



**CITTA' DI REGGIO CALABRIA**

**U.O. POLITICHE SOCIALI**



ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE  
**AMICI PER L'INFANZIA**

**AVVISO PUBBLICO  
BUONI TATA PER I SERVIZI  
DELL'ALBO COMUNALE  
DEGLI EDUCATORI DOMICILIARI  
PER L'INFANZIA**



**PROGETTO TATA IN CITTA'**



# **CITTA' DI REGGIO CALABRIA**

**U.O. POLITICHE SOCIALI**

## **AVVISO PUBBLICO PER LA CONCESSIONE**

### **DI VOUCHERS "BUONI TATA"**

**PER I SERVIZI RELATIVI ALL'ALBO COMUNALE**

**DEGLI EDUCATORI PER L'INFANZIA**

### **"PROGETTO TATA IN CITTA"**

## **CRITERI DI ACCESSO, MODALITA' ORGANIZZATIVE E GESTIONALI**

### **1) FINALITA'**

Il Comune di Reggio Calabria, Settore Politiche Sociali, nell'ambito delle azioni previste dal III° Piano triennale di interventi per la promozione di diritti e opportunità di infanzia e l'adolescenza, L. 285/97, intende intraprendere, la realizzazione del progetto "**Tata in città**", che prevede, iniziative a favore della famiglia e la creazione di un nuovo servizio innovativo per la prima infanzia, a supporto dei nuclei familiari con minori, con l'obiettivo di fornire una valida opportunità alle famiglie che decidono di provvedere autonomamente alla cura dei propri figli a domicilio, attraverso l'utilizzo di educatori iscritti all'**Albo Comunale degli Educatori domiciliari di infanzia** che prevede le seguenti figure professionali:

- Livello A: Operatore domiciliare di infanzia**
- Livello B: Operatore domiciliare di infanzia per attività di assistenza scolastica domiciliare**
- Livello C: Accompagnatore domiciliare**

Obiettivo del progetto è, quindi, quello di sostenere, erogando appositi VOUCHERS CONCILIATIVI "BUONI TATA", i genitori di bambini piccoli che lavorano e che si trovano a dover ricorrere ad aiuti esterni qualificati per la cura dei figli, sostenendo la crescita di servizi di cura familiare sempre più qualificati sul piano educativo attraverso la selezione di educatori professionali.

### **2) TIPOLOGIA DEI SERVIZI PER I QUALI RICHIEDERE IL VOUCHER-BUONO TATA**

L'Albo Comunale degli operatori per l'infanzia sarà utilizzato per la fase sperimentale, **che prevede l'attivazione del servizio a far data dal 12 luglio p.v. con precedente richiesta di concessione del "Buono Tata" e prenotazione del servizio, secondo le modalità successivamente indicate, a partire dal giorno 5 luglio p.v.**



# **CITTA' DI REGGIO CALABRIA**

## **U.O. POLITICHE SOCIALI**

La Fase sperimentale prevede l'utilizzazione, per un periodo di mesi quattro, dell'Albo Comunale attraverso l'**Associazione di promozione sociale Amici per l'infanzia** soggetto gestore del servizio, per l'erogazione delle seguenti tipologie di servizio previste nel progetto "**Tata in città**":

- **Educatore domiciliare:**  
L'operatore domiciliare di infanzia sarà impegnato nell'attività di accudimento e animazione rivolta a bambini e svolgerà la propria attività presso il domicilio delle famiglie.
- **Servizi di assistenza scolastica**  
L'operatore domiciliare di infanzia potrà essere impegnato, oltre che all'attività di accudimento e animazione rivolta a minori, anche in un servizio di assistenza scolastica, per minori sino a 12 anni, appartenenti anche allo stesso nucleo familiare in presenza di più minori di età diversifica
- **Servizio di accompagnamento domiciliare**  
L'Accompagnatore domiciliare sarà impegnato in servizi di accompagnamento domiciliare rivolti a bambini, adolescenti sino a 12 anni con l'utilizzo di mezzi di trasporto messi a disposizione dell'organismo gestore del servizio (percorsi casa-scuola/ casa-attività extra scolastiche). Il servizio verrà svolto nell'arco del territorio comunale per distanze non superiori per un'andata o ritorno a km. 7 misurate a partire dalla sede della segreteria del Soggetto Gestore o la residenza dell'accompagnatore domiciliare.

