



**fse** per il tuo futuro  
Programmi operativi nazionali  
per la formazione e l'occupazione

MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Istruzione e  
Formazione Professionale



**BROCHURE PER L'ORIENTAMENTO**



# BROCHURE PER L'ORIENTAMENTO 2011

## INDICE

- pag. 2 FILOSOFIA
- pag. 3 OBIETTIVI
- pag. 4 ATTIVITA'
- pag. 5 ACCREDITAMENTO - SEDI - FAD
- pag. 6 QUALITA'
- pag. 7 ACCOGLIENZA - ORIENTAMENTO - ACCOMPAGNAMENTO
- pag. 8 OFFERTA FORMATIVA 2011
- pag. 9 OPERATORE DEL BENESSERE "ACCONCIATURA"
- pag. 10 OPERATORE DEL BENESSERE "ESTETICA"
- pag. 11 OPERATORE DELLA RISTORAZIONE "PREPARAZIONE PASTI"
- pag. 12 OPERATORE DELLA RISTORAZIONE "SERVIZI DI SALA E BAR"



## FILOSOFIA

La Do.Mi. Formazione e Sviluppo Onlus , ente senza finalità di lucro nasce per realizzare attività di orientamento, formazione e ricerca.

Ha il compito di mettere a sistema tutte le tipologie formative, obbligo formativo, formazione continua, formazione superiore elaborando e valorizzando modelli, metodi e tecniche di intervento e ricerca formativa.

L'ente crede che le attività formative e di orientamento possano essere uno strumento importante per la valorizzazione e l'integrazione socio-lavorativa di ogni persona, specie se appartenente a fasce deboli.

Crede che la formazione e l'orientamento così intesi rappresentino sia un servizio di sostegno alle famiglie che mostrino al loro interno un problema di svantaggio sociale sia un apporto per le persone medesime portatrici di tale svantaggio.

Ritiene che tale peculiare comportamento sociale consenta di prevenire la necessità di interventi assistenzialistici, favorendo la promozione all'integrazione e alla convivenza delle diversità.

La Do.Mi. Formazione e Sviluppo Onlus è costantemente impegnata nella valorizzazione della rete delle aziende coinvolte per gli inserimenti in tirocinio e lavorativi tramite la sensibilizzazione e la formazione, atte a favorire una cultura dell'integrazione e ad incrementare le opportunità di inserimento lavorativo.

Si pone l'obiettivo di formare operatori in grado di esprimere un'operatività che possa adattarsi ed incidere sui cambiamenti di welfare in atto, sia per la qualità degli interventi sia per competenze specifiche spendibili sul terreno della programmazione territoriale concertata.

Intende infine rispondere al crescente bisogno, determinato dall'attuale sistema di welfare, di figure di sistema con alta professionalità.

## OBIETTIVI

La **Do.Mi. Formazione e Sviluppo Onlus** lotta costantemente contro il rischio di emarginazione sociale delle fasce sociali svantaggiate, tra cui disoccupati, giovani e adulti, nonché persone con problematiche sociali.

A questo fine le azioni e le attività di formazione e di orientamento tendono a garantire ai propri allievi un adeguato livello di acquisizione di competenze e conoscenze, per meglio rispondere alle esigenze del mercato del lavoro e facilitare così la loro integrazione sociale.

È pertanto in grado di:

- offrire percorsi di orientamento alle scelte scolastiche, formative e professionali (bilancio di competenze, progetto personale, sostegno all'inserimento lavorativo).

Attualmente, in relazione alla complessità sociale e alla ricorrenza dei momenti di scelta, si tende a non separare il processo di orientamento in fasi (orientamento scolastico, orientamento professionale ecc.) ma a vedere l'orientamento come un processo educativo (ed evolutivo) lungo l'arco della vita.

Si tende pertanto a focalizzare l'attenzione sul processo di scelta in sé, come metodologia per facilitare la scelta, attraverso un intervento non direttivo del consulente che ha come oggetti: la conoscenza di sé e delle proprie risorse (attitudini, interessi, esperienze, conoscenze, capacità); la conoscenza del contesto di riferimento in relazione ai propri obiettivi; la definizione di un progetto professionale o formativo mediando fra obiettivi della persona e realtà oggettiva. Una parte significativa del percorso di orientamento è il Bilancio delle Competenze personali, cioè l'analisi realistica di come e quando si esprimono al meglio le capacità del soggetto;

