



Allegato A2

**LINEE GUIDA PER LA PRESENTAZIONE DI PROPOSTE PROGETTUALI RELATIVE
AI PIANI DI INVESTIMENTO 1.1. – 1.2. – 1-3- DEL PIANO OPERATIVO PNNRR**

Premessa

Il comune di Reggio Calabria, a seguito di una prima indagine esplorativa orientata alla rilevazione di bisogni ed input progettuali proposti dagli Enti del Terzo Settore, che quotidianamente sono impegnati nell'erogazione di interventi e servizi socio-assistenziali rivolti alle fasce più vulnerabili, intende proseguire, in modalità permanente, il rapporto di collaborazione con i soggetti territoriali (già avviato per la programmazione del Piano di Zona) al fine di poter co-progettare interventi e servizi di cui alla Missione 5 "Inclusione e Coesione" del Piano Nazionale di Ripresa Resilienza (P.N.RR.), nella quale ricadono gli interventi di competenza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

A tal proposito, a seguito di una ricognizione ed analisi dei bisogni e degli input rilevati, nonché in aderenza alla programmazione regionale ed al Piano di Zona Sociale 2021-2023, il settore Welfare del Comune di Reggio Calabria espone di seguito alcune linee guida utili per gli Enti del Terzo Settore interessati a co-progettare e realizzare i progetti di cui all'Avviso Pubblico.

Le proposte progettuali dovranno attenersi ai seguenti piani di investimento e relative linee di attività:

INVESTIMENTO 1.1.

Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti

- ✓ Linea di attività 1.1.1. : *Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini*

Obiettivi:

La linea di attività relativa al sostegno delle capacità genitoriali e alla prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini, è finalizzata ad estendere il Programma di Intervento e Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I) ed ha l'obiettivo di rafforzare i servizi di assistenza sociale per sostenere la capacità genitoriale e i bambini e le famiglie che vivono in condizioni di fragilità e vulnerabilità, al fine di ridurre o evitare il rischio di allontanamento dei bambini e adolescenti dal proprio nucleo familiare.

Durata:

01 Giugno 2022 – 01 Giugno 2026

Budget:

Finanziamento concesso in conto corrente dal Ministero competente per l'intero triennio € 211.500.





Target:

Genitori con figli conviventi, che siano ancora titolari della responsabilità genitoriale, anche limitata, che sperimentano debole capacità nel costruire e/o mantenere l'insieme delle condizioni (interne ed esterne) che consentono un esercizio positivo ed autonomo delle funzioni genitoriali.

Bambini e ragazzi, in età 0-17, con particolare focus sulla fascia 0-6 e/o adolescenziale (13-17).

Impatto sul territorio:

Tutto il territorio del Comune di Reggio Calabria

Descrizione del progetto:

La pandemia e la diffusione "virale" di informazioni ad alto impatto emotivo influenzano, quotidianamente e in modo significativo, i livelli di benessere individuale, familiare e sociale attivando stati di confusione, ansia e preoccupazione di difficile gestione. Isolamento forzato, limitazioni relazionali, la riduzione degli spazi di socializzazione producono incertezze, paure e senso di solitudine, attivando profonde, inconsapevoli e irreversibili trasformazioni sociali. Supportare le famiglie, in particolare quelle più fragili e vulnerabili, nella capacità di affrontare anche la situazione contingente, è una priorità sociale.

Si vuole promuovere il ben-essere nei contesti di vita abitati dai bambini, dai ragazzi e dalle loro famiglie, sviluppando meccanismi di resilienza e offrendo strumenti utili alla riorganizzazione positiva della propria vita e delle proprie abitudini personali e relazionali.

Sarà necessario operare in rete con i Servizi, ma anche con tutte le realtà già esistenti sul territorio: parrocchie, associazioni, nidi e scuole dell'infanzia, centri educativi o ricreativi, ecc.

