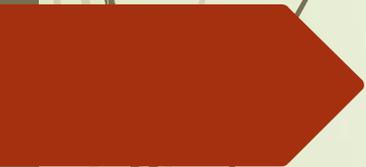




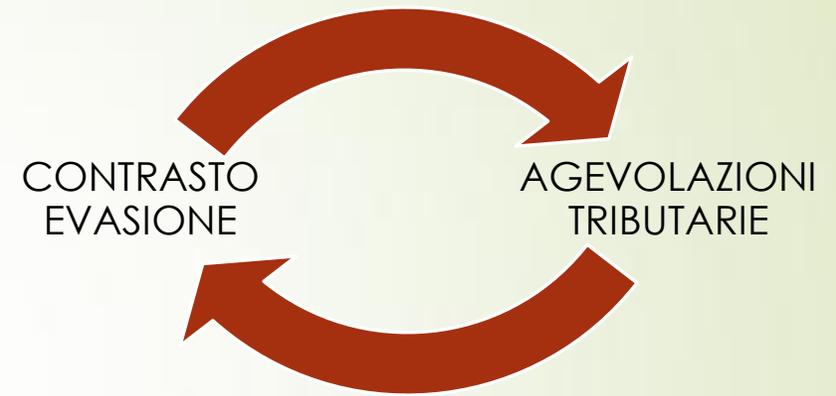
AMMINISTRAZIONE COMUNALE CITTÀ DI REGGIO CALABRIA

MASTERPLAN DEI TRIBUTI E DELLE ENTRATE



2

Una città non si misura dalla sua lunghezza e larghezza, ma dall'ampiezza della sua visione e dall'altezza dei suoi sogni



TRE DELIBERE:

- **A. n. 225 del 21.12.2016**
- **B. n. 226 del 21.12.2016**
- **C. n. 228 del 21.12.2016**

DELIBERA n. 226 del 21.12.2016

“ATTUAZIONE DEL DUP 2016/2018. GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E SERVIZI FISCALI. RECUPERO DELL’EVASIONE. INDIRIZZI OPERATIVI E LINEE GUIDA”.

- ▶ il senso di comunità impone a ciascuno e a tutti noi di avere la consapevolezza che i costi di funzionamento dell’ente non possono gravare solo sulle spalle di chi, ligio al dovere civico e di contribuente, ha sempre pagato le imposte e tasse comunali, al contrario di quanti, soprattutto per scelta personale, rimangono sordi e ciechi alle esigenze della comunità.
- ▶ Diritti e doveri sono le rotaie di un unico binario nel quale questa Amministrazione, all’unisono con la cittadinanza, si è sinora mossa.
- ▶ Adesso è giunta l’ora, in modo graduale e costante, di aumentare la velocità di percorrenza nella direzione dell’equità fiscale, attraverso le azioni e gli obiettivi di seguito esposti.

Obiettivi operativi

- **IL PRIMO OBIETTIVO OPERATIVO** del detto Programma è l'**implementazione delle attività di accertamento dell'evasione ed elusione delle imposte/tasse/tributi**, con la finalità di:

aumentare la capacità di riscossione dell'Ente;

ampliare la base imponibile dei tributi e canoni comunali;

garantire la copertura integrale dei costi dei servizi, con individuazione di nuovi soggetti passivi o immobili/utenze attraverso la lotta all'evasione e la bonifica dei dati in possesso del Comune e conseguente maggiore equità tributaria;

educare il cittadino, attraverso la trasparenza e la pubblicità dell'azione amministrativa, al pagamento del tributo.

Obiettivi operativi

► **IL SECONDO OBIETTIVO OPERATIVO** comprende le seguenti principali attività:

- 1) la progettazione e sistematizzazione della gestione delle fasi di accertamento e riscossione delle entrate tributarie ed extratributarie, l'aggiornamento delle banche dati, il monitoraggio costante dei dati gestiti dalla società di riscossione, con possibilità di renderli visibili ai cittadini/contribuenti secondo le regole ed i principi dell'Amministrazione trasparente e partecipata - Piano generale d'informatizzazione dell'Ente e del connesso Sistema Informativo Territoriale (S.I.T.).
- 2) la redazione e la cura della Carta dei Servizi tributari,
- 3) protocollo d'intesa con le Associazioni dei Consumatori per consentire loro di dare voci ai cittadini che rappresentano e alle loro espressioni associative, coinvolgendoli nello svolgimento di concreti compiti partecipativi, volti alla migliore qualità e trasparenza e all'incremento dell'efficacia ed efficienza nei servizi erogati.

In tal senso, obiettivi dell'Amministrazione sono:

- ▶ - tutelare gli interessi dei cittadini utenti e dei consumatori al fine del conseguimento dei predetti interventi;
- ▶ - garantire un'attività costante di dialogo e confronto con le associazioni dei Consumatori sulle problematiche legate ai Servizi Patrimoniali ed ai Tributi Locali nel rispetto delle reciproche competenze;

La promozione dell'attuazione degli obiettivi su indicati costituisce una delle azioni indicate nelle Linee programmatiche del Sindaco che sono orientate, tra l'altro, "a far sentire il Cittadino al centro dell'agire amministrativo, a collaborare per costruire un futuro migliore perseguendo, definendo e sviluppando strumenti mirati all'attuazione del rispetto dei diritti fondamentali degli utenti, ad incentivare iniziative a costo zero con la collaborazione dei Cittadini quali appunto le Associazioni dei Consumatori".

Obiettivi operativi

- ▶ **IL TERZO OBIETTIVO OPERATIVO** è l'ottimizzazione della regolamentazione del Servizio Idrico Integrato, aumento del controllo sulle Entrate, miglioramento del servizio reso all'utenza, con la finalità del miglioramento del livello di soddisfazione e partecipazione del contribuente, singoli od associati, attraverso l'integrazione delle funzioni comunali con quelle dei diversi gestori attuali del Servizio Idrico Integrato, allo scopo di tendere, in attesa dell'entrata in funzione a regime, del futuro gestore unico dell'Ambito Territoriale Ottimale individuato dall'Autorità Idrica per la Calabria.

Nuova Società Riscossione e Informatizzazione

Approvazione protocollo di intesa tra comune di Reggio Calabria ed associazioni dei consumatori

- l'amministrazione comunale riconosce e promuove il ruolo e le funzioni delle associazioni dei consumatori e degli utenti, intende valorizzare ed esaltare la collaborazione ed il dialogo con esse, nel solco dell'attuazione di quel principio di corresponsabilità che assurge a punto di riferimento essenziale nella costruzione di una città fiscalmente più equa, nel perseguimento del bene comune, della tutela delle fasce più deboli della popolazione, nell'individuazione di strategie politiche ed amministrative volte all'abbattimento della pressione fiscale, tenuto conto delle norme che disciplinano la procedura di riequilibrio finanziario pluriennale a cui il Comune di Reggio Calabria è sottoposto
- Gli obiettivi comuni da realizzare sono:
 - Campagna pubblicitaria e di comunicazione.
 - Realizzazione di uno Sportello Telematico.
 - Regolarizzazione delle posizioni degli utenti del servizio idrico integrato.
 - Realizzazione della Carta dei servizi.
- **Tavolo di lavoro**

Disciplina per il riconoscimento del bonus incentivante per il conferimento diretto dei rifiuti differenziati e del contributo al sostengo finanziario per il pagamento della tari

- TITOLO I – Determinazione bonus incentivante
- TITOLO II - Determinazione agevolazioni



AMMINISTRAZIONE COMUNALE CITTÀ DI REGGIO CALABRIA

