



COMUNE DI REGGIO CALABRIA

*U.O. Coordinamento Controllo Strategico e Sostegno dei Servizi Esternalizzati
e degli Organismi Partecipati*

PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO dei servizi di:
“ Contact Center”

Facsimile di Dichiarazioni

(Allegati al Disciplinare)

(Allegato 1 al disciplinare di gara)

MODELLO A: DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE.....	3
MODELLO B: ATTO DI NOTORIETA'	5
MODELLO C: DICHIARAZIONE RILASCIATA ANCHE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 445/2000	7

N.B.

Tutte le seguenti dichiarazioni devono essere:

- a) prodotte unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38 D.P.R. n. 445/2000;*
- b) rese dal soggetto concorrente complete dei dati richiesti nella lettera d'invito;*
- c) sottoscritte nelle forme stabilite dall'art. 38 D.P.R. n. 445/2000.*

Si rammenta altresì che la falsa dichiarazione:

- a) comporta responsabilità e sanzioni civili e penali ai sensi dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000;*
- b) costituisce causa d'esclusione dalla partecipazione a successive gare per ogni tipo di appalto.*

In ordine alla veridicità delle dichiarazioni, il Comune si riserva di procedere a verifiche d'ufficio.

Non è ammessa la sostituzione dei certificati e delle dichiarazioni con fotocopie e duplicati non autenticati nelle forme previste dagli articoli 18 e 19 del D.P.R. n. 445/2000.

FAC-SIMILE

MODELLO A): DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

(articolo 46 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000)

(Intestazione)

Spett.le

Comune di Reggio Calabria

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____ (_____) il _____, residente a _____ (_____) in Via _____ n. _____, in qualità di _____ e legale rappresentante della _____, con sede in _____, via _____, codice fiscale _____ e P. IVA _____, di seguito "Impresa"

oppure

in qualità di procuratore speciale, giusta procura speciale autenticata nella firma in data _____ dal Notaio in _____ Dott. _____, repertorio n. _____, e legale rappresentante della _____, con sede in _____, via _____, codice fiscale _____ e P. IVA _____, di seguito "Impresa"

- ai sensi e per gli effetti dell'art.76 del D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci e/o formazione di atti falsi e/o uso degli stessi,

ai fini della partecipazione alla gara per il servizio, in favore del Comune di Reggio Calabria, di:

A. "Sportello telefonico informativo" (Numero Verde);

B. indagini di "Customer satisfaction" somministrate attraverso la metodologia di:

- Indagine sugli utenti finali dei servizi erogati (User Call)

- Indagine Fantasma (Mystery);

DICHIARA

sotto la propria responsabilità:

1) che questa Impresa è iscritta dal _____ al Registro delle Imprese di _____, tenuto dalla CCIAA _____, al numero _____, con sede in _____ Via _____, n. _____, c.a.p. _____, costituita con atto del _____, capitale sociale deliberato Euro _____, sottoscritto Euro _____, versato Euro _____, termine di durata della società _____;

2) che ha ad oggetto sociale _____
_____;

3) che l'amministrazione è affidata a: (*Amministratore Unico, o Consiglio di Amministrazione composto da n. __ membri*), i cui titolari o membri sono:

- a) nome, cognome, nato a _____, il _____, codice fiscale _____, residente in _____, carica (*Amministratore Unico, Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato*), nominato il _____ fino al _____, con i

seguenti poteri associati alla carica: _____

_____;

b) nome, cognome, nato a _____, il _____, codice fiscale _____, residente in _____, carica (*Presidente del Consiglio di Amministrazione, Amministratore Delegato*), nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____
_____;

c) nome, cognome, nato a _____, il _____, codice fiscale _____, residente in _____, carica (*Consigliere*), nominato il _____ fino al _____, con i seguenti poteri associati alla carica: _____
_____;

4) che la/e sede/i secondaria/e e unità locali è/sono: _____
_____;

Inoltre, il/la sottoscritto/a _____, sempre nella sua predetta qualità, dichiara:

di essere informato, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, relativo all'affidamento del servizio, in favore del Comune di Reggio Calabria, di:

A. "Sportello telefonico informativo" (Numero Verde);

B. indagini di "Customer satisfaction" somministrate attraverso la metodologia di:

- **Indagine sugli utenti finali dei servizi erogati (User Call)**

- **Indagine Fantasma (Mystery);**

- di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questa Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, con conseguente attivazione delle procedure per le sanzioni previste dalla vigente normativa.

_____, lì _____

IL DICHIARANTE n. q.