### **3) BENEFICIARI**

Il servizio è rivolto alle famiglie di bambini compresi nella fascia 0-12 anni che potranno usufruire dei buoni Tata messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale nei limiti del budget settimanale indicato secondo quanto indicato nel successivo art. 6.

### **4) REQUISITI PER L'ACCESSO**

Possono presentare domanda di Voucher-Buono TATA i genitori, le famiglie affidatarie ed adottive in possesso dei seguenti requisiti:

- Essere residente nel Comune di Reggio Calabria
- Essere cittadino italiano, comunitario o extracomunitario con regolare permesso/carta di soggiorno.
- Il genitore richiedente deve essere regolarmente occupato in attività lavorativa (lavoro dipendente, autonomo, libero professionista, lavoratore a progetto, etc.....)

I requisiti sopra indicati devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda.

### **5) ENTITÀ DEL BUONO TATA**

Il progetto prevede, per tutto il periodo sperimentale l'erogazione, da parte del Comune, di un voucher settimanale o "buono TATA" per tutte le tipologie di servizio previste al precedente art. 2 per complessive **50 ore per ogni famiglia**, per quanto riguarda i servizi di assistenza domiciliare e assistenza scolastica, e per un numero complessivo di servizi di accompagnamento domiciliare A o R **pari a 15**.



## **CITTA' DI REGGIO CALABRIA**

### **U.O. POLITICHE SOCIALI**

I “buoni Tata” ottenibili verranno computati per un periodo massimo, anche frazionato, corrispondente alla durata della fase sperimentale dell'intervento prevista per un periodo di 4 mesi.

Il valore del voucher comunale sarà pari al **50%** del costo, secondo le tariffe indicate al successivo art. 7, del servizio.

La concessione dei **buoni “TATA”** avverrà sulla base delle **richieste a sportello** avanzate dalle famiglie degli utenti sino all'esaurimento delle risorse assegnate al progetto e ripartite settimanalmente secondo quanto previsto dal successivo art. 9.

#### **6) UTILIZZO DEL SERVIZIO**

I genitori dei bambini potranno richiedere l'utilizzo dei servizi previsti nel presente progetto attraverso due distinte modalità:

- **ON LINE:** Attraverso il collegamento sul sito dell'Associazione Amici per l'infanzia ([www.amiciperinfanzia.it](http://www.amiciperinfanzia.it) o [www.comune.reggio-calabria.it](http://www.comune.reggio-calabria.it)), nell'apposta sezione per la gestione del servizio, in cui sono indicati e codificati, attraverso una specifica scheda personale, tutti gli operatori d'infanzia che sono inseriti nell'Albo Comunale. L'accesso alle schede personali degli operatori avverrà attraverso singole password di accesso che verranno assegnate agli utenti dietro regolare registrazione dei propri dati. Ogni utente potrà prenotare il servizio attraverso la compilazione, on line, di uno specifico modulo di richiesta in cui dovrà essere indicato il nominativo dell'operatore, sulla base dei requisiti personali, il giorno e l'orario richiesto. Ogni utente riceverà, quale conferma di accettazione della richiesta avanzata, una successiva comunicazione da parte dell'organismo gestore.
- **DIRETTA:** Le famiglie interessate al servizio potranno presentare domanda attraverso apposito modulo, accettando le condizioni previste per la corretta attivazione del servizio, presso la sede della segreteria dell'Associazione Amici per l'Infanzia, che curerà la gestione e l'organizzazione del servizio. Ogni utente potrà prenotare il servizio attraverso la compilazione dello specifico modulo di richiesta in cui dovrà essere indicato il nominativo dell'operatore, sulla base dei requisiti personali, l'orario ed il giorno richiesto. L'adesione attraverso la propria firma comporterà l'assunzione degli obblighi contrattuali previsti. Le iscrizioni al servizio potranno pervenire, anche telefonicamente, alla segreteria del Soggetto Gestore.

L'Albo degli operatori per l'infanzia sarà reso accessibile – ad uso dell'utenza interessata all'acquisizione dei servizi – tramite l'inserimento nel sito internet del Soggetto Gestore e quello del Comune di Reggio Calabria.

