



## **Laboratori informatici per la prevenzione del disagio giovanile**

L'alfabetizzazione informatica di base è un'esigenza diffusa, che riguarda una pluralità di contesti sociali di grande rilievo: dalla scuola alla famiglia, dal mondo del lavoro (nella varietà delle sue articolazioni) ai giovani in cerca di prima occupazione, dal cittadino interessato all'offerta di servizi pubblici e alla semplificazione delle procedure burocratiche, al consumatore.

Per rispondere a queste esigenze occorrono strategie formative flessibili e mirate, capaci di fornire, nelle varie situazioni concrete, strumenti in grado di catturare l'interesse degli utenti e di rivelarsi immediatamente utili e produttivi. Strategie orientate a sviluppare non solo conoscenze teoriche, ma anche capacità pratiche e operative.

In conseguenza ad un'attenta analisi sulla condizione dei giovani, si promuove un progetto di prevenzione del disagio giovanile, che focalizza l'attenzione sull'utilizzo delle tecnologie informatiche ed in particolare della navigazione sul web.

Attuare e mirare una prevenzione in tal senso, comporta l'analisi di molteplici fattori e la previsione di variabili legate all'individuo ed al suo sviluppo. A tal fine, il progetto si sviluppa su due azioni differenti e complementari:

- **Modulo A:** Laboratorio di Alfabetizzazione Informatica rivolto ai giovani dai 14 ai 18 anni con un'attenzione specifica all'utilizzo di Internet.
- **Modulo B:** Laboratorio di Alfabetizzazione Informatica rivolto ai giovani dai 19 ai 29 anni con un'attenzione specifica all'utilizzo di Internet.
- **Modulo C:** Laboratorio di Alfabetizzazione Informatica per ECDL, rivolto ai nuclei genitoriali, con un'attenzione specifica ai vantaggi ed ai pericoli di Internet



## **MODULO A-B: OBIETTIVI, METODOLOGIA**

### **OBIETTIVI**

- avviare all'uso consapevole del computer
- favorire l'acquisizione di procedure di base e di programmi applicativi di uso generalizzato
- elevare il livello di competenza nell'uso dell'informatica
- accrescere la produttività di tutti coloro che hanno bisogno di usare il computer
- garantire che tutti gli utenti di computer comprendano come esso possa essere utilizzato efficientemente e conoscano i problemi di qualità connessi all'impiego di tale strumento
- fornire una qualificazione che consenta a chiunque, indipendentemente dalla sua formazione di base, di essere parte della Società dell'Informazione
- conoscere e prevenire i rischi nell'uso di internet
- controllare il sovraccarico di stimoli e informazioni, favorendo l'acquisizione di una maggiore capacità di più giudizio critico, consapevolezza, conoscenza e dominio di sé
- educare alla consapevolezza
- insegnare a valutare i contenuti del web
- educare alla legalità
- indurre l'auto-regolamentazione
- riconoscere gli aspetti positivi di internet e utilizzarli nel modo migliore
- contrastare i contenuti indesiderati e nocivi
- promuovere un ambiente più sicuro
- sensibilizzare

### **METODOLOGIA**

#### INFORMATICA DI BASE (lezioni frontali teorico-pratiche)

- *Concetti di base delle Tecnologie ICT*
- *Uso del computer e gestione dei file*
- *Elaborazione testi*
- *Foglio elettronico*
- *Basi di dati / Sistemi di archiviazione*
- *Presentazioni*
- *Reti informatiche e Internet*

#### INTERNET: BENEFICI E PERICOLI (lezioni frontali, simulazioni)

- *Istruzione*
- *Tempo libero*
- *Cultura*
- *Economia*
- *Vita sociale*
- *Comunità virtuali*
- *Chat line*
- *Mud*
- *Forum di discussione*
- *Blog*
- *Instant messaging*



