

## OBIETTIVI E FINALITÀ

L'Amministrazione Comunale "Settore politiche sociali", per il miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri servizi, in collaborazione con "3M Service", Cooperativa dei Servizi per il Sociale, avvia presso le circoscrizioni comunali, l'apertura di punti informativi ed operativi, per la realizzazione di un servizio di assistenza su specifici bisogni dell'utenza disagiata. Attraverso l'offerta, di servizi già operanti e altri innovativi si vuole raggiungere l'obiettivo di rimuovere le condizioni di disagio, favorendo l'integrazione della persona nell'ambiente familiare e sociale, creando una porta d'accesso ad informazioni e servizi: sociali, socio-assistenziali, socio-sanitari e socio-culturali, offerti dal Comune, da altri Enti e dalla Cooperativa "3M Service".

## DESTINATARI

L'idea del progetto nasce da una attenta analisi del territorio e da una conoscenza approfondita del contesto e delle problematiche ad esso legate, rivolgendosi ad una popolazione, spesso emarginata e sofferente. Pertanto è rivolto agli anziani, ai disabili e ai loro familiari, promuovendo il loro benessere, offrendo loro aiuto negli ambienti domestici e di vita quotidiana. La

promozione e il sostegno delle famiglie avverrà attraverso specifici progetti ed interventi, con riguardo alla tutela dei propri cari.

## SERVIZI ED ATTIVITÀ

Per la realizzazione del Progetto, sono stati pensati e progettati una serie di **Servizi ed attività**, suddivisi in tre aree:

### • **INFORMAZIONE**

*Sportello Specialistico* pensato per offrire una risposta completa e aggiornata alle richieste di informazioni e di servizi da parte della popolazione anziana, disabile e dei familiari.

### • **INTEGRAZIONE**

*Attività, Servizi e Formazione* che comprendono attività di assistenza, attività socio-ricreative, servizi a domicilio e servizi di trasporto.

**Attività di assistenza** per ottenere prestazioni sociali agevolate, quali l'assegno per il nucleo familiare, esonero dalla tassa sui rifiuti, assegno di cura, indennità di accompagnamento, l'esenzione comunale dai ticket sanitari, ecc.

**Attività socio-ricreative** che hanno lo scopo di favorire la socializzazione e riqualificare la vita quotidiana.

**Servizi a domicilio** piccola spesa, compagnia, acquisto farmaci e distribuzione pasti caldi.

**Servizi di trasporto** trasporto degli anziani e dei disabili su prenotazione.

### • **INNOVAZIONE**

*Servizi innovativi e tecnologici*, come la creazione di una banca dati sulla sanità, l'assegnazione degli orti cittadini, la spesa online, l'ability card ed incontri tematici.

**Banca dati sulla Sanità** che raccoglie tutte le prestazioni erogate dal servizio sanitario dell'ASP di Reggio Calabria.

**Assegnazione degli orti cittadini** è un' iniziativa per produrre cibo locale riutilizzando nuove aree verdi, recuperate dall'abbandono. Ha l'obiettivo di riqualificare e valorizzare sia aree verdi urbane che il tempo degli utenti anziani e disabili, inoltre, è un'importante risparmio economico per gli utenti, poiché potranno portare a casa il frutto del loro lavoro. **Spesa on line** per tutti coloro che vivono soli, o che sono impossibilitati negli spostamenti, potranno ricevere la spesa del supermercato direttamente a casa, senza spese aggiuntive. La richiesta potrà avvenire sia per via telefonica che telematica.

**Ability card** che offre agli utenti sconti su molti prodotti e agevolazioni su enti convenzionati.

**Incontri tematici** per affrontare temi di attualità e di interesse comune con la consulenza di esperti.

## MODALITÀ D'ACCESSO

Nelle circoscrizioni ci sarà a disposizione un operatore, che attraverso l'utilizzo di una vasta banca dati, ha il compito di accogliere, informare e orientare l'utente verso i servizi messi a disposizione. L'operatore individuata la richiesta, proporrà le soluzioni migliori o le più innovative. Successivamente, provvederà ad avviare le procedure per la fruibilità del servizio.

### Circoscrizioni aderenti all'iniziativa

- I - Centro Storico
- II - Pineta Zerbi • Tremulini • Eremo
- III - Santa Caterina • San Brunello • Vito
- IV - Trabocchetto • Condera • Spirito Santo
- V - Ferrovieri • Stadio • Gebbione
- VI - Sbarre
- VII - S.Giorgio • Modena • S.Sperato
- VIII - Catona • Salice • Rosali • Villa S.Giuseppe
- IX - Gallico • Sambatello
- X - Archi
- XI - Ortì • Podargoni • Terreti
- XII - Cannavò • Mosorrofa • Cataforio
- XIII - Ravagnese
- XIV - Gallina

L'orario di ricevimento sarà affisso in ogni Circoscrizione e per chi non potrà raggiungerci basterà chiamare al **numero verde**, un operatore risponderà dalle ore **8:00** alle ore **20:00**.

numero verde

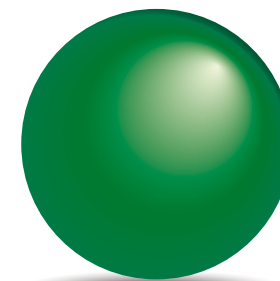
**800 76 70 13**



Città di Reggio Calabria  
Assessorato alle politiche sociali  
e della famiglia



Città di Reggio Calabria  
Assessorato alle politiche sociali  
e della famiglia



**Punto IN**  
informazione integrazione innovazione

Servizio d'informazione  
e promozione sociale per  
**ANZIANI e DISABILI**