



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Calabria



Associazione Paideia



Centro di Formazione Professionale

HAPPY DAYS Società Cooperativa Sociale a r.l.

Percorsi di Obbligo Formativo Corso di Formazione Per Minori

Operatore dei Servizi di
Promozione e Accoglienza
Indirizzo Strutture Ricettive

TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

FIGURA PROFESSIONALE: l'operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità. Utilizza metodologie di base, strumenti e informazioni che gli consentono di svolgere attività relative all'accoglienza, informazione e promozione in rapporto all'esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nell'evasione delle relative pratiche amministrative contabili.

OBIETTIVI DEL CORSO: formare ragazzi in dispersione scolastica e in obbligo d'istruzione, per garantire l'assolvimento dell'obbligo scolastico e favorirne il relativo inserimento nel mondo del lavoro.

DESTINATARI E REQUISITI: minorenni in possesso della licenza media (assolvimento dell'obbligo scolastico).

STAGE: presso aziende leader di settore, preventivamente individuate.

DURATA: l'intero percorso formativo ha la durata di anni 3.

QUALIFICA PROFESSIONALE: al termine del corso, a seguito di esame finale, verrà rilasciato un attestato di qualifica professionale.

RIMBORSO PER GLI ISCRITTI: agli alunni iscritti sarà garantito un rimborso spese.

LUOGO DI SVOLGIMENTO: sede della Cooperativa Sociale "Happy Days" sita a Reggio Calabria in via Zecca n°11.

LA PARTECIPAZIONE AL CORSO E' INTERAMENTE GRATUITA

**Informazioni e Iscrizioni: "HAPPY DAYS", VIA ZECCA, 11
(ultima traversa tapis roulant, direzione mare) - RC
Tel: 096523310 - Mail: happydays.rc02@libero.it**