



## Città di Reggio Calabria

### Segreteria Generale



Piazza Italia - Palazzo San Giorgio  
Reggio Calabria



0965/22976



segrgen@reggiocal.it  
protocollo@postacert.reggiocal.it

Oggetto: risposte ai quesiti 881517 - SERVIZIO DI RACCOLTA E RECAPITO DEGLI INVII POSTALI DEL COMUNE DI REGGIO CALABRIA

---

#### DOMANDA

- Relativamente alle performance di consegna descritte ai punti 3 e 4 all'art. 4 del Capitolato, si chiede di precisare se possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una performance di consegna per la posta ordinaria e raccomandata coerente con i termini stabiliti dagli standard di qualità di cui all'allegato all'Allegato 1 della Delibera AGCOM 155/19/CONS (consegna in 4 giorni successivi alla data di accettazione per il 90% degli invii ed in 6 giorni successivi alla data di accettazione per il 98% degli invii, esclusi sabato e festivi).

---

#### RISPOSTA

***Le modalità di esecuzione, ed i termini di consegna minimi, sono specificati, in maniera espressa, all'art. 4 del capitolato.***

---

#### DOMANDA

- In merito alle performance di consegna indicate ai punti 3 e 4 all'art. 4 del Capitolato, si chiede conferma che possa ritenersi conforme alle esigenze di codesta SA una tempistica che decorra dal giorno successivo all'accettazione del prodotto e che non sia dunque comprensiva di quelle attività di preparazione della corrispondenza (come ad esempio affrancatura) che non sono proprie dell'attività di recapito della corrispondenza ma ne costituiscono solo la fase preliminare/di preparazione.

---

#### RISPOSTA

***Le modalità di esecuzione, ed i termini di consegna minimi, sono specificati, in maniera espressa, all'art. 4 del capitolato.***



## Città di Reggio Calabria

### Segreteria Generale



Piazza Italia - Palazzo San Giorgio  
Reggio Calabria



0965/22976



segrgen@reggiocal.it  
protocollo@postacert.reggiocal.it

#### DOMANDA

- Con riferimento a quanto previsto all'art. 4 del Capitolato in tema di restituzione delle cartoline A/R e dei plachi di mancato recapito, si chiede possa ritenersi congruo un servizio di rendicontazione degli esiti di consegna degli invii, con indicazione dell'esito di recapito, causale nel caso di mancato recapito, codice di rintracciabilità su web e coordinate del punto di consegna e successiva restituzione fisica degli oggetti con raccolta progressiva degli stessi e consegna alla SA con cadenza mensile.

#### RISPOSTA

***Le modalità di esecuzione e rendicontazione degli esiti di consegna minimi sono specificati, in maniera espressa, all'art. 4 del capitolato.***

---

#### DOMANDA

- Con riferimento alla disponibilità a sistema delle cartoline AR delle raccomandate, si chiede possa ritenersi congruo, nel caso si verificasse uno smarrimento o un ritardo nella disponibilità della cartolina, un servizio che preveda la possibilità di richiedere un duplicato con analogo valore legale a titolo gratuito e in modalità singola/massiva, senza incorrere in penali.

#### RISPOSTA

In caso di smarrimento si fa riferimento a quanto specificato nell'art. 16 del capitolato.

---

- In riferimento a quanto indicato all'art. 4 in merito al "rapporto dell'attività e monitoraggio delle spedizioni", con particolare riguardo all'invio via PEC di un report giornaliero dell'attività si chiede se possa essere ritenuto congruo l'invio dello stesso tramite posta elettronica semplice.

#### RISPOSTA

***I requisiti minimi di rapporto dell'attività e monitoraggio sono specificati espressamente all'art. 4 capoverso Rapporto dell'attività e monitoraggio delle spedizioni del capitolato***



## Città di Reggio Calabria

### Segreteria Generale



Piazza Italia - Palazzo San Giorgio  
Reggio Calabria



0965/22976



segrgen@reggiocal.it  
protocollo@postacert.reggiocal.it

---

#### DOMANDA

- Con riferimento alle penali previste all'art. 16 del Capitolato, si chiede se possa essere ritenuto congruo che le stesse verranno applicate previo contraddittorio tra le parti di almeno 15gg, al fine di consentire al fornitore di effettuare le necessarie verifiche.

#### RISPOSTA

I termini di contraddittorio sono specificati in maniera espressa all'art.16

*"L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta trasmessa dalla stazione appaltante all'aggiudicatario, che potrà presentare le proprie controdeduzioni entro il termine di n. 5 giorni lavorativi."*

---

#### DOMANDA

- Relativamente a quanto indicato dal Capitolato (Art. 20 Sciopero), si evidenzia che lo sciopero, come è noto, costituisce un diritto costituzionale, regolato, in dettaglio, anche per i servizi postali (in quanto servizi pubblici). La previsione citata appare irragionevole e non in linea con la disciplina di cui alla Delibera n.02/37 del 7 marzo 2002 -applicata nei confronti di tutti i soggetti che a qualsiasi titolo sono coinvolti nell'erogazione del servizio postale - considerato che il servizio postale è un servizio labour intensive. La consegna, infatti, può essere garantita solo attraverso il ricorso agli addetti ed i loro diritti non sono comprimibili".

#### RISPOSTA

Con riferimento a quanto delineato dall'art.20 del capitolato il servizio minimo richiesto dovrà essere necessariamente coerente ed in linea con la disciplina di cui alla Delibera n.02/37 del 7 marzo 2002 in termini di servizi minimi essenziali e rispettosa degli incomprimibili diritti di sciopero dei lavoratori.



## Città di Reggio Calabria

Segreteria Generale



Piazza Italia - Palazzo San Giorgio  
Reggio Calabria



0965/22976



segrgen@reggiocal.it  
protocollo@postacert.reggiocal.it

---

### DOMANDA

Inoltre, al fine di poter presentare la nostra migliore soluzione tecnico/economica, si richiede una proroga di una settimana al termine di scadenza fissato per il 25 ottobre 2021.

### RISPOSTA

***In linea con i principio della par condicio Non si ravvisano esigenze giustificative per concedere proroghe.***

Il responsabile del procedimento

Pierluigi D'apice