FAC-SIMILE

MODELLO B): ATTO DI NOTORIETA'

**NONCHÉ SOSTITUTIVA DEL CERTIFICATO DI OTTEMPERANZA EX ART. 17 LEGGE
N. 68/1999**

(articolo 47 D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000)

(Intestazione)

Spett.le

Comune di Reggio Calabria

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____ (_____) il _____, residente a _____ (_____) in Via _____ n. _____, in qualità di _____ e legale rappresentante della _____, con sede in _____, via _____, codice fiscale _____ e P. IVA _____, di seguito "Impresa"

oppure

in qualità di procuratore speciale, giusta procura speciale autenticata nella firma in data _____ dal Notaio in _____ Dott. _____, repertorio n. _____, e legale rappresentante della _____, con sede in _____, via _____, codice fiscale _____ e P. IVA _____, di seguito "Impresa"

- ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci e/o formazione di atti falsi e/o uso degli stessi,

ai fini della partecipazione alla gara per il servizio, in favore del Comune di Reggio Calabria, di:

A. "Sportello telefonico informativo" (Numero Verde);

B. indagini di "Customer satisfaction" somministrate attraverso la metodologia di:

- Indagine sugli utenti finali dei servizi erogati (User Call)

- Indagine Fantasma (Mystery);

DICHIARA

sotto la propria responsabilità:

1) *(per imprese con un numero di dipendenti sino a 35 unità)* che, ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge n.68/1999, questa Impresa _____ (è/non è) _____ in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili, e che la stessa ha un numero di dipendenti pari a _____ unità e non ha effettuato nuove assunzioni;

2) *(per imprese con un numero di dipendenti superiore a 35 unità)* che, ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge n.68/1999,

- questa Impresa _____ (è/non è) _____ in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili,

- questa Impresa _____ (ha/non ha) _____ ottemperato alle norme di cui alla Legge n. 68/1999, avendo inviato in data _____ all'ufficio competente il prospetto di cui all'art.9 della medesima legge, (*eventuale, in caso di situazioni particolari, ____ avendo altresì proposto la Convenzione, ovvero avendo richiesto esonero parziale, ...*),
- tale situazione di ottemperanza alla legge può essere certificata dal competente Ufficio Provinciale di _____ .

Il/La sottoscritto/a _____, nella sua qualità, dichiara altresì:

di essere informato, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, relativo all'affidamento del servizio, in favore del Comune di Reggio Calabria, di:

A. "Sportello telefonico informativo" (Numero Verde);

B. indagini di "Customer satisfaction" somministrate attraverso la metodologia di:

- **Indagine sugli utenti finali dei servizi erogati (User Call)**

- **Indagine Fantasma (Mystery);**

- di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questa Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, con conseguente attivazione delle procedure per le sanzioni previste dalla vigente normativa.

_____, lì _____

IL DICHIARANTE n. q.

FAC-SIMILE

**MODELLO C): DICHIARAZIONE RILASCIATA ANCHE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47
DEL D.P.R. 445/2000**

(Intestazione)

Spett.le

Comune di Reggio Calabria

Il sottoscritto _____, nato a _____ il _____, domiciliato per la carica presso la sede societaria ove appresso, nella sua qualità di _____ e legale rappresentante della _____, con sede in _____, Via _____, capitale sociale Euro _____, iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di _____ al n. _____, codice fiscale n. _____ e partita IVA n. _____ (eventuale: in promessa di R.T.I. o Consorzio con le Imprese mandanti o consorziate _____, _____, _____, all'interno del quale la _____ verrà nominata Impresa capogruppo), di seguito denominata "**Impresa**",

- ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 445/2000 consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità,

ai fini della partecipazione alla gara per il servizio, in favore del Comune di Reggio Calabria, di:

A. "Sportello telefonico informativo" (Numero Verde);

B. indagini di "Customer satisfaction" somministrate attraverso la metodologia di:

- Indagine sugli utenti finali dei servizi erogati (User Call)

- Indagine Fantasma (Mystery);

DICHIARA

- 1) di aver preso piena conoscenza della lettera d'invito, del Capitolato e degli altri documenti ad essi allegati, ovvero richiamati e citati, nonché delle norme che regolano la procedura di aggiudicazione e l'esecuzione delle relative prestazioni e di obbligarsi, in caso di aggiudicazione, ad osservarli in ogni loro parte;
- 2) di essersi recato sul posto dove deve eseguirsi il servizio, nonché di avere preso conoscenza di tutte le circostanze generali e particolari che possono aver influito sulla determinazione del corrispettivo d'appalto e delle condizioni contrattuali, e di aver giudicato il corrispettivo praticato remunerativo del servizio e tale da consentire l'offerta che starà per fare, tenendo presente ed accettando che tale corrispettivo rimarrà fisso ed invariabile per qualsiasi causa e circostanza di forza maggiore;
- 3) di conoscere e di rispettare i principi generali di prevenzione in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro sanciti dal D. Lgs. 19.9.1994, n. 626 e di essere edotto, in proposito, dell'ambiente in cui è chiamato ad operare;
- 4) di avere a disposizione personale, attrezzature tecniche ed altre dotazioni, anche economiche, in misura sufficiente all'adempimento di tutte le obbligazioni nascenti dal capitolato speciale d'appalto;
- 5) di aver tenuto conto, nella preparazione della propria offerta, degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di condizioni di lavoro e di previdenza e di assistenza in vigore nei luoghi dove deve essere eseguito il servizio;

