni compresi nel territorio denominato " Le Terre della Fata Morgana" per manifestazione di interesse a proporre pacchetti turistici e/o prodotti turistici complementari da porre on line sul portale istituito sul sito della Rete Civica di Reggio Calabria all'interno del Progetto " Le Terre della Fata Morgana" bassa e alta stagione*

I pacchetti turistici e/o prodotti turistici complementari proposti, per poter essere pubblicati on-line (pena l'esclusione) dovranno essere riassunti necessariamente sul format/scheda che viene allegata al presente Avviso (ALLEGATO B) .

Tutti i pacchetti turistici e/o i prodotti complementari presentati sia su supporto informatico che cartaceo e supporto fotografico, dal momento della presentazione presso il Settore di competenza nell'ambito del presente avviso di manifestazione di interesse, diventeranno di proprietà dell'Amministrazione Comunale e non potranno essere restituiti al proponente.

§5 Istruttoria delle Domande

L'Istruttoria delle domande pervenute sarà avviata il giorno successivo alla scadenza del termine della presentazione della manifestazione di interesse e di seguito:

- sarà data comunicazione scritta al soggetto inviante la manifestazione di interesse;
- sarà stilato un elenco delle proposte di pacchetti turistici e/o prodotti complementari pervenute e coerenti con le richieste dell'Amministrazione e in seguito saranno inserite all'interno di una piattaforma posta on line sulla Rete Civica di Reggio Calabria . La piattaforma permetterà agli utenti di varia nazionalità che visiteranno il portale (il portale è realizzato in 5 lingue) di acquistare on line un pacchetto turistico per il periodo desiderato e di poter scegliere anche fra una serie di prodotti turistici complementari.

§6 - Riserva

Il presente Avviso e le manifestazioni ricevute non comportano per l'Amministrazione Comunale alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessati, né per questi ultimi alcun diritto a qualsivoglia prestazione e/o impegno da parte dell'Amministrazione Comunale. L'Amministrazione si riserva,

in ogni caso, ed in qualsiasi momento il diritto di sospendere, revocare o modificare o annullare definitivamente la presente “manifestazione di interesse” consentendo, a richiesta dei manifestanti, la restituzione della documentazione inviata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, rimborso o indennizzo dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall’interessato o dai suoi aventi causa.

§7 Condizioni di tutela della privacy

Ai sensi dell’art. 13 del D.Lgs. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni, si informa che i dati relativi ai candidati saranno oggetto di trattamento, anche con l’ausilio di mezzi informatici, limitatamente e per gli scopi necessari alla procedura oggetto del bando.

Si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei soggetti iscritti all’Albo e della loro riservatezza.

§7 Norme finali.

E’ fatto divieto di utilizzo di nomi, marchi, loghi simili e/o analoghi a quelli in uso del Comune. Nell’ambito del servizio oggetto del presente Avviso tutta l’attività promozionale/pubblicitaria dell’operatore turistico non deve mai contrastare con i fini istituzionali e non deve in alcun caso creare situazioni di conflitto di interessi e/o forme di concorrenza sleale con l’Amministrazione Comunale.

Gli interessati possono ottenere ulteriori informazioni sulla procedura per la presentazione della domanda recandosi presso il Settore Cultura, Immagine e Turismo del Comune di Reggio Calabria, Via Fata Morgana, 13 o telefonando dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e il Martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle ore 17,30 ai numeri 0965/312728 e 0965/ 21520 o a mezzo e-mail all’indirizzo cooperazione@comune.reggio-calabria.it

La Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Grazia Giannaccari.

Il presente avviso è pubblicizzato mediante:

Pubblicazione all’Albo Pretorio e all’URP del Comune di Reggio Calabria

Pubblicazione integrale sul sito internet del Comune di Reggio Calabria

Reggio Calabria _____

La Dirigente
Arch. Emanuela Surace