- costruire e proporre un'offerta formativa diversificata, sulla misura dei bisogni di un target di allievi provenienti dai territori di Reggio Calabria e provincia altrettanto diversificato (diplomati e/o laureati che accedono ai corsi della formazione superiore; operatori in servizio che necessitano di un aggiornamento e di una qualifica professionale rispondente alla propria collocazione; giovani senza una formazione specifica; disoccupati di lunga durata; persone appartenenti alle fasce deboli del mercato del lavoro: disabili, persone con problemi di tossicodipendenza, ex detenuti, immigrati, nomadi);

- elaborare e gestire progetti pilota, di ricerca e di diffusione di buone prassi;

## ATTIVITA'

La Do.Mi. Formazione e Sviluppo Onlus ha diretto la sua attenzione sia al mondo dei giovani che agli operatori del settore ed alle aziende. Ai giovani con i corsi finanziati dal Fondo Sociale Europeo viene offerta la possibilità di una formazione gratuita altamente specialistica a contatto diretto con il mondo del lavoro oltre che di un titolo di studio riconosciuto da tutta la Comunità Europea.

Le aziende e gli operatori del settore trovano presso la Do.Mi. Formazione e Sviluppo Onlus la risposta al loro bisogno di formazione continua e di aggiornamento con corsi brevi specialistici, corsi a qualifica, seminari di studio, attività formative full-immersion, corsi di alta specializzazione.

L'ente è accreditato dalla Regione Calabria per svolgere attività di:

- **Formazione Continua** che ha lo scopo di aggiornare, approfondire o ampliare con un apprendimento strutturato le qualifiche professionali già acquisite o di portare all'acquisizione di nuove qualifiche. Grazie alla formazione continua coloro che possiedono una qualifica professionale possono ampliare le conoscenze professionali, adeguarle all'evoluzione tecnica, economica e sociale e migliorare, inoltre, le nozioni di cultura generale, aumentando in tal modo le loro opportunità sul mercato del lavoro e la flessibilità professionale.
- **Formazione Superiore** i cui percorsi formativi per disoccupati finanziati dal Fondo Sociale Europeo sono completamente gratuiti. I contenuti prevedono una intensa attività di laboratorio, strettamente collegata alla specificità del corso, durante la quale si mettono in pratica le competenze e le metodologie di lavoro apprese. Gli strumenti tecnici e i macchinari utilizzati sono quelli che poi si troveranno nel mondo del lavoro. E' prevista una fase di stage aziendale dove gli allievi applicano direttamente quanto appreso dal corso. In tal senso, Do.Mi. Formazione e Sviluppo Onlus, in partenariato con svariate aziende del territorio è soggetto attuatore in progetti di formazione aventi come finalità l'assunzione degli allievi coinvolti in essi.
- **Obbligo Formativo** con il quale l'ente Do.Mi. Formazione e Sviluppo Onlus offre accesso alla Formazione Professionale per i ragazzi e le ragazze in assolvimento dell'obbligo formativo. I percorsi di studio sono totalmente finanziati dalla Regione Calabria. La scuola è perciò completamente gratuita: iscrizione, testi scolastici, dispense, copertura assicurativa durante l'attività didattica a scuola e durante lo stage. Al termine del percorso si assolve all'obbligo formativo e si consegue una Qualifica Professionale riconosciuta in tutta la Comunità Europea. Dopo il percorso è possibile avere accesso alla formazione superiore per il raggiungimento del Diploma Superiore. Un team di professionisti lavora in modo coordinato per realizzare gli obiettivi dell'ente e degli allievi. Le nostre specializzazioni abbracciano differenti campi al fine di garantire la soddisfazione degli utenti. Uno degli obiettivi della Do.Mi. Formazione e Sviluppo Onlus è elevare la qualità della formazione e dell'educazione nel territorio e a questo scopo mette a disposizione una struttura, una metodologia ed una organizzazione che lavorano in sinergia per favorire l'occupazione.

## ACCREDITAMENTO AGENZIA FORMATIVA

La Do.Mi. Formazione e Sviluppo Onlus è accreditata in via definitiva dalla Regione Calabria per le macrotipologie Obbligo Formativo, Formazione Superiore e Formazione Continua presso la sede di Villa San Giovanni (RC) Via Garibaldi 75 con Decreto n. 4066 dell'11 aprile 2007. Inoltre, l'ente è accreditato da Fon.ter., Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua del Terziario, con prot. 267 del 06/11/2006.

