



CITTÀ DI REGGIO CALABRIA

SETTORE CULTURA TURISMO ISTRUZIONE SPORT

Prot. 95790 del 16/06/2016

AVVISO PUBBLICO

DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALLA STIPULA DI CONVENZIONE CON ORGANISMI FONDAZIONI, ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO/ONLUS PER LA COLLABORAZIONE NELLA GESTIONE DELL'ATTIVITA' DI INFORMAZIONE TURISTICA DA SVOLGERSI ALL'INTERNO DELL'INFO POINT SITO IN VIALE ZERBI

Il Dirigente del Settore Cultura Turismo Istruzione Sport

Premesso

- che l'Amministrazione Comunale ritiene che l'attività di promozione ed informazione turistica elemento essenziale per lo sviluppo del territorio in termini di crescita economica, culturale e sociale, debba svolgersi in maniera virtuosa attraverso l'utilizzazione di molteplici competenze individuabili, oltre che in seno alla propria organizzazione, anche all'esperienza di soggetti privati che operano nell'ambito della ricerca e diffusione delle tradizioni culturali, enogastronomiche, storiche ed archeologiche presenti sul territorio reggino;
- che l'Amministrazione Comunale dispone, sul Viale Genoese Zerbi, di un chiosco in ghisa da utilizzare per il servizio di informazione turistica;
- che per consentire il funzionamento del suddetto punto informativo, l'Amministrazione Comunale rende nota la propria volontà di procedere alla selezione di organismi, fondazioni, associazioni di volontariato/onlus di rilevanza nazionale, operanti nello specifico settore di riferimento oggetto del presente avviso, muniti di adeguati requisiti di competenza ed esperienza nella gestione dell'attività di informazioni turistica;

Il presente Avviso non impegna in alcun modo l'Amministrazione Comunale, la quale si riserva la possibilità di accogliere o meno le candidature pervenute.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere la procedura in qualsiasi momento.

Tutto ciò premesso, al fine di favorire una migliore qualità dei servizi prestati, consentendo contestualmente un contenimento della spesa pubblica.

EMANA IL SEGUENTE AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:

Art.1 – Oggetto e finalità

1. Il presente avviso ha per oggetto la individuazione di soggetti capaci di operare in collaborazione con il Comune di Reggio Calabria per la gestione dell'info Point turistico sito in Viale Zerbi di proprietà comunale a titolo gratuito.
2. Il Comune di Reggio Calabria, con il presente avviso, intende sollecitare manifestazioni di interesse da parte soggetti (associazioni di volontariato/onlus, enti, fondazioni e istituzioni in genere, in qualunque forma costituite, pubbliche o private) in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 per contrarre con la Pubblica Amministrazione, con requisiti di competenza ed esperienza nella gestione dell'attività di informazioni turistica.

Art.2 – Soggetti Ammessi a partecipare

1. Sono ammessi a partecipare al bando tutti gli Organismi di diritto pubblico, Enti con personalità di diritto pubblico, Fondazioni, Associazioni di Volontariato/onlus di rilevanza nazionale, muniti di requisiti di competenza ed esperienza nello specifico settore di informazione turistica. I soggetti ammessi dovranno garantire la disponibilità in numero e qualificazione adeguati ad assicurare le attività di collaborazione nelle attività di promozione e informazione turistica.
2. L'idoneità dei partecipanti dovrà essere opportunamente valutata in base al curriculum ed alla qualità dell'attività presentata, con particolare riferimento alle risorse umane disponibili ed in dotazione.
3. Nella valutazione sarà considerata anche l'esperienza maturata in occasione della collaborazione già presso Enti.

Art. 3 – Durata della Convenzione

1. La Convenzione entrerà in vigore dalla data di sottoscrizione dell'atto e resterà valido per 3 (tre) mesi. Può essere risolto da ciascuna delle parti previo preavviso di almeno 15 giorni dalla data di richiesta.

Art. 4 - Termini e modalità di presentazione delle domande.

