



COMUNE DI REGGIO CALABRIA  
U.O. SERVIZI ESTERNALIZZATI  
E ORGANISMI PARTECIPATI

---

# È TEMPO

## DI TENERE ALLA SODDISFAZIONE DOVERI DELLE SOCIETÀ DIRITTI DELL'UTENZA

---



[www.atam.it](http://www.atam.it)

[www.fidamorganismi.it](http://www.fidamorganismi.it)

[www.leonia.it](http://www.leonia.it)

[www.multiservizi.com](http://www.multiservizi.com)

[www.recasi.it](http://www.recasi.it)

[www.reges-spa.it](http://www.reges-spa.it)

U.O. SERVIZI ESTERNALIZZATI ORGANISMI PARTECIPATI

PALAZZO CE.DIR. VIA S. ANNA, CORPO H - I PIANO - 89133 REGGIO CALABRIA - [coordinamento@reggiocal.it](mailto:coordinamento@reggiocal.it)



CERTIFICAZIONE  
DI QUALITÀ  
N° 4514/0

# È TEMPO DI TENERE ALLA SODDISFAZIONE

## DOVERI DELLE SOCIETÀ DIRITTI DELL'UTENZA



### VEDIAMO

nella partecipazione del cittadino un fattore di successo

### ASCOLTIAMO

quotidianamente le esigenze

### OFFRIAMO

trasparenza e pubblicità degli atti

### CONDUCIAMO

periodiche indagini di *customer satisfaction*

### COSTRUIAMO

modelli di intervento, per rispondere ai cittadini

**RICHIEDI** la carta dei servizi,  
nella quale esprimiamo i parametri di qualità.

**PARTECIPA** alla gestione dei servizi esternalizzati:

**la città sei tu.**

[www.reggiocal.it](http://www.reggiocal.it)  
e clicca su  
Società miste e partecipate



I TUOI DIRITTI. I NOSTRI SERVIZI.



COMUNE DI REGGIO CALABRIA  
U.O. SERVIZI ESTERNALIZZATI  
E ORGANISMI PARTECIPATI



# CRESCE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA, PREMIAMO LA PARTECIPAZIONE.



MARTEDI' 30 DICEMBRE 2008 - SALONE DEI LAMPADARI