Azioni che si intendono attivare:

a. Valutazione delle competenze genitoriali

- *Servizio di valutazione delle competenze genitoriali* per i nuclei segnalati dal Servizio al fine di esaminare la condizione psico-sociale del minore stesso, della famiglia e dei contesti di appartenenza; individuare i fattori di rischio e protettivi per ciascuna situazione di presa in carico; elaborare il profilo psicodiagnostico di valutazione delle competenze genitoriali per ciascun genitore, utilizzando strumenti tecnici e scientifici adeguati e validi; fornire elementi utili per la progettazione dell'intervento sul minore e sul nucleo.

b. Minori 0- 6 anni (focus su intero nucleo familiare)

- *Laboratori interattivi e stimolanti* rivolti a bambini e, sinergicamente, genitori al fine di garantire un precoce inserimento dei bambini in contesti educativi ricchi e stimolanti, in termini di prevenzione del disagio attraverso attività educative e creative; laboratori di educazione emotiva ed affettiva, laboratori di intelligenza numerica e accompagnamento alla lettura, movimento e psicomotricità;
- *Accompagnamento dei nuclei familiari*, coinvolgendoli nelle attività rivolte ai figli.
- *Sportello di counseling*, ad accesso spontaneo, individuali o di coppia, per ascoltare e sostenere i genitori nell'espletamento del ruolo genitoriale, rilevare le criticità riscontrate nel rapporto con i



Indirizzo

Ce.Dir. Corpo H piano I Via S. Anna Il Tronco



0965 3622130



servizisociali@reggiocal.it

minori@pec.reggiocal.it

figli ed attivare strategie per migliorare la relazione adulto-bambino; apprendere strategie efficaci di comunicazione, relazione ed azione educativa;

c. Adolescenti 13-17 (focus su intero nucleo familiare)

- *Time sharing*, attività volte all'aiuto delle eventuali difficoltà scolastiche tramite il supporto di coetanei più esperti che, mettendo a disposizione il proprio tempo, aiuteranno il ragazzo a svolgere i propri compiti.
- *Predisposizione di luoghi d'incontro*, al fine di poter garantire processi di socializzazione, crescita, formazione, ascolto e dialogo, ove i beneficiari possano essere formati ed affiancati da personale qualificato (implementazione di servizi innovativi e sperimentali per garantire sostegno psicologico, scolastico, fisico...), oppure semplicemente svolgere attività ricreative (ping-pong, calcio balilla, postazioni telematiche) e laboratoriali.
- *Counseling e sostegno psicologico*
- *Gruppi di confronto tra adolescenti* guidati da un esperto mirati a favorire l'ascolto reciproco, la comprensione e la condivisione tra ragazzi al fine di attenuare il disagio tipico dell'età.
- *Gruppi di confronto e formazione*, guidati da un esperto, volti alla condivisione di esperienze e tematiche legate all'età evolutiva ed adolescenziale, comprensione e gestione delle emozioni, strategie efficaci di relazione, accrescere le competenze genitoriali, tra cui le capacità comunicative e di dialogo empatico nella relazione genitoriale.

✓ Linea di attività 1.1.2.: *Autonomia anziani non autosufficienti*

Obiettivi:

La linea di attività a favore dell'autonomia delle persone anziane non autosufficienti ha l'obiettivo di prevenire l'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti assicurando, in alternativa al ricovero a lungo termine in strutture residenziali, un contesto abitativo attrezzato insieme ad un percorso di assistenza sociale e sociosanitaria integrata di tipo domiciliare, che consentano alla persona di conseguire e mantenere la massima autonomia ed indipendenza.

I progetti potranno prevedere la realizzazione di investimenti infrastrutturali per la riconversione e riqualificazione di strutture residenziali pubbliche in gruppi di contesto istituzionalizzato; tale intervento ha il fine di procedere alla progressiva trasformazione di edifici residenziali pubblici in strutture, destinate all'accoglienza delle persone anziane non autosufficienti, articolate in gruppi di appartamenti autonomi dotati delle attrezzature necessarie e dei servizi di cura e di assistenza di cui le persone necessitano.