1. Per essere ammessi a partecipare i Soggetti di cui al precedente art. 2 comma 1, dovranno presentare domanda, da redigere sul modello fac-simile allegato (Modello A), a pena di esclusione, nei termini previsti dal successivo art. 5 e, comunque, deve essere corredata da idonea documentazione che contenga i seguenti elementi:
 - a) esatta denominazione del soggetto partecipante;
 - b) copia statuto e atto costitutivo del soggetto partecipante;
 - c) breve relazione indicante le precedenti esperienze in materia di informazioni turistica;
 - c) ogni altro elemento utile alla valutazione della proposta;
2. L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di richiedere, sulla base di proprie esigenze, eventuali chiarimenti sui contenuti proposti dal soggetto partecipante.

Art 5- Presentazione della Domanda

1. Le domande di partecipazione al presente avviso, complete della documentazione sopra richiesta, dovranno essere compilate secondo il modello allegato (Modello A) e dovranno

pervenire, tramite P.E.C. all'indirizzo ctis@pec.reggiocal.it, oppure recapitate all'Ufficio Protocollo del Settore Cultura Turismo Istruzione Sport del Comune di Reggio Calabria, Palazzo Cedir Torre IV primo piano, Via S. Anna, 89129, Reggio Calabria, **entro e non oltre il giorno 27 giugno 2016, alle ore 12.30.**

2. L'Amministrazione valuterà le candidature e, laddove ne ravvisi l'idoneità rispetto a quanto richiesto nel presente avviso, procederà agli adempimenti successivi.
3. L'Amministrazione si riserva, comunque, la facoltà di prendere in esame eventuali candidature che perverranno oltre il termine.

Art.6 – Modalità di selezione e criteri di valutazione

1. La procedura di selezione dei soggetti concorrenti è svolta da una Commissione nominata dal Dirigente del Settore. Le domande presentate entro il termine previsto dal presente avviso saranno assoggettate ad una preistruttoria che ne verificherà la completezza formale.
2. La Commissione redigerà un elenco non avente validità di graduatoria degli Organismi, Enti di diritto pubblico, Associazioni di volontariato/onlus ammesse per la stipula delle convenzioni secondo la qualità ed esperienza maturata nell'attività di informazione turistica.
3. Il Comune si riserva la facoltà di:
 - procedere all'individuazione del soggetto anche in presenza di una sola candidatura proposta valida.
 - non procedere nella selezione qualora, a suo insindacabile giudizio, nessuna candidatura proposta dovesse risultare soddisfacente.
4. A seguito della valutazione, l'Amministrazione Comunale provvederà a contattare tutti i soggetti che hanno partecipato al presente Avviso, al fine di comunicare le decisioni assunte e per formalizzare i reciproci impegni.

Art. 7- Obblighi

1. L'Organismo, Ente con personalità di diritto pubblico, Fondazione, Associazione di Volontariato/onlus conferma il proprio impegno, in caso di selezione, a garantire il proprio supporto secondo i termini e le modalità di seguito indicate:
 - presenza di almeno una persona che conosca l'inglese o altra lingua straniera nell'orario di apertura disponibile a offrire al turista informazioni, il più possibili complete, in ordine alle strutture e iniziative turistiche, culturali e spettacolistiche esistenti sul territorio del Comune;
 - fornire e distribuire ogni tipo di materiale informativo che il Comune metterà a disposizione;
 - far conoscere gli aspetti storici, naturalistici, artistici, religiosi, culturali, folkloristici, paesaggistici del territorio, valorizzandone i prodotti tipici e le tradizioni;
 - fornire informazioni su orari ferroviari, aerei, bus e marittimi;
 - indicazioni ed informazioni sugli itinerari turistici della città;
 - distribuzione guide e mappe della città;
 - informazione sulle possibilità di escursioni nell'area dello Stretto proposte anche da privati;
 - assistenza alle strutture ricettive per l'eventuale condivisione e divulgazione di materiale e/o proposte di valore turistico-culturale;
 - informazione ai turisti sui numeri utili da contattare in caso di emergenza;

- ogni altra attività di informazione ed assistenza richiesta dai turisti
- 2. Il soggetto selezionato si impegna a non intraprendere alcuna iniziativa se non prima espressamente concordata con l'Amministrazione Comunale debitamente autorizzata. Non indirizzerà o metterà in atto azioni di orientamento dell'offerta turistica per fini esclusivamente personali e lucrativi. Non intraprenderà all'interno della struttura messa a disposizione qualunque tipo di attività commerciale.

