

Gentile utente, al fine di migliorare l'erogazione, Le chiediamo di compilare il questionario pubblicato integralmente sul sito www.reggiocal.it, ovvero di contattare l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico e comunicare le proprie risposte.

Estratto del Questionario

Come valuta la qualità del servizio idrico integrato (acqua e fognatura) in relazione a:

a) Accessibilità agli uffici e cortesia del personale (intesa come capacità di ricevere informazioni e rappresentare segnalazioni su disservizi)

Scarsa Insufficiente Sufficiente Buona

b) Tempestività nell'esecuzione degli interventi rispetto alla richiesta

Scarsa Insufficiente Sufficiente Buona

c) Regolarità e continuità del servizio erogato

Scarsa Insufficiente Sufficiente Buona

e) Qualità dell'acqua

Scarsa Insufficiente Sufficiente Buona

f) Prezzo del servizio rispetto alla qualità del servizio ricevuto

Eccessivo Inadeguato Adeguato Buono

g) Comprensibilità e chiarezza della fattura

Scarsa Insufficiente Sufficiente Buona

ACQUA, BENE COMUNE

ALCUNI CONSIGLI

PER L'USO DELL'ACQUA

Chiudi il rubinetto mentre lavi i denti o fai lo shampoo

Il rubinetto del bagno ha una portata di oltre 10 litri al minuto. Lasciarlo aperto mentre ci si lava i denti, si sciacqua il rasoio o si fa lo shampoo, significa sprecare più di 30 litri di acqua potabile.

Verifica se i rubinetti hanno una perdita

Durante la notte o di giorno, metti sotto il rubinetto un piccolo contenitore. Dopo qualche ora potrai rilevare anche una minima perdita.

Per lavare i piatti o le verdure usa un contenitore

Se devi lavare i piatti riempi una bacinella, lasciandoli in ammollo; fai lo stesso per le verdure. L'acqua corrente usata per il risciacquo.

Controlla il contatore a rubinetti chiusi

Un foro di pochi millimetri in un tubo può far perdere oltre 2.300 litri d'acqua potabile al giorno, ma potrebbe causare danni peggiori alle strutture della tua abitazione danneggiando muri, solai e rivestimenti.



CITTÀ DI REGGIO CALABRIA

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico
dal lunedì al venerdì - 08:30 / 13:00
martedì e giovedì - 14:30 / 17:00
Telefono: 0965.362-2792 / 0965.362-2793

www.reggiocal.it

ACQUA, BENE COMUNE

l'acqua è certamente il bene più prezioso che abbiamo. Fin dall'antichità i filosofi sono stati concordi nell'affermare che questo fondamentale elemento sia da sempre la fonte generatrice della vita. Gli studi scientifici dimostrano, da tempo, quanto sia importante la qualità dell'acqua nel rapporto tra l'uomo e l'ambiente che lo circonda e quanto l'acqua, in tutte le sue forme, sia fondamentale per gli esseri viventi che abitano il nostro pianeta.

Compito delle istituzioni è quello di tutelare questo bene comune che rappresenta per ognuno di noi un diritto inalienabile. Nonostante le diverse difficoltà che da decenni caratterizzano la nostra città, l'azione amministrativa che abbiamo messo in campo negli ultimi due anni va nella direzione della tutela dei cittadini e dei loro diritti. Diversi sono stati gli interventi avviati, sia per evitare la dispersione dell'acqua nella rete idrica comunale sia per migliorare l'efficientamento della rete fognaria. L'obiettivo è quello di creare un sistema di monitoraggio costante delle reti, per garantire interventi tempestivi per il ripristino delle inefficienze e per migliorare le manutenzioni programmate, prevenendo perdita di potabilità o interruzioni del servizio.

Nonostante le ben note difficoltà finanziarie siamo riusciti, non di meno, in questo primo scorcio di Consiliatura a programmare importanti interventi di tipo strutturale che vanno oltre il superamento delle emergenze. Un programma che ci consentirà in un futuro ormai prossimo di ristrutturare completamente le reti cittadine, migliorando complessivamente l'efficienza del servizio, in attesa del collegamento con la diga sul Menta che risolverà,

una volta per tutte, la penuria d'acqua che storicamente affligge il nostro territorio.

Sul fronte del consumo, inoltre, l'obiettivo dell'Amministrazione è quello di ridurre l'elevata tariffazione, andando oltre il piano di rientro disposto durante le precedenti gestioni amministrative, che ad oggi incide pesantemente sulle tasche dei cittadini.

È un obiettivo non semplice, sul quale stiamo lavorando per poter ottenere importanti risultati nei prossimi anni. La condizione più odiosa, ad oggi, è che il servizio erogato non risulta purtroppo allineato alle esose tariffazioni. La prospettiva quindi è quella di migliorare il servizio affinché sia all'altezza di quanto viene chiesto ai cittadini in termini di fatturazione.

Contestualmente, abbiamo avviato un processo di ascolto attraverso un questionario disponibile sul sito web del Comune, con il quale ogni cittadino potrà esprimere il proprio grado di soddisfazione non solo sull'erogazione del servizio, ma anche per ciò che riguarda l'efficienza degli uffici e la tempestività negli interventi di manutenzione. Attraverso la raccolta di questi dati, arriveremo ad una mappatura generale che ci permetterà di predisporre un programma di interventi mirati per il miglioramento della filiera dell'acqua sul nostro territorio.

La partecipazione dei cittadini in questo senso sarà fondamentale. Il monitoraggio del servizio sarà utile, inoltre, per ricevere proposte, ma anche segnalazioni, necessarie a contrastare il diffuso e variegato fenomeno dell'evasione (allacci abusivi, manomissione dei contatori, ecc.), che nei fatti risulta uno dei principali fattori che

concorrono all'esosa tariffazione.

Siamo certi che, attraverso la collaborazione di tutti sarà possibile ottenere importanti risultati per il bene della nostra città.

Un caro saluto,

Il Sindaco
Avv. Giuseppe Falcomatà



Le letture sono ritenute contrattualmente riconosciute ed accettate dall'utente, se non contestate nel termine perentorio di giorni 30 dalla ricezione della fattura. Quindi, qualora si reputi sussistente un errore di fatturazione, è possibile richiedere una rettifica dei consumi idrici attraverso una delle modalità indicate nel sito dell'Amministrazione comunale

Il regolamento del servizio idrico non consente l'utilizzo dell'acqua potabile per il lavaggio dell'auto e l'innaffiamento del giardino o dell'orto.