Durata:

01 Giugno 2022 – 01 Giugno 2026

Budget:

Finanziamento concesso in conto corrente dal Ministero competente per l'intero triennio € 2.460.000,00.





Indirizzo

Ce.Dir. Corpo H piano I Via S. Anna Il Tronco



0965 3622130



servizisociali@reggiocal.it

minori@pec.reggiocal.it

Target:

Persone anziane non autosufficienti

Impatto sul territorio:

Tutto il territorio del Comune di Reggio Calabria

Descrizione del progetto:

L'assistenza agli anziani non autosufficienti richiede di operare seguendo uno specifico paradigma, cioè un modello d'intervento fondato sul *care multidimensionale*, che prevede risposte progettate a partire da uno sguardo complessivo sulla condizione dell'anziano, sui suoi molteplici fattori di fragilità, sul suo contesto di vita e di relazioni. La natura stessa della non autosufficienza, uno stato che coinvolge l'intera esistenza della persona, rende necessario ricorrere all'approccio multidimensionale, che comporta spesso di progettare le risposte combinando molteplici interventi.

Si tratta di un processo di realizzazione e riqualificazione della rete dei servizi integrati sociali e sociosanitari per la continuità assistenziale, atti a garantire l'autonomia dell'anziano in termini di privacy e dignità, favorire le relazioni con i familiari, conciliare sicurezza e libertà di movimento, adeguare le dimensioni delle residenze, ampliare le dimensioni degli spazi abitativi ed immobili destinati all'accoglienza ed ampliare le relazioni con il territorio.

Azioni che si intendono attivare:

- *Servizi di housing e centri semi-residenziali*, nell'ottica di un'implementazione di servizi ed interventi sperimentali per anziani in condizioni di disagio abitativo e/o di svantaggio economico. Sarebbe auspicabile promuovere in via primaria unità abitative indipendenti, realizzando un modello di vita indipendente condivisa da parte degli anziani in difficoltà abitativa e in via secondaria di spazi comuni, legati ad una rete di servizi di prossimità e accessori all'abitare: iniziative di aggregazione e socializzazione, elementi innovativi consolidati in altri territori e servizi sociali di prevenzione o sostegno alle esigenze sanitarie di base.
- *Centri diurni con spazio aperto*, al fine di prevenire l'isolamento relazionale e sociale degli anziani, promuovere l'invecchiamento attivo e offrire servizi ed attività socio-culturali capaci di attivare persone terze ed innescare uno scambio intergenerazionale: attività fisiche e ludiche, alfabetizzazione informatica, giardinaggio, meditazione, memory training, pet therapy, musicoterapia.

Interventi previsti dal Piano di Zona : SI a pag. 46





✓ Linea di attività 1.1.3.: *Rafforzamento dei servizi sociali a sostegno della domiciliarità*

Obiettivi:

La linea di attività relativa al rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità ha come obiettivo primario la costituzione di equipe professionali, con iniziative di formazione specifica, per migliorare la diffusione dei servizi sociali su tutto il territorio e favorire la de-istituzionalizzazione e il rientro a domicilio dagli ospedali, in virtù della disponibilità di servizi e strutture per l'assistenza domiciliare integrata.

Durata:

01 Giugno 2022 – 01 Giugno 2026

Budget:

Finanziamento concesso in conto corrente dal Ministero competente per l'intero triennio € 330.000

Target:

Persone anziane in condizioni di vulnerabilità sociale, sanitaria e abitativa, parzialmente sufficienti

Impatto sul territorio:

Tutto il territorio del Comune di Reggio Calabria

Descrizione del progetto:

E' necessario prevedere risposte progettate a partire da uno sguardo complessivo sulla condizione dell'anziano, i suoi molteplici fattori di fragilità, il suo contesto di vita e di relazioni. Le diverse azioni previste discendono da questo cambio di paradigma perché intendono unificare le risposte ed ampliare la gamma di interventi. Assumere la prospettiva qui indicata significa progettare gli interventi puntando lo sguardo tanto sugli anziani quanto sulla loro rete di relazioni. Anche i caregiver vengano considerati essi stessi utenti dei servizi domiciliari, prevedendo azioni per affiancarli e sostenerli. Inoltre è prevista la realizzazione di momenti di formazione, monitoraggio e supporto rivolto agli operatori e agli assistenti familiari.

