



# **CITTÀ DI REGGIO CALABRIA**

**SETTORE SERVIZI ALLE IMPRESE E SVILUPPO ECONOMICO**

**Manifestazione di interesse a proporre prodotti turistici (ospitalità, ristorazione, itinerari, servizi o pacchetti integrati) da pubblicizzare on line sull'apposita sezione che sarà creata sul sito istituzionale del Comune di Reggio Calabria in occasione di " Expo 2015 – 1° maggio/ 31 ottobre 2015".**

L'Amministrazione Comunale di Reggio Calabria, nell'ambito di una strategia di sviluppo integrato del proprio territorio, tesa alla realizzazione di programmi ed interventi in grado di valorizzare le potenzialità socioeconomiche e naturali locali, ha individuato, quale elemento di primaria importanza, lo sviluppo del turismo, inteso come volano per la crescita economica e per il miglioramento del contesto socio-occupazionale, oltre che per la valorizzazione del territorio. Pertanto, in coerenza con la strategia richiamata, intende avvalersi di tutte le opportunità e le condizioni favorevoli per integrare ed implementare le proprie strategie dirette allo sviluppo turistico.

In tale contesto, questa Amministrazione Comunale, per qualificare e implementare l'attrattività del territorio, in occasione della manifestazione "Expo 2015" che si svolgerà a Milano dal 1° Maggio al 31 Ottobre, intende individuare operatori interessati a predisporre un'offerta di pacchetti turistici locali a tariffe vantaggiose, operativa per il periodo di apertura di "Expo 2015" e destinata ai visitatori di Expo 2015 che intendano vedere la città di Reggio Calabria ed i Bronzi di Riace.

Pertanto

## **IL DIRIGENTE**

**Invita** gli operatori del settore turistico, che intendono partecipare, **a manifestare il proprio interesse a proporre prodotti turistici (ospitalità, ristorazione, itinerari, servizi o pacchetti integrati) a tariffe vantaggiose per il periodo di apertura di "Expo 2015"**, da pubblicizzare on line sull'apposita sezione che sarà creata a tal fine sul sito istituzionale del Comune di Reggio Calabria in occasione di "Expo 2015 – 1° maggio/ 31 ottobre 2015".

### **1 Finalità dell'Avviso.**

Il presente avviso ha come finalità:

**A) l'offerta di pacchetti turistici (ospitalità, ristorazione, ospitalità/ristorazione integrati)** ad un prezzo concorrenziale che preveda tariffe differenti per tipologia e periodi di permanenza da mettere in vendita on line sul portale realizzato all'interno del sito istituzionale del Comune di Reggio Calabria;

**B) l'offerta di prodotti turistici complementari** come di seguito elencati a titolo esemplificativo e non esaustivo:

a) escursioni sul territorio, anche circostante;

b) visite guidate (dettagliare se con guida a pagamento);

c) itinerari eno-gastronomici;

d) itinerari culturali;

e) itinerari naturalistico – ambientali/ botanici-naturalisti;

La presente manifestazione d'interesse non fa sorgere in capo ai soggetti partecipanti alcun diritto né vincola il Comune di Reggio Calabria in alcun modo.

## **2 Modalità di formalizzazione della candidatura**

A) Il modulo per la presentazione della manifestazione di interesse (**allegato B**) dovrà essere compilato in tutte le sue parti e , relativamente alla ospitalità , la proposta dovrà essere dettagliata così come segue:

- tipologia e classificazione struttura
- prezzi a persona in camera doppia con pernottamento e prima colazione;
- prezzi a persona in camera doppia e trattamento in mezza pensione;
- prezzi a persona in camera doppia e trattamento in pensione completa;
- prezzi supplemento camera singola.

Inoltre, la proposta dovrà indicare:

- periodo di disponibilità del pacchetto, tenendo conto del periodo di apertura di Expo 2015, 1° maggio/31 ottobre 2015 ;
- località;
- accoglienza trasferimenti da e verso Aeroporto ( dettagliare la tipologia del mezzo di trasporto);
- identificazione e descrizione della Struttura Alberghiera individuata - hotel \*\*\* hotel\*\*\*S , hotel\*\*\*\*, hotel\*\*\*\*\*, località in cui si trova la struttura alberghiera, distanza dall'aeroporto e dal centro cittadino;
- condizioni contrattuali chiare;
- modalità di prenotazione (n. di telefono- indirizzo - sito per booking ecc.....);
- foto in quadricromia della struttura ospitante su supporto informatico.

I Soggetti proponenti sono garanti che i servizi previsti nel pacchetto e nell'offerta di soggiorno corrispondano ad un buon livello di trattamento e di assistenza. Essi sono tenuti a prestare osservanza alle prescrizioni di cui al D.Lgs 23.05.2011 n. 79 in materia di offerte e pacchetti turistici, nonché a rispettare tutte le misure di assistenza al consumatore imposte dagli obblighi di diligenza professionale a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

## **3 Soggetti ai quali è rivolto l'Avviso**

**Per le attività di cui alle lettere A) , paragrafo 1 :**

- **operatori del settore turistico - ricettivo** che operano nel Comune di Reggio Calabria e limitrofi. ;

**Per le attività di cui alla lettera B), paragrafo 2 :**

- **soggetti economici** del territorio che vogliono offrire prodotti turistici complementari, più precisamente:
  - Guide Turistiche
  - Associazioni e/o cooperative culturali- naturalistico-ambientali
  - Imprenditori individuali o società operanti nel settore dei servizi turistici
  - Altro.....