Art. 8 - Riserva

1. Il presente Avviso e le manifestazioni ricevute non comportano per l'Amministrazione Comunale alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessati, né per questi ultimi alcun diritto a qualsiasi prestazione e/o impegno da parte dell'Amministrazione Comunale.
2. L'Amministrazione si riserva, in ogni caso ed in qualsiasi momento, il diritto di sospendere, revocare o modificare o annullare definitivamente il presenta Avviso consentendo, a richiesta dei partecipanti, la restituzione della documentazione inviata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, rimborso o indennizzo dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o dai suoi aventi causa.

Art. 9 - Responsabile del procedimento

Ai sensi della legge 241/90 il Responsabile del procedimento è l'arch. Marcello Cammera.

Art. 10 - Condizioni di tutela della privacy

1. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni, si informa che i dati relativi ai candidati saranno oggetto di trattamento, anche con l'ausilio di mezzi informatici, limitatamente e per gli scopi necessari alla procedura oggetto del bando.
2. Si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei soggetti iscritti all'Albo e della loro riservatezza.
3. Il titolare del trattamento è il Comune di Reggio Calabria al quale è presentata la domanda di partecipazione.
4. Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'art.7 del citato codice ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste ai Settore Cultura Turismo Istruzione Sport.

Art.11- Norme Finali

1. La presentazione delle domande non farà sorgere alcun diritto, azione, ragione o situazione di vantaggio o di aspettativa in favore dei dichiaranti né farà sorgere alcun impegno economico di altro tipo circa la realizzazione del progetto presentato.
2. L'effettiva stipula della convenzione non costituisce né impegna l'Amministrazione Comunale nell'instaurare alcun vincolo da lavoro dipendente o fornitura di servizi a titolo oneroso con gli Organismi, Enti, Associazioni di volontariato/onlus.
3. La collaborazione tra il Comune di Reggio Calabria e l'Organismo/Enti/Fondazioni/Associazioni di volontariato/onlus ha natura di collaborazione a titolo gratuito, non comportando alcun onere né per il Comune nei confronti dell'Associazione né viceversa, fatto salvo per il punto 8.

4. L'Organismo/Ente/Fondazione/Associazione di volontariato/Onlus dovrà dichiarare espressamente di essere consapevole che l'accordo di collaborazione è a titolo gratuito nei termini sopra precisati e che non avrà nulla a pretendere dall'Amministrazione Comunale per lo svolgimento delle attività di cui alla convenzione stipulata.
5. L'Amministrazione comunale si impegna a rilasciare attestazioni di merito ai soggetti selezionati e ai collaboratori attivi nella gestione delle attività previste in convenzione.
6. L'uso del chiosco è esclusivo e non può essere utilizzato per altri fini, pena decadenza del rapporto di collaborazione.
7. L'amministrazione Comunale è sollevata da ogni responsabilità per incidenti od infortuni che possano subire il personale, in dipendenza ed in occasione dello svolgimento delle attività.
8. L'Organismo, Ente, Fondazione, Associazione di volontariato/onlus, a proprio carico, dovrà stipulare apposita polizza assicurativa per la copertura di tali rischi che sarà rimborsata dal Comune, previa esibizione della suddetta polizza con la relativa quietanza di pagamento.

12. Informazioni e Pubblicità

1. 1. Gli interessati possono ottenere ulteriori informazioni sulla procedura per la presentazione della domanda recandosi presso il Settore Cultura Turismo Istruzione Sport del Comune di Reggio Calabria, Palazzo Cedir Torre IV – primo piano o telefonando dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 e il Martedì e giovedì dalle ore 15,30 alle ore 17,00 ai numeri 0965/3622149 e 0965/3622150 o a mezzo e-mail all'indirizzo: ctis@pec.reggiocal.it;
2. 2. Il presente avviso è pubblicizzato mediante pubblicazione all'Albo Pretorio e all'URP del Comune di Reggio Calabria e sul sito internet del Comune di Reggio Calabria www.reggiocal.it.

Reggio Calabria 16 Giugno 2016

Il Dirigente
F.TO Arch. Marcello Cammera