L'ampliamento della gamma d'interventi si traduce anche nello sviluppo delle tecnologie digitali, dei servizi di teleassistenza e di telemedicina e degli altri strumenti di ICT nell'erogazione degli interventi a domicilio

Azioni che si intendono attivare:

- *Rete di assistenza domiciliare* integrata tra i servizi sociali e sanitari con il coordinamento dei medici di base ed il servizio sociale professionale, al fine di evitare l'istituzionale con un censimento continuo dei soggetti oltre i 65 anni che ricevono una visita domiciliare preventiva al raggiungimento della soglia d'età predetta.
- *Telemedicina* con attivazione di punti di prossimità, quali antenne territoriali che agevolano l'accesso ai servizi. Il tutto prevede una costituzione di un'equipe tra medici, ets, servizi sociali;
- *Sportello della salute*, con utilizzo delle innovazioni digitali per implementare una rete di servizi ed interventi socio-sanitari a supporto dell'autonomia dell'anziano.



Indirizzo

Ce.Dir. Corpo H piano I Via S. Anna Il Tronco



0965 3622130



servizisociali@reggiocal.it

minori@pec.reggiocal.it

INVESTIMENTO 1.2.

Percorsi di autonomia per persone con disabilità

✓ Linea di attività 1.2.2. : *Abitazione: adattamento degli spazi, domotica e assistenza a distanza*

Obiettivi:

L'intero piano di investimento relativo ai percorsi di autonomia per persone con disabilità risponde all'obiettivo generale di accelerazione del processo di de-istituzionalizzazione fornendo servizi sociali e sanitari di comunità e domiciliari alle persone con disabilità, al fine di migliorarne l'autonomia e offrire loro opportunità di accesso al mondo del lavoro, anche attraverso la tecnologia informatica.

Finalità del progetto è quello di proporre un rinvio nell'accesso a strutture assistenziali e di promuovere percorsi di autonomia delle persone con disabilità e di sollievo effettivo nel carico di cura della famiglia, attraverso la realizzazione di abitazioni in cui potranno vivere gruppi di persone con disabilità, mediante il reperimento e adattamento di spazi esistenti.

Durata:

01 Giugno 2022 – 01 Giugno 2026

Budget:

Finanziamento concesso in conto corrente dal Ministero competente per l'intero triennio € 120.000 da aggiungere budget complessivo in conto capitale € 300.000,00.

Target:

Persone con disabilità

Impatto sul territorio:

Tutto il territorio del Comune di Reggio Calabria

Descrizione del progetto:

Nella società e nel contesto socio-economico nel quale viviamo, in particolar modo per le persone con disabilità, la possibilità di pensare e progettare una vita autonoma rappresenta un percorso molto complesso. Di fondamentale importanza è l'adozione di un approccio che guarda alla persona con disabilità come ad una persona con esigenze, interessi e potenzialità propri. Si intende quindi promuovere la massima autonomia possibile delle persone con disabilità a partire da una presa in carico integrata da parte di équipe multidisciplinari specializzate e specificatamente formate, orientare le persone con disabilità fornendo tutte le informazioni utili rispetto alle possibilità offerte, garantire la possibilità di spostarsi nel territorio per raggiungere il lavoro e per mantenere attiva la vita sociale, intervenire nei contesti abitativi per renderli accessibili e smart, realizzare contesti che aiutino a favorire la socialità e l'indipendenza delle persone coinvolte con la consapevolezza che ciascuno può essere e diventare anche risorsa da attivare coinvolgendo gli enti del terzo settore e le organizzazioni di volontariato.

