

**Avviso di selezione per la partecipazione al progetto  
"TUR.NEW.JOB –sviluppo di professionalità per aumentare  
occupabilità e occupazione nel settore turistico"**

ISCOM Formazione Modena, in partnership con Unioncamere Calabria - Desk Enterprise Europe Network di Lamezia Terme, SEND Associazione di Palermo e IPSAR "A. GRAMSCI" MONSERRATO di Cagliari propone, in collaborazione con altri partners europei, la partecipazione a tirocini professionalizzanti della durata di 13 settimane, nel periodo tra aprile 2012 e dicembre 2012 a Brighton (UK), Cork (EI), Siviglia (ES), Lisbona (PT), Bordeaux (FR), Malta (MT), Creta (EL), Amsterdam (NL), Praga (CZ).

**TUR.NEW.JOB** punta allo sviluppo di competenze professionali – specialistiche e trasversali – di giovani e adulti che lavorano o cercano impiego nel settore del turismo (incoming e outgoing), della ristorazione, del marketing e della promozione dei territori locali. Il progetto prevede il coinvolgimento di persone residenti in tutta Italia ed in particolare in Emilia Romagna, Calabria, Sicilia e Sardegna.

I beneficiari sono 86 persone, di età compresa tra i 18 e i 40 anni, che possiedano già le qualifiche base e/o un'esperienza pregressa di lavoro nel settore turistico, della ristorazione e della promozione territoriale. Così suddivisi:

20 posti riservati alla regione Sicilia (Francia 2, Rep. Ceca 3, Spagna 6, Portogallo 2, Paesi Bassi 3, Irlanda 2, Grecia 2)

8 Posti riservati alla Calabria (Malta 3, Rep. Ceca 5)

8 posti alla Sardegna (Spagna 4, Rep. Ceca 2, Portogallo 2)

50 posti riservati alla regione Emilia Romagna e alle altre regioni italiane con esclusione di Calabria, Sardegna e Sicilia (Rep. Ceca 12, Spagna 15, Portogallo 6, UK 2, Grecia 6, Irlanda 4, Francia 5)

2 posti con destinazione Siviglia sono riservati a persone con disabilità fisica.

I profili per i quali si propongono gli stage, il numero di stage disponibili per ciascun profilo professionale, i paesi ospitanti, e le modalità di partecipazione e selezione sono dettagliate di seguito.

Per informazioni sul presente avviso di selezione si prega di inviare una e-mail a:

[francesca.barbolini@iscom-modena.it](mailto:francesca.barbolini@iscom-modena.it) o [flavio.capizzi@iscom-modena.it](mailto:flavio.capizzi@iscom-modena.it) oppure di contattare Francesca Barbolini o Flavio Capizzi al numero 059 7364350.

Per i candidati siciliani: [info@sendsicilia.it](mailto:info@sendsicilia.it)

Per i candidati calabresi: [p.benedetto@unioncamere-calabria.it](mailto:p.benedetto@unioncamere-calabria.it) oppure contattare Dott.ssa Porzia Benedetto al numero 0968 51481

#### **Articolo 1 – Oggetto del bando**

Il progetto che prevede il rilascio di certificato Europass, coinvolgerà 86 persone dai 18 ai 40 anni occupate, disoccupate disponibili a svolgere un tirocinio formativo di 13 settimane all'estero per affinare e migliorare le proprie competenze linguistiche e professionali riconducibili ai seguenti profili professionali:

**Addetto al Ricevimento dell'Hotel e B&B (Front-office & Back-office):** il profilo prevede lo svolgimento del lavoro di *front-office*, accoglienza e registrazione dei clienti dell'hotel, verifica delle disponibilità delle stanze e *back-office*, trattamento e archiviazione dati nel rispetto delle norme sulla privacy; fatturazioni e registrazioni contabili, elaborazione dati consuntivi e previsionali per la direzione dell'hotel; inizialmente in affiancamento a colleghi senior, poi in piena autonomia

**Aiuto Chef:** il profilo prevede l'affiancamento ad uno o più chef nell'esecuzione di piatti tipici del paese ospitante e di piatti tipici della cucina internazionale. Approfondimento delle conoscenze in materia di caratteristiche chimiche e organolettiche delle pietanze e dei loro ingredienti e del loro impatto sulla salute umana.

