



Città di  
Reggio Calabria

# LA CITTÀ SEI TU



I TUOI DIRITTI, I NOSTRI SERVIZI.

## ASCOLTANDO, RISPONDIAMO ALLE TUE ESIGENZE.

Per conoscere il tuo punto di vista e governare efficacemente i servizi pubblici esternalizzati del comune, stiamo conducendo un'indagine di soddisfazione del cliente su un campione rappresentativo della cittadinanza. Con la misurazione della qualità attribuita dal cittadino-utente, comprenderemo sempre meglio come rispondere alle nuove esigenze ed aspettative della Città.

Con il numero verde gratuito 800.955.965 puoi ottenere informazioni, fornire segnalazioni, suggerimenti e reclami, consegnare la tua opinione sui servizi affidati alle società partecipate dal comune.

Se utilizzi un telefono cellulare, chiama al numero 199.500.965, senza costi aggiuntivi rispetto alla tariffa applicata dal tuo operatore telefonico.

I contenuti informativi sono accessibili anche dal sito.

[www.reggiocal.it](http://www.reggiocal.it)



FATAMORGANA S.p.A.



[www.atam-rc.it](http://www.atam-rc.it)

[www.fatamorgana-spa.it](http://www.fatamorgana-spa.it)

[www.leonia-spa.it](http://www.leonia-spa.it)

[www.multiservizi.com](http://www.multiservizi.com)

[www.recasi.it](http://www.recasi.it)

[www.reges-spa.it](http://www.reges-spa.it)



Comune di Reggio Calabria  
U.O. Coordinamento, Controllo Strategico e Sostegno  
Servizi Esternalizzati e Organismi Partecipati



# LA CITTÀ

Città di Reggio Calabria

# SEI TU

**ASCOLTANDO,**  
RISPONDIAMO ALLE TUE ESIGENZE.



I TUOI DIRITTI, I NOSTRI SERVIZI.

[www.reggiocal.it](http://www.reggiocal.it)



[www.atam-rc.it](http://www.atam-rc.it)



[www.fatamorganaspa.it](http://www.fatamorganaspa.it)



[www.leoniaspa.it](http://www.leoniaspa.it)



[www.multiservizi.rc.com](http://www.multiservizi.rc.com)



[www.recasi.it](http://www.recasi.it)



[www.reges-spa.it](http://www.reges-spa.it)



Comune di Reggio Calabria  
U.O. Coordinamento, Controllo Strategico e Sostegno  
Servizi Esternalizzati e Organismi Partecipati

# ASCOLTANDO, RISPONDIAMO ALLE TUE ESIGENZE.

Per conoscere il tuo punto di vista e governare efficacemente i servizi pubblici esternalizzati del **Comune**, stiamo conducendo un'indagine di soddisfazione dell'utenza.

Con il numero verde gratuito **800 955 965** puoi ottenere informazioni, fornire segnalazioni, suggerimenti e reclami, consegnare la tua opinione sui servizi affidati alle società partecipate dal Comune. Se utilizzi un telefono cellulare, chiama al numero **199.500.965**, senza costi aggiuntivi rispetto alla tariffa applicata dal tuo operatore telefonico.

[www.reggiocal.it](http://www.reggiocal.it)



**LA CITTÀ SEI TU**

**Numero Verde Gratuito**  
**800 955 965**

**I TUOI DIRITTI, I NOSTRI SERVIZI.**

**ASCOLTANDO, RISPONDIAMO ALLE TUE ESIGENZE.**

Per conoscere il tuo punto di vista e garantire efficacemente i servizi pubblici amministrativi del territorio, stiamo conducendo un'indagine di soddisfazione nei confronti di un'attività rappresentativa della cittadinanza. Con la collaborazione della qualità attribuita dal cittadino, comprenderemo sempre meglio come rispondere alle tue esigenze ed aspettative della Città.

Con il numero verde gratuito 800.955.965 puoi ottenere informazioni, fornire suggerimenti, suggerimenti e reclami, consegnare la tua opinione sui servizi offerti alle società partecipate del comune.

Se utilizzi un telefono cellulare, verrai addebitato €0,08000000 al minuto con l'aggiunta di un centesimo di euro per ogni secondo di conversazione.

I contenuti informativi sono accessibili anche dal sito

[www.reggiocal.it](http://www.reggiocal.it)

Comune di Reggio Calabria  
U.O. Servizi Esternalizzati e Organismi Partecipati



**COMUNE DI REGGIO CALABRIA**  
U.O. SERVIZI ESTERNALIZZATI  
E ORGANISMI PARTECIPATI

CONFERENZA STAMPA - REGGIO CALABRIA 10 NOVEMBRE 2008

PRESENTAZIONE DELLA  
CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE

**LA CITTÀ SEI TU**