La progettualità in divenire deve garantire l'avvio di processi di autonomia, attraverso il miglioramento della qualità di vita e l'integrazione sociale, coinvolgendo le diverse dimensioni della vita quotidiana.





Indirizzo

Ce.Dir. Corpo H piano I Via S. Anna Il Tronco



0965 3622130



servizisociali@reggiocal.it

minori@pec.reggiocal.it

Si intende attivare percorsi di autonomia abitativa per persone con disabilità utilizzando appartamenti di proprietà dell'Ente Locale ma anche dalle famiglie delle persone beneficiarie per promuoverne l'indipendenza nella vita quotidiana.

Si avvierà un percorso di co-progettazione per reperire soluzioni abitative per progetti di cohousing dotandole di strumenti tecnologici per renderle sicure e maggiormente fruibili per le persone con disabilità.

Azioni che si intendono attivare:

- *Dialogo e confronto istituzionale e con i nuclei familiari*, per garantire ascolto e supporto ai bisogni dei beneficiari e dei caregiver;
- *Sperimentazione di co-housing sociale* per garantire esperienze di abitare in autonomia, attraverso ampliamento di rete di servizi ed opportunità di inclusione sociale;
- *Dotazione di nuove tecnologie* ed adeguamento delle abitazioni delle persone con disabilità più funzionali;

Interventi previsti dal Piano di Zona SI a pag. 52 e 55

- ✓ Linea di attività 1.2.3. : *Lavoro sviluppo delle competenze digitali per le persone con disabilità coinvolte nel progetto e lavoro a distanza*

Obiettivi:

Tale linea è destinata a realizzare gli interventi previsti nei progetti personalizzati per sostenere l'accesso delle persone con disabilità al mercato del lavoro, attraverso adeguati dispositivi di assistenza domiciliare e tecnologie per il lavoro a distanza.

Durata:

01 Giugno 2022 – 01 Giugno 2026

Budget:

Finanziamento concesso in conto corrente dal Ministero competente per l'intero triennio € 120.000 da aggiungere budget complessivo in conto capitale €60.000,00.

Target:

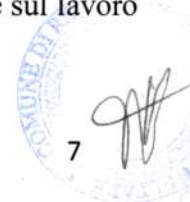
Persone con disabilità

Impatto sul territorio:

Tutto il territorio del Comune di Reggio Calabria

Descrizione del progetto:

Il lavoro costituisce un'importante opportunità di costruzione di un'autonomia di vita per tutti. Per ampliare l'accesso al mercato del lavoro delle persone con disabilità è fondamentale investire sul lavoro





a distanza che consente di poter lavorare anche alle persone che incontrano difficoltà nel raggiungere la sede lavorativa o nella gestione di una propria tempistica di prestazione lavorativa.

Si intende informare e garantire percorsi di formazione specifici per le persone che hanno capacità di impiego ma che vivono in una condizione di disabilità avviando altresì percorsi di inserimento lavorativo.

I tirocini formativi hanno anche la funzione di far sperimentare alle Aziende del territorio l'opportunità di assumere persone con disabilità specificatamente formate date le esigenze espresse dal mercato del lavoro.

Azioni che si intendono attivare:

- *Promuovere percorsi di formazione* sulla digitalizzazione per l'acquisizione di competenze digitali da parte delle persone con disabilità per promuoverne il loro inserimento nel mondo del lavoro in modalità smart e anche una formazione per l'accesso ai servizi (es. informazione sulla certificazione Invalidità civile, conoscenza servizi territoriali e mercato del lavoro, strumenti digitali – SPID, iscrizioni online Centro per l'Impiego, portale lavoro) avvalendosi degli strumenti digitali;
- *Rilevazione puntuale delle esigenze del territorio* in termine di offerta lavorativa;
- *Tirocini formativi*;
- *Momenti informativi per le imprese del territorio*;
- *Fornitura di strumenti digitali* fornitura di strumenti digitali per colmare il digital divide delle persone con disabilità;

Interventi previsti dal Piano di Zona SI a pag. 53-54

INVESTIMENTO 1.3.
Housing temporaneo e stazioni di posta

- ✓ Linea di attività 1.3.2. : *Centri servizi di posta povertà estrema*

Obiettivi:

La linea di attività per favorire la realizzazione di centri servizi di posta per il contrasto alla povertà ha l'obiettivo di creare punti di accesso e fornitura di servizi, diffusi nel territorio, ben riconoscibili a livello territoriale dalle persone in condizioni di bisogno.

