



Unione
Europea
FESR



Regione
Calabria



Città di
Reggio Calabria

Programma di Sviluppo Urbano Reggio Calabria

Centro Sociale Ergonomico per Anziani “Nonni In... Forma”



PSU - Intervento n. 27



Introduzione

- Ai giorni nostri, la popolazione appartenente alla fascia di età oltre i 60 anni, nei paesi industrializzati, è in costante aumento. La mortalità, infatti, è considerevolmente diminuita grazie alle cure mediche e psicologiche, alla sana alimentazione e alle migliori condizioni igieniche generali.

Gli europei non solo vivono più a lungo, ma invecchiano in condizioni migliori! I risultati di numerose ricerche sulla longevità hanno dimostrato, l'importanza del "*vivere bene per vivere più a lungo*".

- Nasce, così, l'esigenza per l'over-60 di vivere serenamente le proprie giornate e di gestire attivamente il proprio tempo libero, che a questa età è sicuramente molto!

Presupposti

Il presente progetto, rivolto agli over-60, è caratterizzato dalla “cultura del ben vivere e della relazione”.

Secondo tale concetto, la persona anziana dovrebbe poter trovare servizi che gli permettano di vivere pienamente le proprie esperienze, all'interno di un contesto sociale stimolante che faccia emergere le potenzialità e che la aiuti a vivere bene fisicamente, psicologicamente e socialmente.

Obiettivo Generale del Progetto

Migliorare la qualità della vita della persona anziana, attraverso attività culturali e ricreative che favoriscano processi di integrazione sociale, che promuovano sani stili di vita, che riconoscano il suo ruolo attivo nel tessuto sociale, al fine di contrastare le problematiche tipiche dell'età senile.

Obiettivi Specifici

1. **Prevenire** forme di emarginazione delle persone anziane
2. **Favorire** socializzazione e integrazione
3. **Contrastare** forme di passività fisica attraverso il movimento e l'attività motoria
4. **Allenare** le facoltà mentali per ridurre il rischio di demenza e di deficit cognitivi
5. **Stimolare** la creatività
6. **Favorire** la formazione in terza età
7. **Contrastare** la solitudine
8. **Trasmettere** regole salutari per migliorare la qualità della vita e rendere l'anziano autonomo nell'affrontare pratiche di vita quotidiana
9. **Valorizzare** la terza età come una fase normale del ciclo vitale contrastando la credenza erronea di età di decadimento fisico e mentale
10. **Favorire** le attività sociali e culturali per una migliore gestione del tempo libero
11. **Promuovere** la figura dell'anziano come protagonista attivo nella vita sociale e portatore di "sapienza"
12. **Favorire** lo scambio di culture e di conoscenze

Metodologia

Inizialmente, è stata effettuata un'analisi dei bisogni dell'utenza, attraverso una raccolta di informazioni relative alla situazione sociale, alle preferenze e attitudini degli utenti iscritti.

Considerare i bisogni dell'utenza significa realizzare un progetto seguendo una linea di attuazione flessibile che non presenti ai beneficiari un *servizio già pronto a priori*, ma un servizio che risponda alle loro esigenze e aspettative e che stimoli, al tempo stesso, le loro potenzialità.

Strumenti metodologici

Dal punto di vista metodologico, le modalità utilizzate e dirette a facilitare lo svolgimento delle attività sono le seguenti :

- Interazioni di gruppo
- Esperienza diretta
- Gruppi di lavoro
- Gruppi di formazione
- Partecipazione attiva degli operatori

Fasi del Progetto

Il progetto si sviluppa in due annualità e si struttura in cinque fasi:

1. Fase di informazione-organizzazione del personale
2. Fase di divulgazione-informazione-pubblicizzazione
3. Fase di accoglienza dei beneficiari
4. Fase di partecipazione attiva dell'utenza
5. Fase di valutazione del progetto