## SEDI, AUSILI, MATERIALI DIDATTICI

La sede legale ed operativa è ubicata a Villa San Giovanni in Via Garibaldi 75  
Tel. 0965 79 41 37 - Fax 0965 70 05 12 - www.domifs.com - email: info@domifs.it  
La sede è dotata di sei aule per la didattica frontale, due laboratori informatici, una sala conferenze, una sala tutor, un ufficio di segreteria, una direzione ed una sala accoglienza.  
Ogni aula è dotata di attrezzature specifiche e strumenti necessari alla formazione frontale (Videoproiettori, notebook, lavagne luminose, televisioni, lavagne a fogli mobili e fisse...).

## FAD

L'ente si avvale di strumenti formativi tecnologicamente avanzati grazie all'ausilio di una piattaforma di formazione a distanza (FAD) con la quale è possibile attuare una strategia formativa che consente di partecipare ad un insieme di attività formative strutturate in modo da favorire una modalità di apprendimento autonomo e personalizzato, discontinuo nel tempo e nello spazio.



La FAD risulta particolarmente funzionale a:

1. soddisfare i bisogni degli studenti nell'esecuzione dei compiti assegnati nell'ambito del corso (le letture di testi obbligatori e facoltativi) e nell'arricchimento dei programmi didattici;
2. soddisfare i bisogni della didattica e della ricerca;
3. facilitare l'acquisizione di capacità di formazione permanente;
4. favorire adeguatamente altri bisogni informativi a distanza.

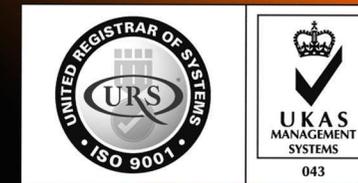
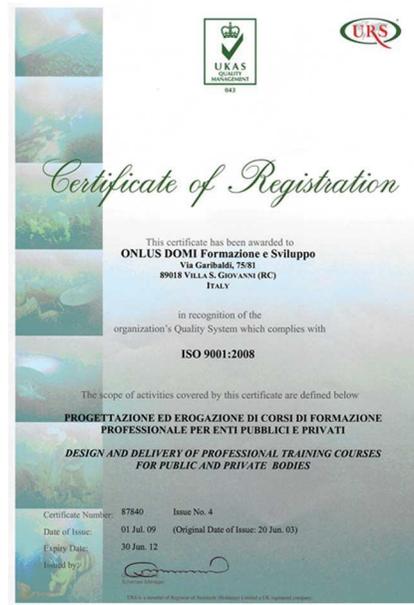
## QUALITA'



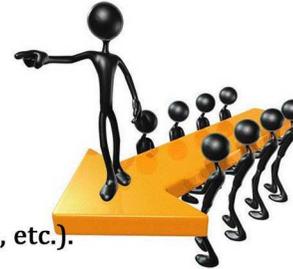
Le nostre attività di orientamento, formazione e valorizzazione delle risorse umane sono certificate dal 2003 in base al Sistema di Qualità:

### UNI EN ISO 9001: 2008

In esso sono definiti l'organizzazione, le risorse, la politica, le metodologie e le tecniche seguite per garantire il controllo continuo di tutte le attività sviluppate dall'associazione "Do.Mi. Formazione e Sviluppo Onlus" e per mantenere e migliorare gli standard di qualità prefissati per ogni specifico servizio erogato a favore della propria utenza.



## Azioni di Accoglienza, Orientamento e Accompagnamento



### Attività di Accoglienza.

Il servizio, offerto agli studenti attraverso colloqui individuali, ha lo scopo di:

- fornire informazioni concernenti il mondo della scuola e/o del lavoro
- valutare gli interessi, le aspettative e le motivazioni degli allievi
- offrire percorsi di orientamento/riorientamento(stage, bilanci di competenze, etc.).

L'attività di Orientamento è finalizzata all'inserimento dei partecipanti nei percorsi formativi meglio rispondenti alle attitudini e caratteristiche personali di ciascuno e si struttura secondo le seguenti modalità.

