



Città di Reggio Calabria
ASSESSORATO SMART CITY

segnali  **mo**
Reggio Calabria

Il Cittadino chiama il Comune risponde

Sistema Unico di Gestione delle Segnalazioni e Monitoraggio dei Procedimenti

L'Agenda Digitale di Reggio si ispira alla Riforma Madia

Legge 124/2015 recante "Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle PA"





PARTECIPAZIONE

SegnaliAmo Reggio Calabria

<http://segnaliamo.reggiocal.it>

Mappa

Elenco Segnalazioni

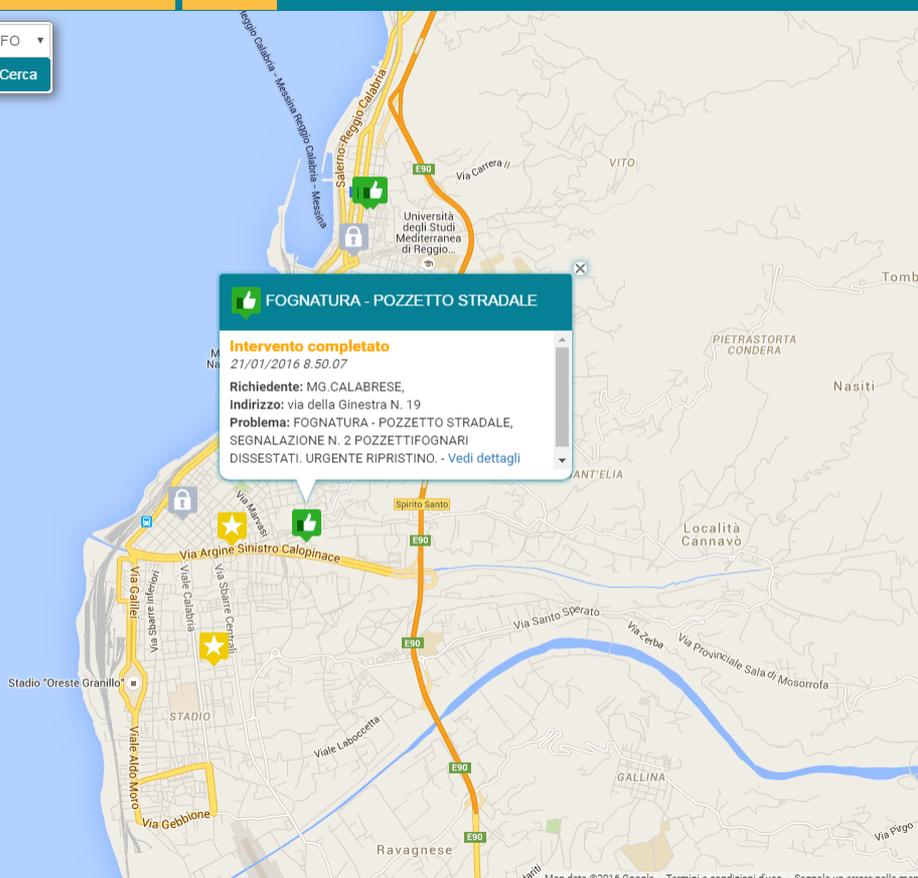
Segnala

Registrati

Login



LAVORI PUBBLICI - GUASTI RETE FO
Via...



Ultime segnalazioni

- FOGNATURA - POZZETTO STRADALE**
Intervento completato
Brunetti
Vico Scardella ex 208
- FOGNATURA - POZZETTO STRADALE**
Intervento completato
Bartolomeo Sig Libri
Via Polimeni 8/10
- FOGNATURA - POZZETTO STRADALE**
Non di competenza
Antonia Tripodi
Via Nazionale Archi n4
- FOGNATURA - POZZETTO STRADALE**
Preso in Carco
Sig Liserra
Via Mercalli vicino deposito ferroviario
- FOGNATURA - POZZETTO STRADALE**
Preso in Carco
Russo
Quartiere militare civ.28
- FOGNATURA - ALTRO**
Preso in Carco
CITTADINI RESIDENTI SELLA SAN GIOVANNI MOSORROFA
null
- FOGNATURA - POZZETTO STRADALE**
Non di competenza
Brunetti
Via Santa Lucia al Torrente
- FOGNATURA - POZZETTO STRADALE**
Non di competenza
Sig Rodà