Beneficiari del Servizio

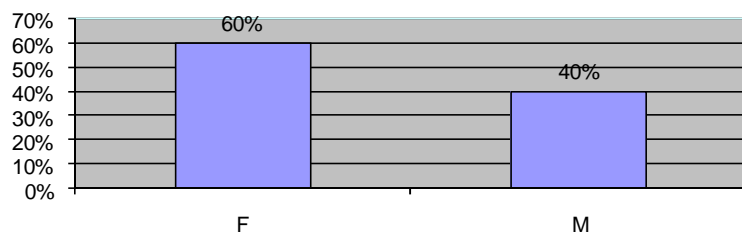
Il progetto si rivolge a tutti i cittadini residenti nel Comune di Reggio Calabria che abbiano compiuto, al momento dell'iscrizione, il *sessantesimo anno* di età.

Ogni soggetto, iscritto regolarmente, partecipa gratuitamente a tutte le attività previste dagli organizzatori.

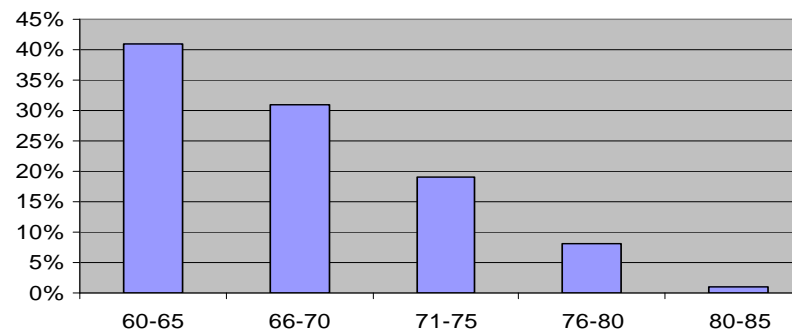
Il numero dei beneficiari corrisponde, ad oggi, a circa 1000 utenti.