**Cameriere di Sala:** il profilo prevede l'affiancamento al *maitre de salle* nella preparazione di colazioni, a buffet e non, e nella gestione e preparazione della sala per pranzi, cene e banchetti.

**Food and Beverage Manager:** il profilo prevede lo svolgimento delle mansioni tipiche della figura di riferimento quali i rapporti con i fornitori e la gestione del magazzino interno; nei primi periodi a fianco di colleghi senior e successivamente in piena autonomia.

**Addetto di Agenzia Turistica:** il profilo prevede lo svolgimento di mansioni attinenti sia l'*outgoing* (accoglienza del cliente, ascolto dei suoi desideri, elaborazione e proposta di un pacchetto personalizzato; prenotazione di biglietti aerei, navali o ferroviari, di hotel) che l'*incoming* (elaborazione di pacchetti turistici che valorizzino le risorse culturali e naturali del territorio; proposizione di questi pacchetti tramite i canali di pubblicità e di vendita dell'agenzia), nonché prenotazioni e assistenza clienti.

**Guida turistica:** Affiancamento ad una guida professionale nell'organizzazione e gestione delle visite guidate.

**Addetto all'organizzazione di Eventi:** il profilo prevede lo svolgimento, in affiancamento ai colleghi senior, di incarichi tipici della figura di riferimento quali mansioni di studio, abbozzo di piani e progetti, pianificazione e organizzazione di eventi, scrittura di servizi giornalistici e comunicati stampa di promozione del territorio.

**Giornalista riviste e siti Web settore turistico:** il profilo prevede la relazione di comunicati stampa, articoli e servizi, supporto all'organizzazione di conferenze stampa.

**Addetto ai beni culturali/museali:** il profilo prevede l'affiancamento ai colleghi senior nella gestione delle attività museali.

## **Articolo 2 – Requisiti per l'ammissione**

I requisiti di ammissione al presente bando sono i seguenti:

- INVIO CORRETTO DELLA DOMANDA di partecipazione e registrazione ON LINE come indicato nell'art. 3
- Età compresa tra i 18 e i 40 anni;
- Occupati, disoccupati, in cerca di prima occupazione o disponibili nel mercato del lavoro
- Conoscenza base della lingua del paese ospitante o lingua veicolare (inglese per Portogallo, Grecia, Paesi Bassi e Repubblica Ceca)
- non avere già beneficiato di una borsa Leonardo da Vinci PLM
- Pregresse esperienze lavorative e/o formative nel settore del progetto TUR.NEW.JOB
- Concetti di base del pacchetto Office Automation: Word, Excel, Internet e posta elettronica;

- Possesso delle seguenti competenze trasversali: buona capacità di comunicare e gestire rapporti interpersonali; spirito di adattamento; consapevolezza delle proprie aspettative personali e professionali; flessibilità e forte motivazione all'esperienza di tirocinio.

I candidati in possesso dei suddetti requisiti, verranno invitati a partecipare alle selezioni mediante convocazione ufficiale via e-mail.