## **5) MODULO C: OBIETTIVI, METODOLOGIA**

Il timore dei possibili rischi connessi a Internet può frenare molti genitori nell'utilizzo della Rete, ostacolandone o ritardandone l'accesso da parte dei loro figli. La soluzione è fornire gli strumenti ai genitori che consentano di proteggere i ragazzi dai contenuti illegali o inadeguati per la loro crescita così da bilanciare il diritto alla libertà di espressione di adulti e bambini con il diritto dei bambini a crescere in un ambiente favorevole. Occorre favorire la consapevolezza dei ragazzi attraverso una serie di elementi quali: strumenti di controllo, Walled Garden (modello biblioteca di casa), valutazione del contenuto, denuncia dei siti pornografici, uso dei codici di autoregolamentazione. Certamente i filtri o altri software sono utilissimi perché possono consentire l'accesso solo ad alcuni siti certificati o diminuire l'accesso ai siti più dannosi, tuttavia non sono infallibili. I genitori, da parte loro, possono familiarizzare con Internet, parlare apertamente di Internet e dei possibili pericoli, navigare insieme per scoprire gli interessi dei ragazzi, stabilire regole di base sulla sicurezza, contattare la scuola per conoscere le regole di sicurezza e avere consigli, informarsi sugli strumenti di controllo, sistemare il computer dove tutti lo possono vedere, cercare insieme siti web utili e sicuri, insegnare ai propri ragazzi come usare Internet in modo responsabile, istruire i minorenni a non rivelare mai informazioni personali, a non riempire moduli on-line senza permesso, spingere i ragazzi a parlare dei nuovi amici on-line, far lasciare subito una chat room quando si sentono a disagio, non far aprire mai i messaggi di sconosciuti. I genitori devono considerare che il punto di partenza per un sano utilizzo di internet è la consapevolezza che le regole secondo le quali i ragazzi vivono nel mondo reale si applicano anche nel cyberspazio. L'educazione è l'unico mezzo per assicurare un uso corretto di tutte le opportunità offerte dall'ICT, minimizzando in tal modo i rischi che l'uso di questa tecnologia comporta. Bisogna tener conto che la generazione attuale accede a internet senza alcuna preparazione e ciò crea senza dubbio problemi.

Il modo migliore per aiutare i figli a navigare sul web è rappresentato dall'uso in comune del mezzo. Viste le enormi ricchezze della Rete e le molteplici potenzialità offerte, è difficile pensare che l'unico modo per proteggere i più giovani sia impedire loro di accedere ad Internet. Occorre imparare ad usare questo strumento, a conoscerlo e a condividere con bambini e adolescenti potenzialità e rischi della navigazione. A seguire, alcuni suggerimenti rivolti ai genitori che devono essere valutati, selezionati ed adattati a seconda della sensibilità, del grado di maturità e soprattutto dell'età del minore.



## **OBIETTIVI**

- familiarizzare con le regole di base dell'accesso ad Internet e di un suo uso sicuro
- discutere con i ragazzi delle regole per la sicurezza su Internet e delle conseguenze della violazione deliberata di tali regole
- parlare con i ragazzi quando un problema crea disagio
- rendere i ragazzi capaci di distinguere tra immaginazione e realtà
- insegnarli a dire di no a situazioni spiacevoli
- avviare all'uso del computer
- favorire l'acquisizione di procedure di base e di programmi applicativi di uso generalizzato
- elevare il livello di competenza nell'uso dell'informatica
- accrescere la produttività di tutti coloro che hanno bisogno di usare il computer
- garantire che tutti gli utenti di computer comprendano come esso possa essere utilizzato efficientemente
- conoscere e prevenire i rischi nell'uso di internet
- insegnare a valutare i contenuti del web
- educare alla legalità
- responsabilizzarsi in termini di ruolo attivo nell'uso di Internet
- riconoscere gli aspetti positivi di internet e utilizzarli nel modo migliore
- contrastare i contenuti indesiderati e nocivi

## **INFORMATICA DI BASE (lezioni frontali teorico-pratiche)**

- *Concetti di base delle Tecnologie ICT*
- *Uso del computer e gestione dei file*
- *Elaborazione testi*
- *Foglio elettronico*
- *Basi di dati / Sistemi di archiviazione*
- *Presentazioni*
- *Reti informatiche e Internet*

## **INTERNET: BENEFICI E PERICOLI (lezioni frontali, simulazioni)**

- *Istruzione*
- *Tempo libero*
- *Cultura*
- *Economia*
- *Vita sociale*
- *Comunità virtuali*
- *Chat line*
- *Mud*
- *Forum di discussione*
- *Blog*
- *Instant messaging*