Caratteristiche Personali dell'Ut看enza

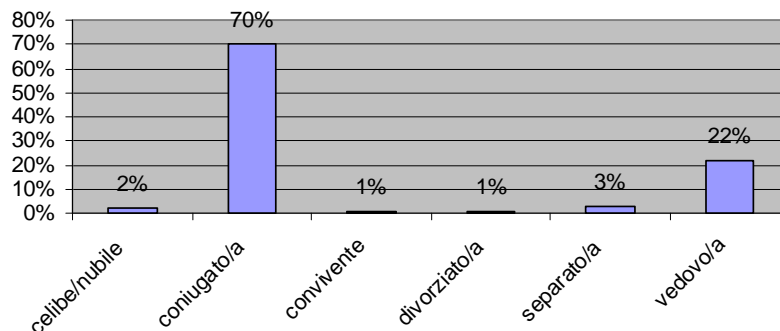
Distribuzione per Sesso



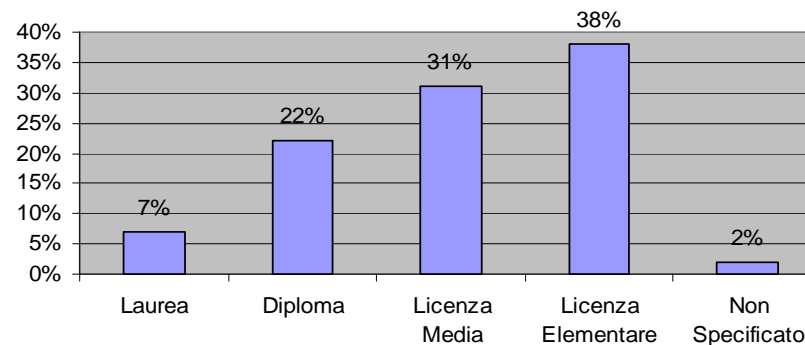
Distribuzione per Fasce di Età



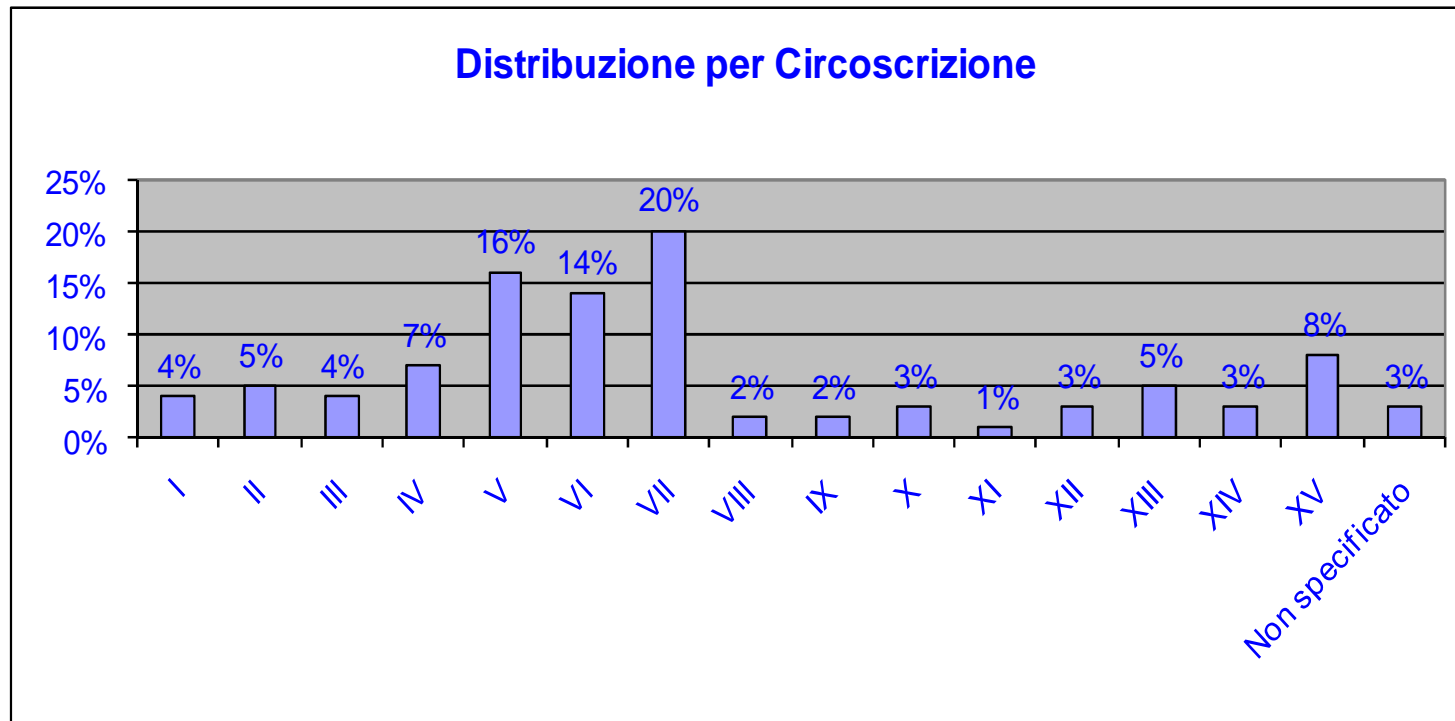
Distribuzione per Stato Civile



Distribuzione per Titolo di Studio



Circoscrizioni di appartenenza



Gli utenti provengono da diverse zone della città. Le percentuali maggiori sono rappresentate da quelli appartenenti alle Circoscrizioni V (16%), VI (14%) e VII (20%). Tali percentuali, nell'insieme, rappresentano il 50% dell'utenza totale. E' da evidenziare, inoltre, che un buon 27% è rappresentato da utenti appartenenti a Circoscrizioni di periferia (dalla VIII alla XV), ben più lontane dal luogo in cui è ubicato il Centro.

