



PON Governance *“Rafforzamento della capacità amministrativa per un’amministrazione di qualità”* – La valutazione civica

Il progetto

Il Comune di Reggio Calabria ha aderito al Progetto: “Coinvolgimento dei cittadini e degli stakeholder per il governo delle politiche e dei servizi pubblici”, finanziato dal Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche sociali, con fondi provenienti dal PON GAS.

La finalità generale dell’iniziativa è quella di verificare la possibilità di adottare il **metodo della valutazione civica** come fondamentale **supporto di programmazione e gestione strategica** della pubblica amministrazione, **basato sull’adeguata rappresentazione del punto di vista del cittadino** mediante il suo coinvolgimento nella valutazione della qualità dei servizi.

Il **processo** si focalizza sul tema della **“qualità urbana”**, attraverso l’analisi di una porzione ben precisa di territorio all’interno del Comune di Reggio Calabria. L’analisi si concentrerà su diversi **aspetti** della “qualità urbana”. La Valutazione verrà condotta direttamente da Gruppi di cittadini che, attraverso l’allegato modulo decideranno di partecipare autonomamente all’iniziativa. Saranno infatti, i cittadini partecipanti che osserveranno direttamente la qualità, la sicurezza degli spazi urbani considerati più rilevanti, intervisteranno i responsabili dell’amministrazione su quanto si fa per garantire una buona qualità della vita urbana e quindi formuleranno giudizi e proposte di miglioramento alle amministrazioni stesse.

Obiettivi dell’attività

- Definire una **metodologia di semplice applicazione** che possa essere utilizzata dalle amministrazioni in qualsiasi ambito legato ai servizi pubblici.
- Attivare il **dialogo e il confronto tra l’amministrazione e i cittadini** per questioni specifiche legate all’erogazione dei servizi pubblici.
- Fornire alle amministrazioni uno **strumento per costruire** in maniera strutturata i **“momenti di interazione e confronto** con le associazioni dei consumatori e con i cittadini **volti al miglioramento della qualità dei servizi”** come previsto con la legge 244/07 (Legge Finanziaria), art. 2 co. 461.