

Progetto “SIPS”

Monitoraggio dei servizi sociali
al cittadino bisogno

Indagine sulla qualità della vita
nel Comune di Reggio Calabria



A cura della Dott.ssa A. Gioia



Premessa

- Il **progetto di ricerca** è stato realizzato in aderenza alle quattro fasi del processo di rilevazione della qualità percepita di cui alla Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica del 24 marzo 2004 (Direttiva Luigi Mazzella):
 1. preparazione della rilevazione
 2. raccolta dei dati
 3. elaborazione e interpretazione dei dati
 4. presentazione e utilizzazione dei risultati

- L'**utilità** delle risultanze della ricerca è anche nel sostegno che potrà assicurare nella fase delle scelte amministrative, non l'ultima la nuova organizzazione sulla base delle previsioni di cui al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, recante attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.

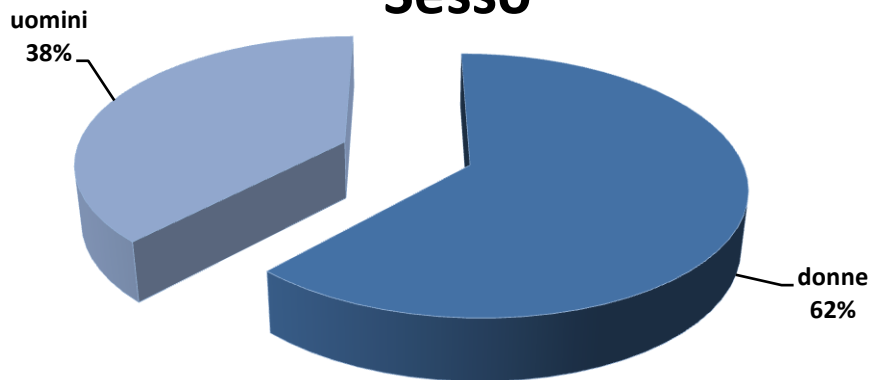


A cura della Dott.ssa A. Gioia

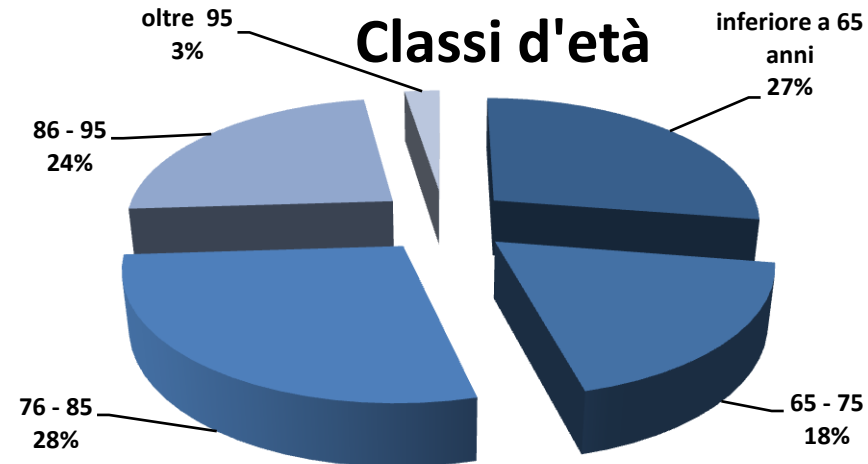


