



Città di
Reggio Calabria



Reggio Gestione Entrate e Servizi



SPORTELLO a DOMICILIO

servizio dedicato alle fasce più deboli

DESTINATARI DEL SERVIZIO

- Persone anziane non autosufficienti e/o con limitata autonomia personale
- Persone con disabilità
- Persone che si trovano temporaneamente in particolari condizioni di difficoltà per motivi sanitari

PER USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Le persone interessate possono contattare l'operatore del Servizio Clienti al **Numero Verde gratuito 800.31.79.80** (attivo dal lunedì al venerdì – dalle ore 8.30 alle ore 14:00) che, verificata l'impossibilità di risolvere telefonicamente la problematica, fisserà un appuntamento al domicilio dell'utente per il disbrigo e la risoluzione della pratica. Il personale sarà munito di tesserino di riconoscimento

Sarà, inoltre, attivo il servizio di pagamento dei vari tributi solo tramite Pos.

CHE COSA OFFRE IL SERVIZIO

La possibilità di effettuare tutte le operazioni e le pratiche di sportello riguardanti :

SERVIZIO IDRICO

- nuovi allacci
- sopralluoghi tecnici
- subentri
- disdette
- delucidazioni relative alla propria bolletta
- supporto nella compilazione della modulistica
- presentazione istanze

TARSU/TARES/TARI

- denunce originarie
- variazioni di superficie, destinazione d'uso o della situazione anagrafica
- richiesta riduzioni
- cessazioni
- delucidazioni relative alla propria bolletta
- presentazione istanze

ICI/IMU

- presentazione istanze
- presentazione delle dichiarazioni

 **800 317980**
PER APPUNTAMENTI