Le informazioni sul medesimo Albo saranno altresì fornite dal Soggetto Gestore, in ogni caso l'accesso all'Albo, in qualsiasi forma attuato, è tassativamente riservato alla cittadinanza anagraficamente residente nel Comune di Reggio Calabria che abbia effettuato regolare iscrizione attraverso il sito internet del servizio e/o presso la segreteria del Soggetto Gestore.



## **CITTA' DI REGGIO CALABRIA**

### **U.O. POLITICHE SOCIALI**

All'interno dell'area riservata gli utenti potranno accedere alle schede personali di ogni operatore inserito nell'Albo Comunale e visualizzare i dati personali autorizzati, le capacità personali dello stesso in relazione ai servizi proposti e la disponibilità oraria e settimanale dell'operatore.

L'utente dovrà indicare la preferenza per almeno tre operatori per l'infanzia inseriti nell'elenco definendo l'ordine di priorità rispetto al quale, compatibilmente con le prenotazioni già programmate, il coordinatore del Soggetto Gestore confermerà, all'utente, la disponibilità dell'operatore richiesto o qualora non sia possibile fornirà il nominativo di un altro operatore prescelto utilizzando come criterio di assegnazione la minore distanza intercorrente tra la residenza dell'operatore disponibile e la residenza degli utenti richiedenti il servizio.

La prenotazione del servizio dovrà avvenire nella settimana precedente a quella per cui si richiede il servizio e comunque non oltre le 24 ore antecedenti l'orario richiesto salvo particolari esigenze non programmabili.

Al termine di ogni prestazione l'operatore e gli utenti sono tenuti alla compilazione e sottoscrizione di un apposito verbale sintetico contenente menzione del nominativo del capo famiglia e dell'operatore, del numero di ore effettuate, della tipologia dei servizi effettuati e del numero e dell'età dei minori.

#### **7) MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Al momento della prima richiesta di erogazione dei servizi, gli utenti dovranno sottoscrivere apposita dichiarazione di adesione alle norme che li riguardano fissate dal regolamento e procedere alla compilazione del relativo modulo di iscrizione ricevendo una password per l'accesso nell'area riservata, nel sito internet del Soggetto Gestore, relativa all'Albo Comunale degli operatori per l'infanzia.

#### **8) RICHIESTA VOUCHER**

I genitori che intendono presentare domanda di concessione del voucher o Buono TATA devono rivolgersi al soggetto gestore del servizio "Associazione di promozione sociale Amici per l'infanzia" presso la sede sita in Via Pio IX n. 103 e compilare la richiesta su moduli predisposti dal Comune di Reggio Calabria. Gli uffici di segreteria dell'organismo gestore assisteranno gli interessati nella compilazione delle domande.

La domanda andrà presentata al momento della richiesta di attivazione del servizio, non prima della settimana precedente a quella per cui si richiede il servizio e non oltre le 24 ore antecedenti l'orario richiesto, e potrà avvenire anche attraverso il sito internet all'uopo predisposto.

#### **9) RIPARTIZIONE DELLE RISORSE**

L'ammontare delle risorse disponibili per ciascuna settimana e di conseguenza il numero di buoni "TATA" concedibili mensilmente agli utenti deriveranno dalla suddivisione, in 16 settimane (corrispondente al periodo della sperimentazione), del budget assegnato per la contribuzione



## **CITTA' DI REGGIO CALABRIA**

### **U.O. POLITICHE SOCIALI**

comunale, con una suddivisione percentuale tra servizi di assistenza e di accompagnamento pari rispettivamente all'80% ed al 20% delle somme disponibili settimanalmente.

La concessione dei **buoni "TATA"** avverrà sulla base delle **richieste a sportello** avanzate dalle famiglie degli utenti sino all'esaurimento delle risorse assegnate al progetto e ripartite settimanalmente. Qualora le risorse settimanali assegnate non saranno utilizzate interamente le stesse saranno assommabili al budget settimanale successivo.

Per tutte le attività svolte dagli operatori per l'infanzia il Soggetto Gestore del servizio è tenuto ad applicare agli utenti dei servizi, che usufruiranno del Buono Tata, un prezzo orario complessivo comprensivo della quota di cofinanziamento comunale pari al 50%.