Il centro servizi non deve essere di dimensioni eccessive o ghettizzante, bensì costituire un punto di riferimento per le persone in condizioni di bisogno, eventualmente localizzato fisicamente in luogo dove sono offerti anche altri servizi pubblici/degli ETS a disposizione di tutta la cittadinanza.

Durata:

01 Giugno 2022 – 01 Giugno 2026

Budget:





Indirizzo

Ce.Dir. Corpo H piano I Via S. Anna Il Tronco



0965 3622130



servizisociali@reggiocal.it

minori@pec.reggiocal.it

Finanziamento concesso in conto corrente dal Ministero competente per l'intero triennio € 180.000 da aggiungere budget complessivo in conto capitale € 910.000.

Target:

Persone o nuclei in condizioni di povertà e marginalità estrema e senza dimora

Impatto sul territorio:

Tutto il territorio del Comune di Reggio Calabria

Descrizione del progetto:

Il Comune di Reggio Calabria coordina e gestisce, secondo quanto previsto dal Piano di Zona, per il tramite del servizio di "Unità di strada" interventi dedicati a persone senza dimora attraverso ascolto, distribuzione pasti, contrasto della tratta, accompagnamento ad attività lavorative ed abitative adeguate. L'intento è quello di promuovere un potenziamento significativo nella sperimentazione di un nuovo servizio di prossimità, stabile e duraturo nel tempo, rivolto ad un bacino di utenza rientrante in Ambiti territoriali afferenti alla macro- area metropolitana al fine di attivare una rete territoriale complessa. In tal senso in una fase preliminare, è stato rilevato il consenso ad un'eventuale co-progettazione consorziata degli Ambiti di Reggio Calabria (Comune Capo-fila), Villa San Giovanni, Melito di Porto Salvo, Taurianova, Polistena e Rosarno.

Il Centro Servizi per il contrasto alla povertà è rivolto a persone in condizioni di deprivazione materiale, di marginalità estrema e senza dimora, al fine di facilitare l'accesso all'intera rete dei servizi, l'orientamento e la presa in carico, al tempo stesso offrendo alcuni servizi essenziali a bassa soglia (ad esempio servizi di ristorazione, distribuzione di beni essenziali, servizi per l'igiene personale, biblioteca, una limitata accoglienza notturna, screening e prima assistenza sanitaria, mediazione culturale, counseling, orientamento al lavoro, consulenza amministrativa e legale, anche ai fini dell'accesso alle prestazioni riconosciute, banca del tempo).

Azioni che si intendono attivare:

- *Servizi di accompagnamento all'housing sociale* con l'obiettivo di accompagnare alcuni soggetti fragili come le famiglie in forte condizione di disagio, senza fissa dimora, le persone che escono dal carcere ed hanno perso i riferimenti familiari, verso percorsi di housing sociale con il supporto di azioni di condivisione dell'agire quotidiano e di ancoraggio alla comunità locale;
- *Predisposizioni di centri di posta* di supporto multidimensionale alla marginalità estrema, ridisegnando una rete di servizi territoriali che garantiscano asilo notturno, mensa, doccia distribuzione di vestiario e farmaci, counseling, sportello di ascolto, centri diurni distribuiti nei punti nevralgici della macro-area territoriale individuata.
- *offrire spazi alle associazioni del territorio* per realizzare corsi d'italiano, consulenza legale, distribuzione beni in riuso, iniziative culturali etc. rivolte all'intera cittadinanza con un'ottica di rigenerazione urbana;

Interventi previsti dal Piano di Zona SI a pag. 38 -39