### **Articolo 3 – Domanda di partecipazione**

La domanda di partecipazione, datata e firmata in originale, redatta utilizzando il modello allegato al presente bando (allegato 2), e corredata dalla documentazione di seguito specificata, dovrà pervenire inderogabilmente entro e non oltre il giorno **01 Febbraio 2012 mediante raccomandata A/R o posta prioritaria (fa fede il timbro postale) con esclusione di qualsiasi altro mezzo a:**

1-Per i residenti in Sicilia

**Send Associazione** – Piazza Aragona 13 – 90133 Palermo

2-Per i residenti in Sardegna

**IPSAR "A. GRAMSCI" MONSERRATO** - Via Decio Mure sn - 09042 Monserrato (CA)

3-Per i residenti in Calabria

**UNIONCAMERE Calabria - Desk Enterprise Europe Network** – Via delle Nazioni 24 – 88046 Lamezia Terme (CZ)

4- per i residenti in Emilia Romagna e nelle restanti regioni

**ISCOM Formazione Modena** –Via Piave 125 – 41121 Modena

Nella domanda di iscrizione (allegato 2) dovranno essere indicati il paese in cui si intende svolgere il tirocinio formativo e il profilo professionale, così come descritto all'art. 1 del presente Avviso di Selezione.

**Non saranno ritenute valide le candidature in cui si specifica una doppia preferenza di profilo o di paese.**

**La commissione si riserva, in sede di selezione, di valutare la disponibilità del candidato ad una seconda scelta e di proporre un'altra destinazione rispetto a quelle indicate.**

Iscom Formazione Modena, SEND Associazione, IPSAR "A. Gramsci" e Unioncamere Calabria - Desk Enterprise Europe Network non si assumono alcuna responsabilità per eventuali disguidi telefonici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

**Saranno escluse le domande consegnate o pervenute oltre la data sopraindicata.**

Le selezioni avverranno indicativamente dalla fine di febbraio 2012 in poi.

Alla domanda (allegato 1 e allegato 2) dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- curriculum vitae in italiano datato e firmato in originale secondo il modello indicato nell'allegato 3;
- curriculum vitae in inglese datato e firmato in originale secondo il modello indicato nell'allegato 3;
- fotocopia di un proprio documento di riconoscimento in corso di validità;
- fototessera

**AL FINE DI UFFICIALIZZARE LA CANDIDATURA OLTRE ALLA CONSEGNA DELLA DOCUMENTAZIONE CARTACEA DEBITAMENTE COMPILATA (DI CUI SOPRA) È OBBLIGATORIA LA REGISTRAZIONE ONLINE SUL SITO ENTRO IL 01 FEBBRAIO 2012:**

<http://www.iscom-modena.it/iscrizione.php?c=142>

**PENA L'ESCLUSIONE DELLA CANDIDATURA.**

#### **Articolo 4 – Modalità di selezione**

Al fine di valutare il possesso dei requisiti dei partecipanti in ingresso, l'Ente procederà ad effettuare una verifica dei requisiti di ammissibilità di tipo formale attraverso l'analisi della documentazione consegnata, registrazione on line e di tipo sostanziale attraverso l'analisi dei Cv (capacità e conoscenze attinenti previste dal progetto TUR.NEW.JOB, secondo i requisiti di ammissione descritti nell'art.2). Per quanto riguarda, inoltre, l'omogeneizzazione del gruppo, in sede di selezione, qualora le domande di ammissione al programma dovessero superare i posti disponibili, si considererà:

1- conoscenza e padronanza della lingua straniera del paese ospitante o della lingua veicolare (inglese per il Portogallo, Paesi Bassi, Repubblica Ceca, Grecia e Turchia)

2- conoscenza e padronanza di altre lingue comunitarie (diversa dalla madrelingua e dalla lingua del paese prescelto per la candidatura)

3- preparazione professionale pregressa, valutata sulla base del Cv attinenti al progetto TUR.NEW.JOB

4- motivazione, adattabilità del candidato a situazioni nuove, apertura mentale, flessibilità, curiosità e disponibilità con persone di altre culture.

In sede di selezione una commissione di esperti convocata appositamente valuterà i candidati utilizzando diversi strumenti; per l'accertamento delle competenze possedute saranno utilizzati anche test scritti, ma l'attenzione verrà rivolta prevalentemente alla comprensione e comunicazione orale in lingua straniera e al colloquio psicoattitudinale e motivazionale.