Attività svolte

AREE DI INTERVENTO	ATTIVITA'
1. AREA ESPRESSIVA	Pittura - Lavorazione Materiali – Disegno - Decoupage - Disegno su Vetro - Laboratorio Musicale - Poesia
2. AREA FORMATIVA	Corsi di Base di Lingua Italiana - Corsi di Informatica - Corso di Navigazione su Internet - Corso Balli Sociali - Corso di Ballo di Coppia
3. AREA CULTURALE	Biblioteca – Videoteca - Visite Musei - Gite Culturali
4. AREA DEL BENESSERE PSICO-FISICO	Ginnastica - Danzaterapia – Musicoterapia – Consulenza Psicologica
5. AREA DELLA SICUREZZA, DEL RISPETTO E DELLA CURA PERSONALE E SOCIALE	Seminario sulla Comunicazione Interpersonale - Seminario sulla Sicurezza Personale e sulla prevenzione degli atti illeciti contro la persona - Seminario sulle Sane Abitudini di Vita - Seminario sulla Prevenzione degli Incidenti Domestici
6. AREA DEL DIVERTIMENTO	Feste a tema - Giochi di gruppo - Cabaret e spettacoli vari –Sagre
7. AREA DEL TALENTO	Mostre Creative, Concorsi di poesia, Esibizioni delle competenze apprese.
8. AREA SERVIZI	Servizio di Consulenza Psicologica Servizio di Consulenza Legale Servizio Segreteria
9. AREA DEL SEGRETARIATO SOCIALE	Il Segretariato Sociale è un servizio gratuito che fornisce informazioni e consulenza sui servizi sociali, assistenziali, educativi e sanitari, pubblici e privati, disponibili sul territorio.

Monitoraggio

Il monitoraggio mira a valutare precocemente e progressivamente l'affidabilità, vale a dire la conformità dell'attuazione dell'intervento con le sue linee progettuali.

Esso si pone due quesiti:

- Valutare se il programma sta raggiungendo la popolazione cui si intende rivolgere in misura soddisfacente;
- Valutare se la modalità di erogazione dei servizi e di utilizzazione delle risorse previste è coerente con le linee progettuali.

Attività di Monitoraggio

Il monitoraggio prevede:

- Controllo accurato della realizzazione del programma attraverso un periodico **riscontro del grado di partecipazione dei gruppi destinatari**;
- Registrazione dell'operato svolto dall'operatore di turno sull'apposita **Scheda di Relazione-Attività quotidiana**;
- Valutazione del grado di soddisfazione dei beneficiari;
- Rilevazione, nell'ambito di riunioni di equipe, delle impressioni, del grado di soddisfazione e di coinvolgimento dei diversi componenti dello staff.

Valutazione del Servizio

Da un punto di vista temporale la fase di verifica prevede:

- **una valutazione in itinere** che segue tutto il processo di realizzazione del progetto prevedendo la raccolta delle informazioni rilevanti;
- **una valutazione a scadenza periodica** che verifica il processo fino a quel momento realizzato prevedendo eventuali modifiche dirette al miglioramento del servizio erogato;
- **una valutazione complessiva finale** che concerne il funzionamento complessivo del progetto e la valutazione dei risultati ottenuti in termini di *efficacia* (la capacità del progetto di raggiungere gli obiettivi fissati), di *impatto* (tutti i cambiamenti indotti dal progetto, esclusi quelli direttamente connessi agli obiettivi) di *rilevanza* (la capacità del progetto di incidere sui problemi di vita quotidiana) di *efficienza* (la possibilità di raggiungere gli stessi risultati con un minor impiego di spese) di *produttività* (il rapporto fra risorse impiegate e output ottenuti) di *trasferibilità e riproducibilità* del modello (in termini di metodologie e soluzioni organizzative attivate dal progetto).