Per i servizi resi per utenti che **non beneficeranno del "Buono Tata"** il soggetto gestore richiederà all'utente il **100% del costo del servizio**

Il prezzo applicato terrà conto della differenziazione della tariffa in ragione della tipologia del servizio richiesto e del numero di minori accuditi.

#### **10) COSTO DEL SERVIZIO**

Le tariffe utilizzate durante la fase di sperimentazione sono le seguenti:

- Per il servizio di **assistenza domiciliare** per l'infanzia verrà applicato un costo pari ad **€. 8.00/h per utente**.
- Per il servizio di **assistenza scolastica** verrà applicato un costo pari ad **€. 10.00/h per utente**.
- Per il servizio di **accompagnamento** verranno applicati i costi, per andata o ritorno, pari ad **€. 5.00 per ogni utente** e per spostamenti entro il raggio di 5 km, e pari a **€. 6.00 per ogni utente** e per spostamenti oltre il raggio di 5 km. Per lo stesso servizio verranno applicati i costi, per andata e ritorno, pari ad **€. 8.00 per ogni utente** e per spostamenti entro il raggio di 5 km., e pari a **€. 9.00 per ogni utente** e per spostamenti oltre il raggio di 5 km.

Per tutti i servizi degli operatori per l'infanzia e per più utenti (**con un massimo di tre**), **oltre il primo**, appartenenti allo stesso nucleo familiare verrà applicata una riduzione della tariffa pari al 20%.

Il costo del servizio, detratto il contributo comunale (nel caso l'utente abbia avuto concessione del buono Tata), verrà corrisposto, anticipatamente, dietro presentazione di regolare ricevuta, dall'utente alla segreteria attivata presso il Soggetto Gestore o direttamente all'operatore del servizio prima della prestazione del servizio.

Nessun onere è previsto a carico degli utenti per l'accesso e l'utilizzazione dell'Albo Comunale e per le attività informative, in quanto il Servizio di gestione dell'Albo Comunale e delle attività strettamente connesse al suo utilizzo è gratuito per gli utenti in tutto il periodo sperimentale.

#### **11) VALUTAZIONE DELLE DOMANDE E CONCESSIONE BUONO TATA**

Le domande di concessione di "Buono Tata" verranno istruite dalla segreteria dell'Associazione Amici per l'infanzia, entro 12 ore dalla richiesta.



## ***CITTA' DI REGGIO CALABRIA***

### ***U.O. POLITICHE SOCIALI***

La valutazione e l'accoglimento delle domande di voucher conciliativi verranno comunicate preventivamente all'utente e la concessione avverrà in funzione dell'ammontare delle risorse disponibili e sino all'esaurimento del budget settimanale indicato al precedente articolo 9.

Le domande che non saranno accolte per limiti di risorse disponibili nella settimana non saranno ritenute valide per la settimana successiva.

#### **12) ACCERTAMENTI**

E' facoltà del Comune e della Commissione, sia in sede di istruttoria della domanda che successivamente, chiedere agli utenti, i quali sono tenuti ad adempiervi nei termini e con le modalità fissati dal Comune, ogni documentazione e/o ogni elemento utile, anche integrativo, atti a comprovare la reale situazione dichiarata e/o documentata dall'utente.

E' altresì facoltà del Comune verificare, prima dell'erogazione del beneficio, l'effettiva situazione economica e sociale del richiedente, anche tramite i servizi sociali o altra struttura demandata, ed escludere dal beneficio economico le domande che presentino situazioni valutate come inattendibili ai fini del sostentamento familiare.

Ai sensi dell'art.76 del DPR 28.12.2000 n. 445 chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso nei casi previsti dal Testo Unico è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/03 "informativa", i dati personali forniti per la compilazione della domanda saranno utilizzati per finalità di tipo socio – assistenziale. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dell'istanza.

L'interessato potrà in ogni momento chiedere: l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione dei dati ai sensi degli artt. 7e 8 del citato D.lgs. n. 196/03. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell'Associazione Amici per l'infanzia con sede in Reggio Calabria via Pio XI n. 103.

La titolarità del trattamento dei dati spetta all'Associazione Amici per l'Infanzia (AM.P.I.), la Responsabilità al presidente dell'AM.P.I. Ing. Demetrio Cento.