Profilo intervistati

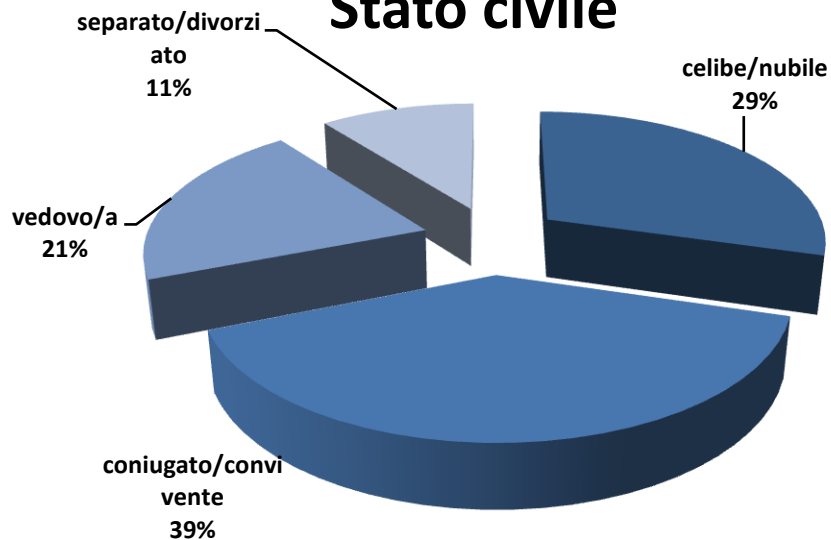
Sesso



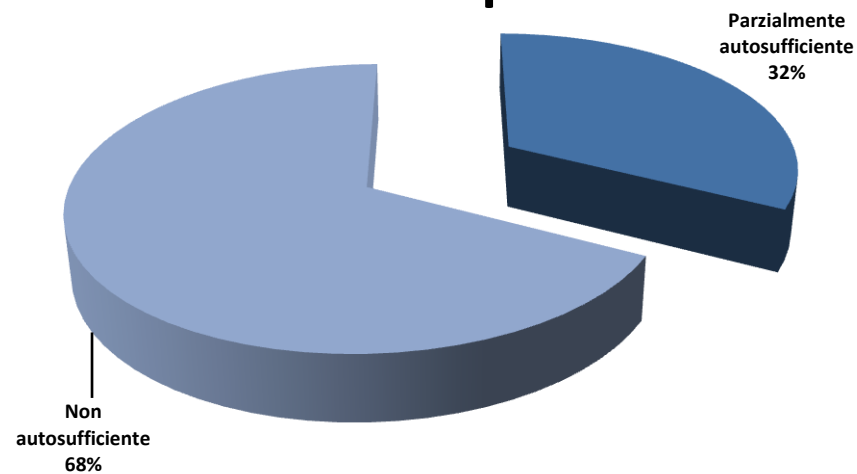
Classi d'età



Stato civile



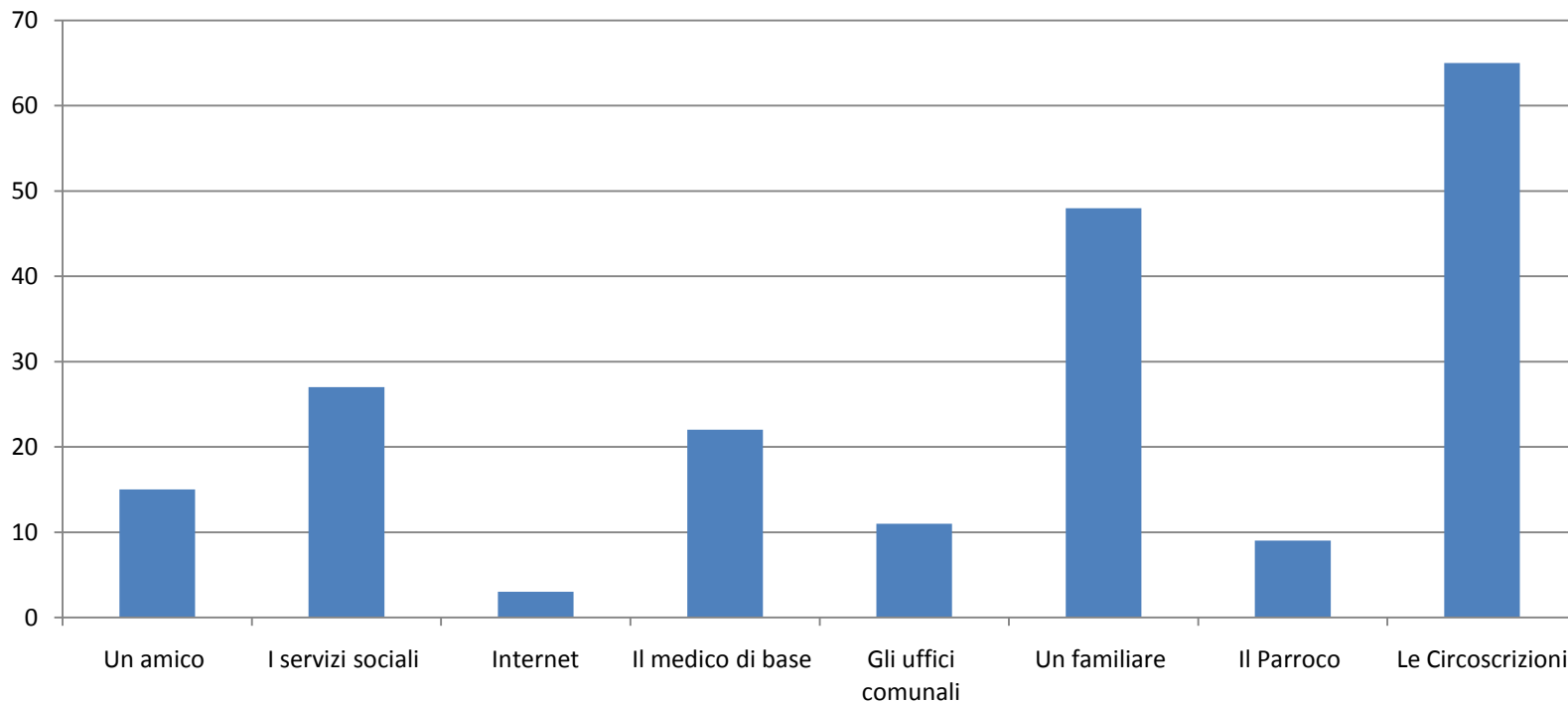
Grado di dipendenza



Fonte: 200 Interviste telefoniche e face to face a utenti del progetto "SIPS"



A chi si rivolge quando ha bisogno di aiuto?



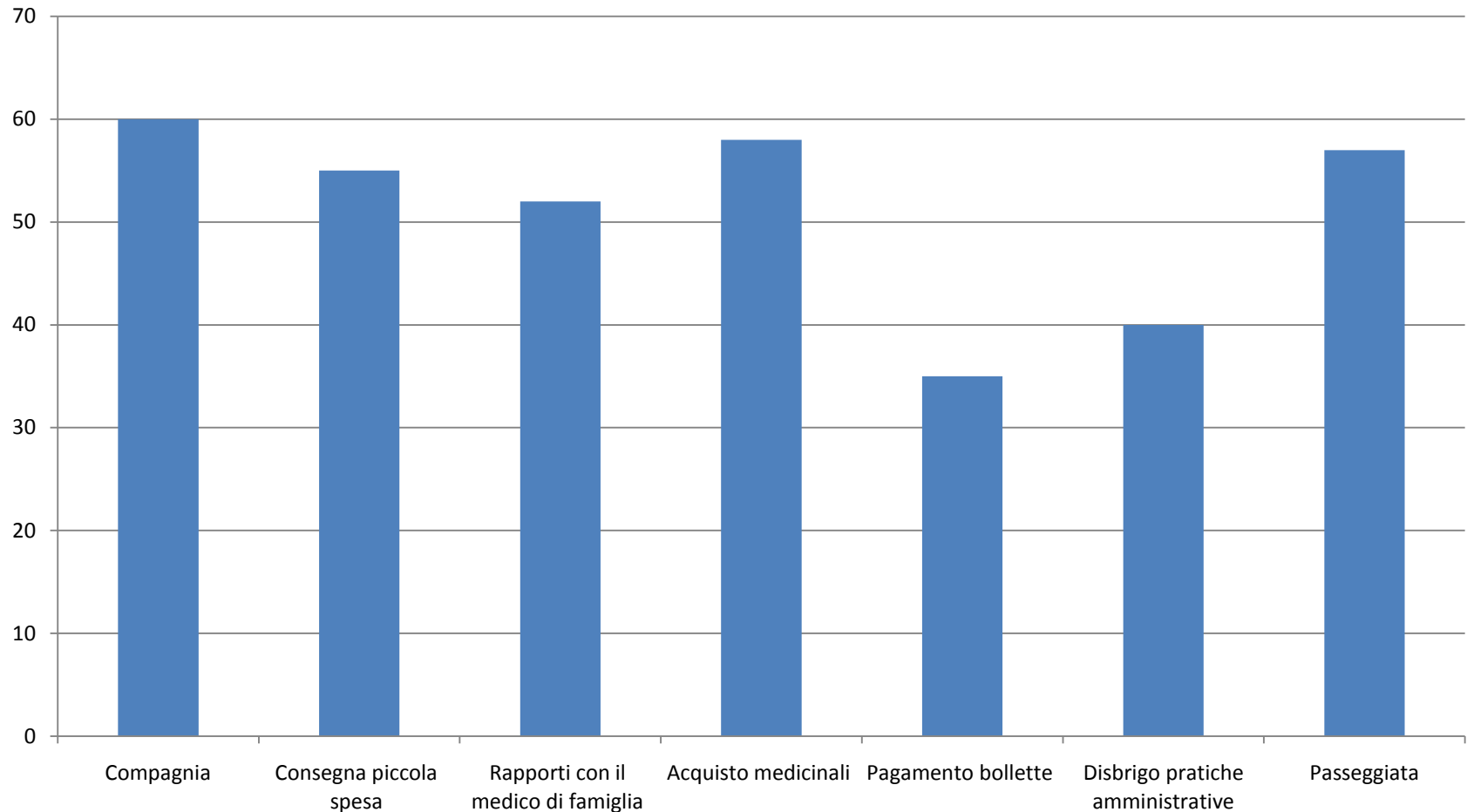
- La maggioranza dei cittadini dichiara di recarsi in Circoscrizione presso lo sportello del progetto SIPS.