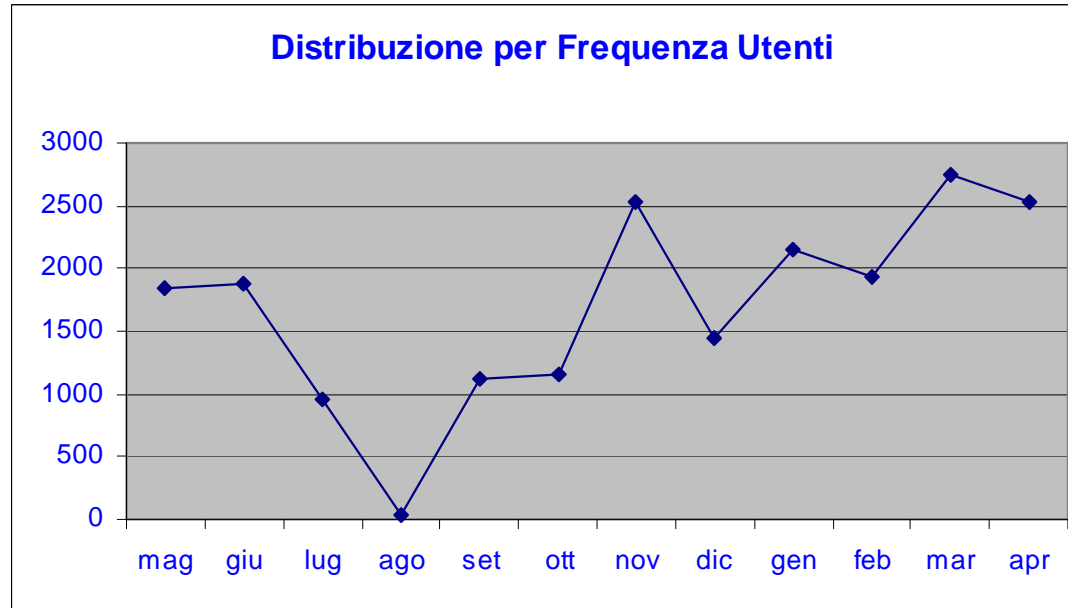
Risultati

I risultati sono presentati in riferimento ad un periodo di 12 mesi (da maggio 2007 ad aprile 2008).

Per la presentazione dei risultati si considerano:

- La Frequenza degli utenti
- Il Gradimento delle attività
- La Valutazione, da parte degli utenti, delle competenze acquisite con la frequenza ai corsi
- La Valutazione, da parte degli utenti, della cortesia e disponibilità degli operatori

La Frequenza

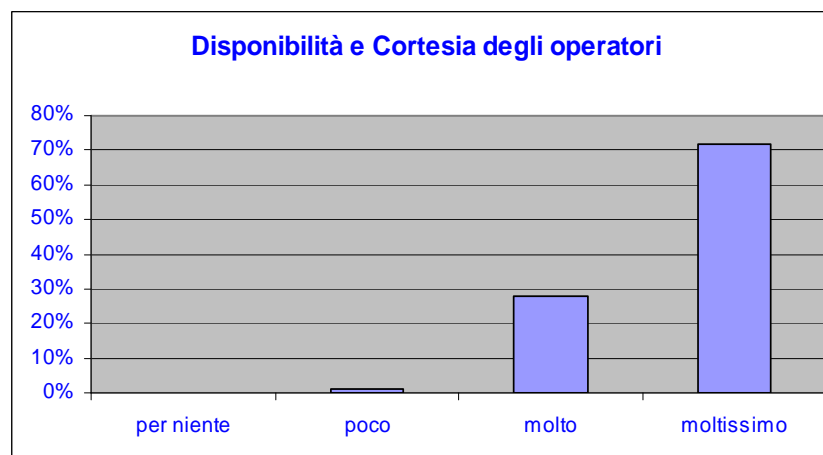
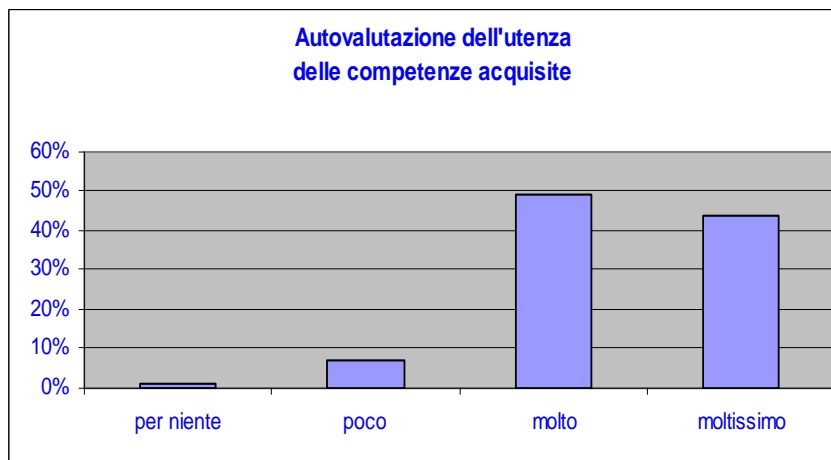
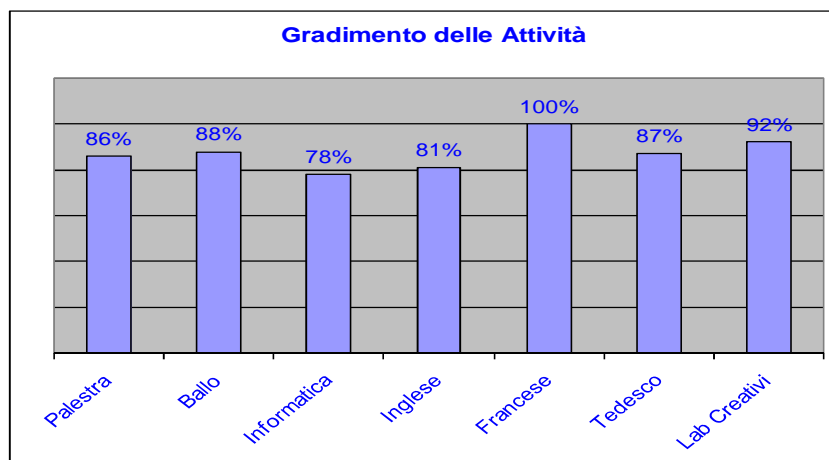