**A insindacabile giudizio della commissione verrà elaborata ed esposta nelle sedi di selezione la graduatoria finale degli assegnatari della borsa.**

**Non è previsto rimborso spese per gli spostamenti funzionali al raggiungimento delle sedi di selezione.**

#### **Articolo 5 - Trattamento dei dati personali**

Ai sensi del d.lgs. 196/2003, i dati forniti dai candidati sono raccolti presso Iscom Formazione Modena, Associazione Send, Ipsar A. Gramsci Monserrato e Unioncamere Calabria - Desk Enterprise Europe Network per le finalità di gestione della procedura comparativa e sono trattati anche successivamente all'eventuale partecipazione al bando, per le finalità inerenti la gestione del bando medesimo.

Alla Segreteria Amministrativa di Iscom Formazione Modena  
Via Piave, 125  
Modena

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

di partecipare alla selezione per il bando **"TUR.NEW.JOB –sviluppo di professionalità per aumentare occupabilità e occupazione nel settore turistico"**.

A tal fine dichiara sotto la propria responsabilità che tutto quanto indicato nella presente domanda corrisponde al vero, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000:

1. Di essere nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_
2. Di essere residente a \_\_\_\_\_
3. Di essere cittadino/a \_\_\_\_\_
4. Di eleggere il proprio domicilio per le comunicazioni in merito a questa selezione in

VIA  N.

COMUNE  PROV

TELEFONO   
CELLULARE   
E-MAIL

PRESSO

5. Di non aver riportato condanne penali e di non aver procedimenti penali pendenti (in caso contrario indicare quali);

6. Di essere in possesso del seguente Titolo di Studio

---

---

Per i titoli di studio stranieri: equipollente al seguente titolo di studio italiano:

7. Di avere adeguata conoscenza della lingua italiana (per i cittadini UE ed extra UE).
8. Di aver dettagliato nel curriculum vitae allegato al presente modulo le esperienze formative e/o professionali relative al profilo professionale per il quale si fa richiesta di stage all'interno del progetto in oggetto.
9. Di non aver usufruito di altre borse Leonardo da Vinci PLM
10. Di allegare all'istanza di partecipazione i titoli che si intendono presentare ai fini della loro valutazione.

Il sottoscritto allega alla presente istanza copia fotostatica di un valido documento di riconoscimento.

**Il/La sottoscritto/a esprime il proprio consenso affinché i dati personali forniti possano essere trattati nel rispetto D.Lgs. 196/2003 per gli adempimenti connessi alla presente procedura.**

Luogo e data

Firma

---

Il/La sottoscritto/a allega alla presente istanza il proprio curriculum vitae datato e firmato e dichiara che tutto quanto in esso indicato corrisponde al vero ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000.

Luogo e data

Firma

---

**Progetto Leonardo TUR.NEW.JOB**

**sviluppo di professionalità per aumentare occupabilità e occupazione nel settore turistico.**

**Regione SICILIA**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_

Data di nascita: \_\_\_\_\_ Codice fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza: \_\_\_\_\_

Città : \_\_\_\_\_ Titolo di studio \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax. \_\_\_\_\_

Mi candido per il profilo (esprimere la posizione per cui ci si candida e il paese di destinazione)