Fonte: 200 Interviste telefoniche e face to face a utenti del progetto "SIPS"



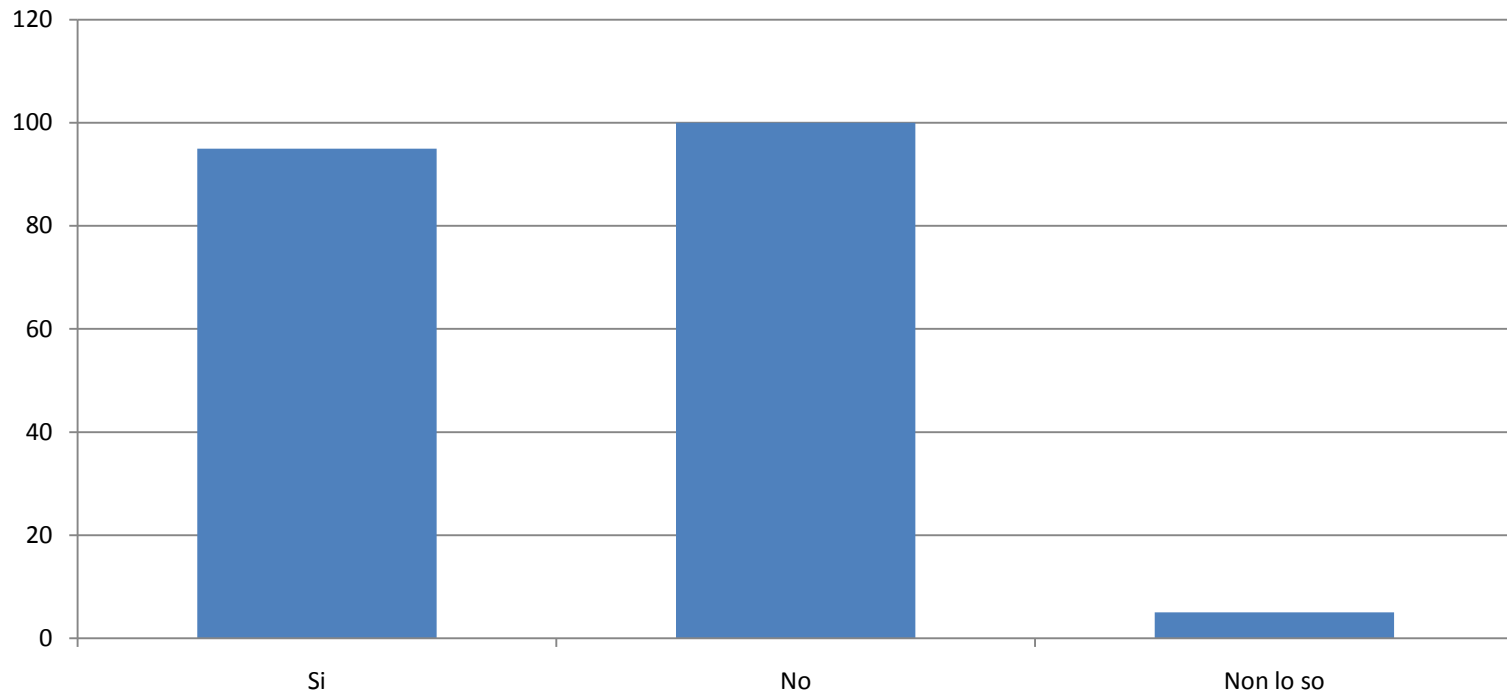
Di quale servizi necessita quotidianamente?



Fonte: 200 Interviste telefoniche e face to face a utenti del progetto "SIPS"



Grado di soddisfazione del cittadino



- Analizzando il grado di soddisfazione dei servizi erogati dal Comune negli ultimi mesi, la qualità della vita è migliorata per solo il 50% degli intervistati in quanto solo 100 cittadini hanno usufruito del progetto SIPS; dei nostri utenti solo il 95% è rimasto soddisfatto, in quanto per il restante 5% il progetto è stato solo un'alternativa non potendo usufruire di assistenza pesante.



Fonte: 200 Interviste telefoniche e face to face a utenti del progetto "SIPS"