## **4 Presentazione della Domanda**

I soggetti interessati al presente avviso devono:

1) compilare la domanda di manifestazione di interesse secondo l'allegato schema (**allegato B**) per manifestazione di interesse a proporre pacchetti turistici e/o prodotti turistici complementari da porre on line sull'apposita sezione che sarà creata a tal fine sul sito istituzionale del Comune di Reggio Calabria e denominato "Expo 2015 – 1° maggio/ 31 ottobre 2015";

2) far pervenire la domanda di manifestazione di interesse, sottoscritta dal legale rappresentante / avente titolo, a mezzo P.E.C. all'indirizzo [suap@pec.reggiocal.it](mailto:suap@pec.reggiocal.it), oppure, in busta chiusa riportante all'esterno i dati identificativi del soggetto manifestante, recapitata all'Ufficio Protocollo del Settore Servizi alle Imprese e Sviluppo Economico del Comune di Reggio Calabria, Piazza Italia, **entro le ore 12 del 23 marzo 2015**, con la seguente indicazione:

**“Manifestazione di interesse rivolta ad operatori settore turistico a proporre prodotti turistici in occasione di Expo 2015”**

**I pacchetti turistici e/o prodotti turistici complementari proposti, per poter essere pubblicati on-line (pena l'esclusione) dovranno essere riassunti necessariamente sul format/scheda che viene allegata al presente Avviso (ALLEGATO B).**

**Tutti i pacchetti turistici e/o i prodotti complementari presentati sia su supporto informatico che cartaceo e supporto fotografico, dal momento della presentazione presso il Settore di competenza nell'ambito del presente avviso di manifestazione di interesse, diventeranno di proprietà dell'Amministrazione Comunale e non potranno essere restituiti al proponente.**

## **5 Istruttoria delle Domande**

L'Istruttoria delle domande pervenute sarà avviata il giorno successivo alla scadenza del termine della presentazione della manifestazione di interesse e di seguito:

- sarà data comunicazione scritta al soggetto inviante la manifestazione di interesse;
- sarà stilato un elenco delle proposte di pacchetti turistici e/o prodotti complementari pervenute e coerenti con le richieste dell'Amministrazione, le offerte che perverranno, a seguito del presente avviso, saranno inserite all'interno di una pagina web, appositamente creata in occasione ed inserita sul sito istituzionale del Comune ;
- la piattaforma permetterà agli utenti di varia nazionalità che visiteranno il portale ( il portale sarà realizzato in più lingue ) di acquistare on line un pacchetto turistico per il periodo desiderato e di poter scegliere anche fra una serie di prodotti turistici complementari.

## **6 Riserva**

Il presente Avviso e le manifestazioni ricevute non comportano per l'Amministrazione Comunale alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessati, né per questi ultimi alcun diritto a qualsivoglia prestazione e/o impegno da parte dell'Amministrazione Comunale. L'Amministrazione si riserva, in ogni caso ed in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, revocare o modificare o annullare definitivamente la presente "manifestazione di interesse" consentendo, a richiesta dei manifestanti, la restituzione della documentazione inviata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, rimborso o indennizzo dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o dai suoi aventi causa.

Non sarà redatta alcuna graduatoria delle offerte pervenute, né sarà attribuito alcun punteggio alle stesse.

Le stesse offerte, se ritenute confacenti ai fini della Manifestazione di interesse di cui alla presente, saranno inserite sulla apposita pagina web predisposta sul sito istituzionale dell' Ente;

## **7 Condizioni di tutela della privacy**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni, si informa che i dati relativi ai candidati saranno oggetto di trattamento, anche con l'ausilio di mezzi informatici, limitatamente e per gli scopi necessari alla procedura oggetto del bando.

Si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei soggetti iscritti all'Albo e della loro riservatezza.

## **8 Norme finali**

E' fatto divieto di utilizzo di nomi, marchi, loghi similari e/o analoghi a quelli in uso del Comune. Nell'ambito del servizio oggetto del presente Avviso, tutta l'attività promozionale/pubblicitaria dell'operatore turistico non deve mai contrastare con i fini istituzionali e non deve in alcun caso creare situazioni di conflitto di interessi e/o forme di concorrenza sleale con l'Amministrazione Comunale.

Gli interessati possono ottenere ulteriori informazioni sulla procedura per la presentazione della domanda recandosi presso il Settore Servizi alle Imprese e Sviluppo Economico-Ufficio Turismo del Comune di Reggio Calabria, Palazzo S. Giorgio o telefonando dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e il Martedì e giovedì dalle ore 15,30 alle ore 17,00 ai numeri 0965/3622344 e 0965/ 3622352 o a mezzo e-mail all'indirizzo *turismo@pec.reggiocal.it*

Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Antonietta Iannì.

Il presente avviso è pubblicizzato mediante:

Pubblicazione all'Albo Pretorio e all'URP del Comune di Reggio Calabria

Pubblicazione integrale sul sito internet del Comune di Reggio Calabria

Reggio Calabria\_\_\_\_\_

La Dirigente  
*D.ssa Maria Luisa Spanò*