Agli utenti è offerta la possibilità di accedere a:

- Un percorso di consulenza orientativa per consentire di affrontare aspetti riguardanti ad esempio:
  - l'auto valutazione rispetto alle proprie risorse personali
  - il mercato del lavoro
  - l'analisi del profilo professionale

L'attività di Accompagnamento offre ai partecipanti:

Un percorso di "bilancio di competenze" attraverso il quale:

- ripercorrere e valorizzare le proprie esperienze formative, professionali e di vita
- chiarire ciò che si conosce e ciò che si sa fare (le competenze maturate)
- capire dove (in quale lavoro) è possibile impiegare le competenze maturate
- definire e realizzare un programma per inserirsi o reinserirsi nel lavoro

La consulenza è un processo continuo di informazione e di supporto che accompagna il corsista sin dall'inizio del suo cammino formativo, in cui, attraverso le discipline di insegnamento, dovranno evidenziarsi attitudini e capacità, interessi ed aspirazioni dei partecipanti. A questo scopo, nella fase di avvio del percorso, viene realizzato un bilancio di competenze che mira alla verifica del know-how di base dei discenti, nonché alle capacità decisionali e di scelta, finalizzato alla realizzazione di percorsi di studio personalizzati in base alle proprie attitudini e aspirazioni. A tal fine si prevede l'intervento di esperti provenienti non solo dal mondo del lavoro o dall'università, ma anche da altri settori, in grado di informare gli allievi sulla realtà culturale e sociale del tessuto locale e sulle offerte formative e professionali.

## OFFERTA FORMATIVA 2011

### HAI MENO DI 18 ANNI?

ISCRIVITI E SEGUIRAI IL CORSO AFFIANCATO DA TUTOR E DOCENTI SPECIALIZZATI, FREQUENTERAI STAGE FORMATIVI PRESSO AZIENDE LEADER DEL SETTORE, SARAI INDENNIZZATO PER OGNI ORA DI PRESENZA, SOSTERREMO PER INTERO LE SPESE DEI TUOI SPOSTAMENTI PER RAGGIUNGERCI... RICEVERAI COSI' LA QUALIFICA PROFESSIONALE CHE DESIDERI E CHE TI APRIRA' LE PORTE DEL MONDO DEL LAVORO

- 1 OPERATORE DEL BENESSERE: ACCONCIATURA
- 2 OPERATORE DEL BENESSERE: ESTETICA
- 3 OPERATORE DELLA RISTORAZIONE: PREPARAZIONE PASTI
- 4 OPERATORE DELLA RISTORAZIONE: SERVIZI DI SALA E BAR

I Corsi hanno una durata triennale così suddivisa:

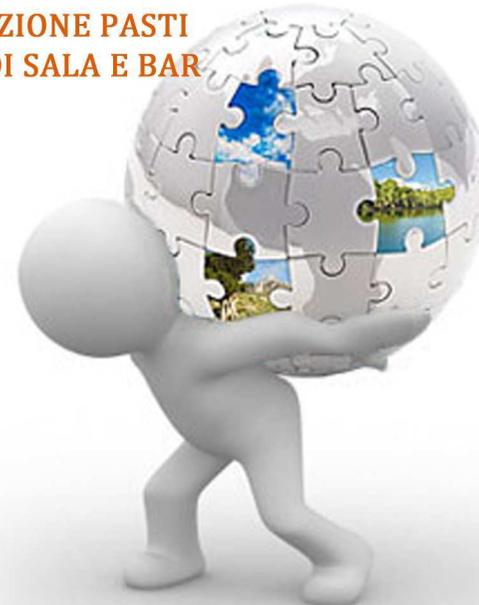
- I° anno 1000 ore
- II° anno 1100 ore
- III° anno 1100 ore

Stage formativi

Indennizzo per ogni ora di presenza

Rimborso spese viaggio

Qualifica professionale



## Operatore del Benessere “Acconciatura”

### Che cosa imparo a fare

L' Acconciatore è in grado di eseguire adeguatamente tutti i trattamenti e i servizi volti a modificare, migliorare, mantenere e proteggere l'aspetto estetico dei capelli, ivi compresi i trattamenti tricologici complementari, che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, nonché il taglio e il trattamento estetico della barba, e ogni altro servizio inerente o complementare. Conosce la composizione dei principali prodotti usati nei vari servizi e li sa utilizzare in modo corretto.

### Ulteriori opportunità

Dopo il conseguimento della qualifica potrai entrare nel mondo del lavoro come dipendente qualificato presso un'impresa di acconciatura; oppure potrai continuare la tua formazione sia con un corso per acquisire l'abilitazione all'esercizio autonomo dell'attività professionale di “acconciatore”, sia frequentando Istituti Tecnici o Professionali statali per conseguire il diploma di maturità.

I° + II° + III° anno = QUALIFICA [ IV° anno [V° anno = DIPLOMA STATALE

### Descrizione del percorso formativo

La durata del corso è triennale e si conclude con l'esame di qualifica. Lo studio prevede sia l'area culturale, sia quella pratica professionalizzante. Molta importanza riveste l'esperienza di stage presso aziende, che si svolge nel secondo e terzo anno di studi.