PARTECIPAZIONE

SegnaliAmo Reggio Calabria

Elenco Segnalazioni | **Segnala**

🚩 Segnalazione rapida

La segnalazione verrà effettuata ma non sarai aggiornato sullo stato di esecuzione.
Se vuoi essere aggiornato Registrati.
Vai al Login

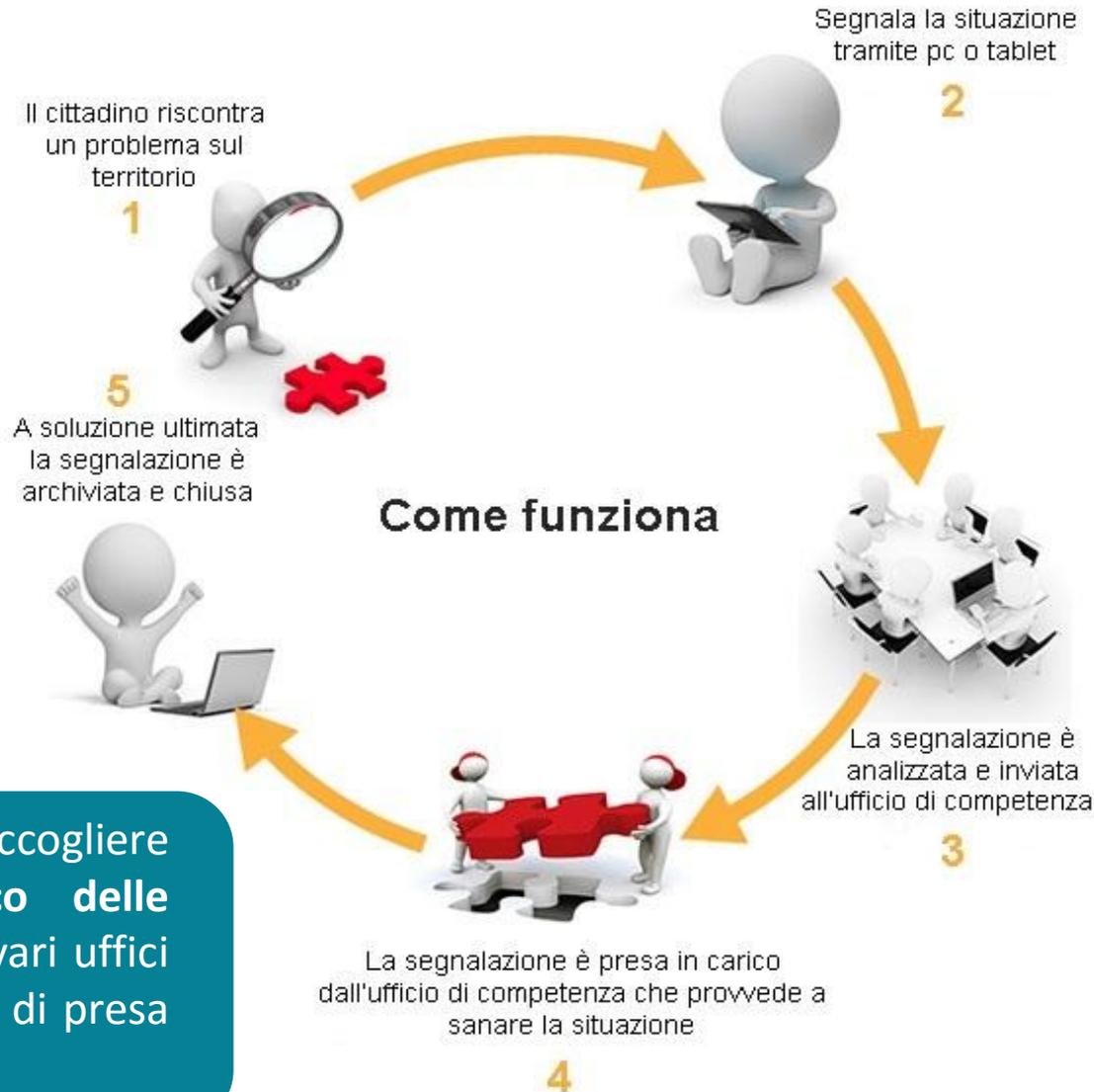
1. Seleziona il Servizio

LP - GUASTI RETE FOGNARIA

2. Compila il modulo

Segnala senza registrarti

Il sistema è sviluppato in modo da raccogliere tutti i dati in un **Registro Unico delle segnalazioni** che viene condiviso tra i vari uffici coinvolti e consente di accelerare l'iter di presa in carico e di lavorazione della richiesta



PARTECIPAZIONE

SegnaliAmo Reggio Calabria

A CHI È UTILE?



Al Cittadino che con il Servizio **SegnaliAmo Reggio Calabria**, ha la possibilità di partecipare attivamente al miglioramento della propria Città



Agli uffici Comunali che, grazie a questo Servizio Online, ricevono delle segnalazioni precise ed intervengono celermente, tenendo informati i cittadini, ed ottimizzano il controllo delle società di gestione dei servizi comunali



Ai Dirigenti ed agli Amministratori che tramite il controllo diretto ed in real-time, acquisiscono la consapevolezza dei reali problemi del territorio avendo così la possibilità di pianificare gli interventi ed utilizzare al meglio le risorse

QUALI SEGNALAZIONI È POSSIBILE INVIARE



- ✓ **LAVORI PUBBLICI**
 - STRADE
 - GUASTI RETE FOGNARIA / IDRICA
 - PATRIMONIO EDILIZIO
- ✓ **AMBIENTE**
 - VERDE PUBBLICO
 - RACCOLTA DIFFERENZIATA
 - ETERNIT, RANDAGISMO, ...
- ✓ **PIANIFICAZIONE URBANA**
 - ABUSI EDILIZI



VANTAGGI

- ✓ Migliorare i rapporti con i cittadini e le imprese offrendo un servizio sempre disponibile online h24/7
- ✓ Avere un Registro Unico delle Segnalazioni che viene condiviso tra i vari uffici Comunali e permette di affidare ciascuna pratica di segnalazione all'ufficio di competenza
