

Si informano gli utenti titolari di un contratto di somministrazione di acqua potabile che è in corso il recapito delle fatture per il pagamento del canone di saldo 2010 - acconto 2011.

L'acconto 2011 è stato determinato, sulla base delle tariffe approvate dall'Ente per l'anno 2010, nella misura dell'80% dei consumi fatturati in acconto/saldo per il 2010.

Per le utenze poste nella zona sud della città (Pellaro-Bocale), persistendo il problema della non potabilità dell'acqua, il canone è stato già fatturato nella misura ridotta del 50%.

Il pagamento può essere effettuato in unica soluzione o ratealmente, secondo le modalità dettagliate in fattura, alle seguenti scadenze:

- unica soluzione e prima rata: 16/06/2011;
- seconda rata 16/08/2011
- terza rata 17/10/2011
- quarta rata 16/12/2011.

Sono state, altresì, emesse le note di credito per il rimborso del 50% del canone acqua, per le annualità dal 2005 al 2009, in ottemperanza alla delibera di Giunta Comunale n. 557 del 2009 ed ai consequenziali provvedimenti dirigenziali.

A margine di ciascuna nota di credito è indicato il periodo di compensazione del credito stesso, iniziando in questo 2011 dal rimborso del 2005, se le relative fatture sono state regolarmente pagate. Diversamente si invita l'utente ad effettuare entro il 16.06.2011 il pagamento delle fatture insolute decurtando la relativa nota di credito ed eventuali pagamenti parziali.

Per alcune utenze che hanno ad oggi ricevuto solo fatturazioni in acconto, a seguito della comunicazione della lettura del contatore, sono stati determinati i saldi storici anche per le annualità pregresse.

A tal proposito si ricorda che è consigliato trasmettere l'autolettura del contatore tra il 15 dicembre 2011 e il 15 gennaio 2012 e procedere tempestivamente alla sostituzione del contatore stesso ove fosse guasto o illeggibile.

Per qualsiasi informazione o chiarimento è possibile contattare gli uffici RE.G.E.S. ai seguenti numeri telefonici:

0965/631911 – 631917 – 631931

o presso gli sportelli di ricevimento pubblico secondo i seguenti orari:

il mattino, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,30

il pomeriggio, dal lunedì al giovedì dalle ore 14,15 alle ore 17,15.