



*Comune di Reggio Calabria*

[www.Comune.Reggio-Calabria.it](http://www.Comune.Reggio-Calabria.it)

## **ALL. A**

**BANDO DI GARA D'APPALTO PER  
L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI:**

- A. "SPORTELLO TELEFONICO INFORMATIVO  
(NUMERO VERDE)", SERVIZIO INBOUND,  
DELLA DURATA DI 180 GIORNI CONSECUTIVI  
E SOLARI;**
- B. "SOMMINISTRAZIONE DI QUESTIONARI  
TELEFONICI", SERVIZIO OUTBOUND;**
- C. USER CALL, SERVIZIO IN OUTBOUND**

Determina dirigenziale nr.07 del 24 maggio 2007

---

**Maggio 2007**

**BANDO DI GARA D'APPALTO**

Lavori              
Forniture          
Servizi         

Riservato all'Ufficio delle pubblicazioni
Data di ricevimento dell'avviso _____
N. di identificazione _____

L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)?    NO     SÌ

## SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

### I.1) DENOMINAZIONE E INDIRIZZO UFFICIALE DELL'AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Denominazione COMUNE DI REGGIO CALABRIA	Servizio responsabile U.O.Coordinamento Controllo Strategico e Sostegno dei Servizi Esternalizzati e degli Organismi Partecipati
Indirizzo Palazzo CEDIR – Corpo H – Piano 1° - Tel. 0965362975 - Fax 0965331067	C.A.P. 89128
Località/Città REGGIO CALABRIA	Stato ITALIA
Telefono Tel. 0965362975	Telefax 0965331067
Posta elettronica (e-mail)	Indirizzo Internet (URL) <a href="http://www.comune.reggio-calabria.it">www.comune.reggio-calabria.it</a>

### I.2) INDIRIZZO PRESSO IL QUALE È POSSIBILE OTTENERE ULTERIORI INFORMAZIONI

Come al punto I.1

*Se diverso, cfr. allegato A*

### I.3) INDIRIZZO PRESSO IL QUALE È POSSIBILE OTTENERE LA DOCUMENTAZIONE

Come al punto I.1

*Se diverso, cfr. allegato A*

### I.4) INDIRIZZO AL QUALE INVIARE LE OFFERTE/LE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

Come al punto I.1

*Se diverso, cfr. allegato A*

### I.5) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE \*

*Livello regionale/locale*

*Organismo di diritto pubblico*

*Altro*

### SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO

II.1.4) Si tratta di un accordo quadro? \*    NO     SÌ

II.1.5) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice \*

II.1.6) Descrizione/oggetto dell'appalto

A. "Sportello telefonico informativo ( numero verde)", servizio inbound;

B. "somministrazione di questionari telefonici", servizio outbound

C. User Call, servizio in outbound

II.1.7) Luogo di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi

*La gestione del servizio dovrà avvenire nel territorio del Comune di Reggio Calabria.*

II.1.9) Divisione in lotti

NO     SÌ

## **II.1.10) Ammissibilità di varianti**

NO  SÌ

## **II.2.1) Quantitativo o entità totale**

Il corrispettivo presunto del servizio per la durata di sei mesi ammonta a € 20.800,00 oltre iva;

## **II.2.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

Periodo sei mesi dall'avvio delle attività. Il Comune di Reggio Calabria potrà, ove ricorrano le condizioni di legge e di capitolato nonché la convenienza amministrativa, avvalersi della facoltà di cui all'Art. 57, quinto comma, lett. b), del D.Lgs.163/'06, per non oltre due anni successivi alla stipulazione del contratto, previa comunicazione data all'aggiudicatario entro il 31.12.2007 per l'anno 2008 ed entro il 31.12.2008 per l'anno 2009. In questo caso (annualità 2008 e 2009), l'importo complessivo stimato di tutti i servizi posti a base della presente procedura è pari ad €41.600, oltre IVA di legge, ed è stato computato per la determinazione del valore globale del contratto, ai fini di cui all'Articolo 28 del d.lgs 163/'06.

## **SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

### **III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

#### **III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste**

Cauzione provvisoria, pari al 2% dell'importo a base d'asta iva esclusa da prestare con le modalità indicate nel Disciplinare di gara.

#### **III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia**

Pagamenti come specificato nel Capitolato Speciale D'Appalto.

#### **III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di imprenditori, di fornitori o di prestatori di servizi aggiudicatario dell'appalto**

Non è ammessa la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande (R.T.I.).

### **III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

#### **III.2.1) Indicazioni riguardanti la situazione propria dell'imprenditore / del fornitore / del prestatore di servizi, nonché informazioni e formalità necessarie per la valutazione dei requisiti minimi di carattere economico e tecnico che questi deve possedere:**

Possono partecipare all'appalto le aziende operanti nel settore oggetto dell'avviso, in possesso di certificazione di qualità ISO 9001:2000 ed aventi un fatturato globale, per servizi identici, simili o analoghi di contact center, negli ultimi 3 esercizi finanziari (2004-2006) non inferiore a € 100.000,00, di cui almeno 41.600 nell'esercizio 2006.

### **III.3) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI LAVORI**

#### **III.3.1) La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione? NO SÌ**

**2) Le persone giuridiche saranno tenute a comunicare i nominativi e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio?**

NO  SÌ

## **SEZIONE IV: PROCEDURE**

### **IV.1) TIPO DI PROCEDURA**