- ✓ Diminuire le attività di sportello per gli addetti Comunali ed il carico di lavoro degli uffici comunali
- ✓ Semplificare l'iter della segnalazione e la gestione delle risoluzioni
- ✓ Verificare in tempo reale lo stato della segnalazione

PARTECIPAZIONE

SegnaliAmo Reggio Calabria



Città di Reggio Calabria
ASSESSORATO SMART CITY

Le segnalazioni del cittadino alimentano in automatico e in maniera sincrona anche il Portale Open Data del Comune



The screenshot shows the 'OPEN data' portal for Reggio Calabria. At the top, there is a navigation menu with links for News, Il Progetto, Gli Open Data, Dati Real Time, Link & Doc, Sviluppatori, Faq, and Contatti. Below the menu is a large photo of a community meeting with people working on laptops. A blue box with the text 'Gli Open Data' is overlaid on the photo. Below the photo, the heading 'Gli open data' is followed by a paragraph explaining that Open Data (dati aperti) are freely accessible to all without copyright restrictions, but must respect personal data protection. Below the text is a search bar and a row of popular topics: realtime, giornaliero, cto, contenzioso, catasto, cartografia, carta tecnica, bandi, and avvocatura. There is also a 'Registro Notifiche' button. The main content area is divided into three sections: 'Dataset Pubblicati' (148 dataset), 'Casi d'uso' (with a 'Vai ai casi d'uso' link), and 'Hai un'Idea' (with a 'Vai al form' link). At the bottom, there are sections for 'Ultime news' (approved informatization plan) and 'Ultimi dataset modificati' (public lighting plans).



Città di Reggio Calabria

Agata Quattrone

**Assessorato Pianificazione dello
Sviluppo Urbano Sostenibile,
Trasporti e Mobilità, Smart City**

assess.sviluppourban@reggiocal.it

segnali  **mo**
Reggio Calabria