- 6) di accettare, in caso di aggiudicazione in proprio favore, le eventuali variazioni della consistenza e della dislocazione delle sedi di esecuzione del servizio;
- 7) che l'Impresa non si trova in alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione alla gara di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006, e, in particolare:
- a) che non si trova in stato di fallimento, di liquidazione coatta, di concordato preventivo, e che nei suoi riguardi non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni;
 - b) che nei suoi confronti non è pendente procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27 dicembre 1956, n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'articolo 10 della legge 31 maggio 1965, n. 575 (*l'esclusione e il divieto operano se la pendenza del procedimento riguarda il titolare o il direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; il socio o il direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, i soci accomandatari o il direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il direttore tecnico, se si tratta di altro tipo di società*);
 - c) che nei suoi confronti non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del codice di procedura penale, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale; né è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato per uno o più reati di partecipazione a un'organizzazione criminale, corruzione, frode, riciclaggio, quali definiti dagli atti comunitari citati all'articolo 45, paragrafo 1, direttiva Ce 2004/18 (*l'esclusione e il divieto operano se la sentenza o il decreto sono stati emessi nei confronti: del titolare o del direttore tecnico se si tratta di impresa individuale; del socio o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o del direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice; degli amministratori muniti di potere di rappresentanza o del direttore tecnico se si tratta di altro tipo di società o consorzio. In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora l'impresa non dimostri di aver adottato atti o misure di completa dissociazione della condotta penalmente sanzionata; resta salva in ogni caso l'applicazione dell'articolo 178 del codice penale e dell'articolo 445, comma 2, del codice di procedura penale*);
 - d) che non ha violato il divieto di intestazione fiduciaria posto all'articolo 17 della legge 19 marzo 1990, n. 55;
 - e) che non ha commesso gravi infrazioni debitamente accertate alle norme in materia di sicurezza e a ogni altro obbligo derivante dai rapporti di lavoro;
 - f) che non ha commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione delle prestazioni affidate dal Comune di Reggio Calabria, né ha commesso un errore grave nell'esercizio della propria attività professionale;
 - g) che non ha commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui è stabilita l'impresa;
 - h) che nell'anno antecedente la data della lettera d'invito alla presente gara non ha reso false dichiarazioni in merito ai requisiti e alle condizioni rilevanti per la partecipazione alle procedure di gara;
 - i) che non ha commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana o dello Stato in cui sono stabiliti;
 - j) che non ha omissso la presentazione della certificazione di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68, salvo il disposto del comma 2;
 - k) che nei suoi confronti non è stata applicata la sanzione interdittiva di cui all'articolo 9, comma 2, lettera c), del decreto legislativo dell'8 giugno 2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione.

10) che l'Impresa è in possesso di tutte le autorizzazioni previste dalla normativa vigente per la Schema di Dichiarazioni e Modelli (Allegato 1 al Disciplinare)

prestazione del servizio oggetto della gara in questione;

- 11) di obbligarsi ad accettare la consegna del servizio sotto riserva di legge, qualora gli venga richiesto in tal senso dall'Ente, essendo già sin d'ora organizzato e pronto per l'avvio ed il completamento della stessa dalla data prevista in capitolato;
- 12) di riconoscere ed accettare la facoltà dell'Amministrazione di non procedere alla stipulazione del contratto ed al conseguente affidamento del servizio anche dopo il periodo di 180 giorni dalla data di aggiudicazione provvisoria della gara, rinunciando, puramente e semplicemente, ad alcuna pretesa di indennità o di rimborso di spese, comunque denominate o sostenute, per la partecipazione alla gara stessa e per la mancata stipulazione del contratto successivamente all'aggiudicazione provvisoria;
- 13) che l'Impresa, in caso di aggiudicazione, non intende affidare alcuna attività oggetto della presente gara in subappalto,
(ovvero, in alternativa)
che l'Impresa intende eventualmente subappaltare, nella misura non superiore al __% del valore contrattuale, a soggetti che comunque siano in possesso dei relativi requisiti e nei confronti dei quali non sussistano i divieti di cui all'art. 10 della Legge n. 575/65 e successive modificazioni, le seguenti attività oggetto del presente appalto: _____

Il/La sottoscritto/a _____, nella sua qualità, dichiara altresì:

di essere informato, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa, relativo al servizio, in favore del Comune di Reggio Calabria, di

A. "Sportello telefonico informativo" (Numero Verde);

B. indagini di "Customer satisfaction" somministrate attraverso la metodologia di:

- Indagine sugli utenti finali dei servizi erogati (User Call)

- Indagine Fantasma (Mystery);

- di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, questa Impresa verrà esclusa dalla procedura per la quale è rilasciata, o, se risultata aggiudicataria, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata, con conseguente attivazione delle procedure per le sanzioni previste dalla vigente normativa.
- che per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente la gara in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata, che invierete anche solo a mezzo fax, si elegge domicilio presso _____ tel. _____, fax _____.

_____, li _____

firma