Il totale mensile di utenti frequentanti deriva dalla somma delle presenze quotidiane calcolata nell'arco di un mese.

Come dimostrato, esso varia a seconda del periodo dell'anno. Si evidenzia una frequenza maggiore nei mesi autunnali, invernali e primaverili e un calo in prossimità dell'estate.

Le motivazioni (fornite dagli utenti) sono da attribuire alla presenza dei nipoti di cui gli anziani si prendono cura dopo la fine della scuola.

Analisi delle Schede di Gradimento



Considerazioni

Allo stato attuale, l'elevato numero di utenti che frequentano il Centro e il gradimento rilevato rispetto alla qualità del servizio offerto permettono di valutare positivamente il funzionamento complessivo dello stesso.

Le linee guida iniziali hanno rappresentato un valido aiuto ai fini dell'organizzazione delle attività che nel corso del tempo sono state adattate ai reali bisogni degli utenti per soddisfare a pieno le loro aspettative.

Struttura

La Struttura, aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 21.00, si avvale di :

- Reception per il servizio di accoglienza e per il servizio di segretariato sociale;
- Palestra per le attività di movimento;
- Aula per la formazione di gruppo con l'ausilio di strumenti audiovisivi;
- Laboratorio creativo;
- Laboratorio di Informatica;
- Spazio Biblioteca per il prestito librario;
- Spazio Cinema per la visione di filmati culturali.

Operatori del Servizio

Coordinatore Attività Generali

Coordinatore Segretariato

Psicologo

Operatori di Segreteria

Istruttore di Ballo

Istruttore di Palestra

Animatori Laboratorio di Informatica

Animatori Attività Creative

Animatori Lingue Straniere

Utenti Formatori volontari (insegnanti in pensione)



**COMUNE DI REGGIO DI CALABRIA
ASSESSORATO AL PSU
SETTORE LAVORO SVILUPPO E RISORSE DELL'U.E.**

***Centro Sociale Ergonomico per Anziani
"Nonni in...Forma"***

***Viale La Bocchetta Vico Ferruccio, 33
89100 Reggio Calabria
tel. 0965.033344
E-mail: nonninforma.rc@tiscali.it***

Il presente documento è stato elaborato e realizzato a cura della Dott.ssa B.Simona Morabito