**RUOLO**

**DESTINAZIONE**

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Guida Turistica</b>                           | <input type="checkbox"/> Lisbona (PT)  | <input type="checkbox"/> Cork (EI)      | <input type="checkbox"/> Bordeaux (FR) |
|   | <input type="checkbox"/> Siviglia (ES) |   |  |
| <input type="checkbox"/> <b>Addetto Front/Back Office Hotel e B&amp;B</b> | <input type="checkbox"/> Siviglia (ES) | <input type="checkbox"/> Amsterdam (NL) | <input type="checkbox"/> Lisbona (PT)  |
|   | <input type="checkbox"/> Praga (CZ)    | <input type="checkbox"/> Creta (EL)     |  |
| <input type="checkbox"/> <b>Addetto Agenzia Turistica</b>                 | <input type="checkbox"/> Siviglia (ES) | <input type="checkbox"/> Praga (CZ)     | <input type="checkbox"/> Bordeaux (FR) |
| <input type="checkbox"/> <b>Addetto Beni Culturali e museali</b>          | <input type="checkbox"/> Lisbona (PT)  | <input type="checkbox"/> Siviglia (ES)  | <input type="checkbox"/> Praga (CZ)    |
| <input type="checkbox"/> <b>Food &amp; Beverage Manager</b>               | <input type="checkbox"/> Siviglia (ES) | <input type="checkbox"/> Bordeaux (FR)  |  |
| <input type="checkbox"/> <b>Giornalista Riviste siti Web</b>              | <input type="checkbox"/> Cork(EI)      | <input type="checkbox"/> Siviglia (ES)  |  |
| <input type="checkbox"/> <b>Addetto Organiz. Eventi</b>                   | <input type="checkbox"/> Praga (CZ)    | <input type="checkbox"/> Siviglia (ES)  | <input type="checkbox"/> Bordeaux (FR) |

Motivazione: (indicare in breve le motivazioni della candidatura)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Il titolare del trattamento dei dati è la ISCOM FORMAZIONE, Via Piave n. 125, 41121 Modena (MO), P. IVA n. 00829580364.

Il sottoscritto con la firma apposta in calce alla presente, in conformità a quanto previsto dagli Art.13, 23 e 24 del D.lgs 196/03, liberamente presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali

Luogo e data.....

Firma .....







---

---

---

---

---

---

---

---

Il titolare del trattamento dei dati è la ISCOM FORMAZIONE, Via Piave n. 125, 41121 Modena (MO), P. IVA n. 00829580364.

Il sottoscritto con la firma apposta in calce alla presente, in conformità a quanto previsto dagli Art.13, 23 e 24 del D.lgs 196/03, liberamente presta il proprio consenso al trattamento dei dati personali

Luogo e data.....

Firma .....

**Progetto Leonardo TUR.NEW.JOB**

**sviluppo di professionalità per aumentare occupabilità e occupazione nel settore turistico.**

**Regione EMILIA ROMAGNA e ALTRE REGIONI**

Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Luogo di nascita \_\_\_\_\_

Data di nascita: \_\_\_\_\_ Codice fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo di residenza: \_\_\_\_\_

Città : \_\_\_\_\_ Titolo di studio \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_ Fax. \_\_\_\_\_

Mi candido per il profilo (esprimere la posizione per cui ci si candida e il paese di destinazione)

**RUOLO**

**DESTINAZIONE**

**Aiuto Chef**

Creta (EL)

Cork (EI)

**Cameriere di Sala**

Cork (EI)

Creta (EL)

Siviglia (ES)

**Addetto Front-Back Office Hotel e B&B**

Creta (EL)

Siviglia (ES)

Bordeaux (FR)

Praga (CZ)

**Addetto Organiz. Eventi**

Brighton (UK)

Siviglia (ES)

Creta (EL)

Praga (CZ)

Lisbona (PT)

**Giornalista Riviste siti Web**

Cork (EI)

Siviglia (ES)

**Addetto Agenzia Turistica**

Siviglia (ES)

Praga (CZ)

Creta (EL)

Brighton (UK)

**Guida Turistica**

Siviglia (ES)

Praga (CZ)

Lisbona (PT)

Cork (EI)



**ALLEGATO 3)**

Allegare Cv formato Europass in Italiano e Inglese scaricabile dal sito:

<http://europass.cedefop.europa.eu/en/documents/curriculum-vitae/templates-instructions>