## Operatore del Benessere “Estetica”



### Che cosa imparo a fare

L'Estetista è in grado di proporre ed eseguire trattamenti estetici al viso e al corpo allo scopo di proteggere e migliorare l'aspetto estetico modificandolo attraverso l'eliminazione o l'attenuazione degli inestetismi presenti.

Si avvale, in modo mirato, di tecniche manuali, apparecchiature estetiche e prodotti cosmetici, secondo le norme vigenti.

### Ulteriori opportunità

Dopo il conseguimento della qualifica potrai entrare nel mondo del lavoro come dipendente qualificato presso un istituto di estetica; oppure potrai continuare la tua formazione sia con un corso per acquisire l'abilitazione all'esercizio autonomo dell'attività professionale di “estetista”, sia frequentando Istituti Tecnici o Professionali statali per conseguire il diploma di maturità.

I° + II° + III° anno = QUALIFICA [ IV° anno [V° anno = DIPLOMA STATALE

### Descrizione del percorso formativo

La durata del corso è triennale e si conclude con l'esame di qualifica.

Lo studio prevede sia l'area culturale, sia quella pratica professionalizzante.

Molta importanza riveste l'esperienza di stage presso aziende, che si svolge nel secondo e terzo anno di studi.





## Operatore della ristorazione “Preparazione pasti”

### Che cosa imparo a fare

L'operatore della ristorazione imparerà a conoscere le materie prime alimentari e ad utilizzarle per realizzare menù completi, preparare i più comuni piatti internazionali/ nazionali/regionali utilizzando diversi metodi di cottura, applicare le tecniche di preparazione di piatti, preparare, approntare e presentare piatti per buffet e banchetti, controllare le scorte selezionando e prelevando gli ingredienti ed i semilavorati nella quantità e qualità prevista e segnalare la necessità di approvvigionamenti.

### Ulteriori opportunità

Dopo il conseguimento della qualifica potrai entrare nel mondo del lavoro come dipendente qualificato nei servizi di ristorazione e presso i soggetti interessati alla filiera del food and drink (Ho.Re.Ca.: hotel, restaurant, café), oppure potrai continuare la tua formazione sia con corsi post-qualifica o di specializzazione coerenti con il percorso triennale svolto, sia frequentando Istituti Tecnici o Professionali statali per conseguire il diploma di maturità.

I° + II° + III° anno = QUALIFICA [ IV° anno [V° anno = DIPLOMA STATALE

### Descrizione del percorso formativo

La durata del corso è triennale e si conclude con l'esame di qualifica. Lo studio prevede sia l'area culturale, sia quella pratica professionalizzante. Molta importanza riveste l'esperienza di stage presso aziende, che si svolge nel secondo e terzo anno di studi.



## Operatore della ristorazione “Servizio sala e bar”

### Che cosa imparo a fare

L'operatore addetto al servizio Sala-Bar sarà in grado di predisporre ed effettuare il servizio di erogazione dei cibi, scegliere le modalità di servizio appropriate alla struttura, stendere comande e ordini, gestire accoglienza e congedo del cliente, fornire informazioni relative ai vini spumanti, comunicare in lingue straniere, condurre con i clienti un colloquio.

### Ulteriori opportunità

Dopo il conseguimento della qualifica potrai entrare nel mondo del lavoro come dipendente qualificato nei servizi di ristorazione e presso i soggetti interessati alla filiera del food and drink (Ho.Re.Ca.: hotel, restaurant, café), oppure potrai continuare la tua formazione sia con corsi post-qualifica o di specializzazione coerenti con il percorso triennale svolto, sia frequentando Istituti Tecnici o Professionali statali per conseguire il diploma di maturità.

I° + II° + III° anno = QUALIFICA [ IV° anno [V° anno = DIPLOMA STATALE

### Descrizione del percorso formativo

La durata del corso è triennale e si conclude con l'esame di qualifica. Lo studio prevede sia l'area culturale, sia quella pratica professionalizzante. Molta importanza riveste l'esperienza di stage presso aziende, che si svolge nel secondo e terzo anno di studi.



# Istruzione e Formazione Professionale



Do.Mi. Formazione e Sviluppo Onlus  
Via Garibaldi 75/81 - 89018 Villa San Giovanni (RC)  
Tel. 0965/794137- Fax 0965/700512  
Sito web: <http://www.domifs.it> - Email: [info@domifs.com](mailto:info@domifs.com)