

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO, IN REGIME DI INFUNGIBILITÀ TECNICA, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, CORRETTIVA, EVOLUTIVA, APPLICATION MANAGEMENT ED EROGAZIONE IN MODALITÀ SAAS DEI PRODOTTI AFFERENTI ALL'AMBITO TRIBUTI ED ENTRATE DEL SISTEMA INFORMATICO AZIENDALE DI HERMES SERVIZI METROPOLITANI.

La Hermes Servizi Metropolitani Srl con sede in via Sbarre Inferiori, 304/A, 89129 Reggio Calabria (di seguito Hermes), indice la presente indagine di Mercato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 36, comma 2, lett. b) D.lgs. 50/2016 e ai sensi delle linee guida ANAC n. 4, con il proposito di recepire manifestazioni d'interesse da operatori del mercato da invitare tramite Richiesta d'Offerta (RdO) o Trattativa Diretta (TD) al mercato elettronico (MePA) per l'affidamento della fornitura in oggetto, stante l'attuale assenza di Convenzioni CONSIP coerenti all'attivazione della fornitura di che trattasi.

Ciò al fine di consentire la continuità del "Servizio di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti software della società Engineering in uso presso Hermes di cui la stessa detiene le licenze d'uso.

PREMESSA

Il presente Avviso è volto, sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono il ricorso alla procedura negoziata senza previa indizione di gara ovvero ad individuare, sempre in ordine alla manutenzione dei sotto elencati software, l'esistenza di soluzioni alternative ragionevoli a quelle che attualmente inducono a ritenerne l'esistenza di un unico operatore idoneo in grado di fornire il servizio di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva dei prodotti software della società Engineering in uso presso Hermes.

Gli operatori del settore che ritengono di poter fornire i servizi di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti software della società Engineering in uso presso Hermes ovvero di suggerire e dimostrare – sempre in ordine alla manutenzione di detti software – la praticabilità di soluzioni alternative ragionevoli, dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse, indicando dettagliatamente i requisiti specifici posseduti, in relazione a quanto più avanti specificatamente richiesto ed indicato.

È ammessa la manifestazione di interesse per la sola totalità dei servizi di manutenzione dei software in elenco, fornendo per ciascuno le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti richiesti ed eventualmente, sempre in ordine alla manutenzione di detti software, la descrizione analitica delle soluzioni alternative proposte.

L'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di Hermes che non assume, pertanto alcun vincolo in ordine alla propria attività negoziale.

REQUISITI RICHIESTI

I requisiti minimi richiesti agli operatori interessati sono:

1. Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura per attività coerenti con l'oggetto dei servizi di manutenzione elencati nel presente avviso di consultazione preliminare di mercato;
2. Assenza di cause di esclusione stabilite dall'art. 80 del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m.i;
3. Insussistenza delle cause interdittive di cui all'art. 53, comma 16/ter del Decreto Legislativo 165/2001;
4. Comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi cinque anni, nella manutenzione di software per Società attive nel settore del Servizio Idrico Integrato e dei Tributi;
5. Capacità tecnica specifica per la fornitura tempestiva di prestazioni di manutenzioni ordinaria, correttiva ed evolutiva sul complesso dei prodotti software della Engineering di cui all'oggetto della presente consultazione di mercato, dichiarando di essere in condizione di manutenere gli applicativi elencati in perfetta e continua efficienza e di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative degli uffici interessati, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o se del caso, anche esterni alla società.

L'operatore economico interessato dovrà, quindi, a pena di esclusione dalla procedura, attestare assumendosene la piena responsabilità giuridica nelle forme di legge, consapevole delle conseguenze anche penali, in caso di dichiarazioni mendaci, di essere in possesso di tutti i predetti requisiti richiesti, nonché di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato necessario per l'esecuzione del servizio di che trattasi e descrivere analiticamente le soluzioni alternative eventualmente proposte, sempre in ordine alla manutenzione dei sotto elencati software.

Non dovrà essere inviata alcuna offerta economica.

OGGETTO ED IMPORTO:

Riferendosi alle finalità del presente avviso, al fine di consentire una descrizione sufficientemente precisa ed intellegibile dell'oggetto della procedura, si specificano di seguito le caratteristiche dei software da manutenere e la tipologia di servizi richiesti:

Oggetto del contratto per servizi di manutenzione ordinaria, correttiva, evolutiva e erogazione delle piattaforme in modalità SaaS su:	Ragioni sintetiche che attualmente inducono a ritenere l'esistenza di un unico operatore idoneo in grado di fornire il servizio richiesto
<ul style="list-style-type: none"> • Applicativo NET@H2O • Net@4Docs • RateWeb • Applicativo Tri-Box • Applicativo Tri-box-TM • Applicativo Tri-box - RI 	<p>Il Gruppo Engineering è proprietario del software e gode dei diritti di proprietà intellettuale sullo stesso o detiene diritti esclusivi all'erogazione dei servizi previsti dall'avviso.</p> <p>Hermes detiene le licenze d'uso</p>
<p>1. Servizio di manutenzione ordinaria consistente nel rilascio:</p> <p>i. degli aggiornamenti dei prodotti predisposti in seguito a nuove disposizioni legislative e regolamentari</p> <p>ii. Tali aggiornamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dovranno essere resi disponibili in tempo utile per poter ottemperare alle nuove disposizioni che abbiamo decorrenza nel corso della validità contrattuale del servizio di manutenzione restando a carico del fornitore la responsabilità, anche per danni arrecati, in caso di mancato rilascio in tempo utile. • escludono personalizzazioni o sviluppi "ad hoc" ma si riferiscono ai prodotti software nella versione standard. • comprendono nuove licenze introdotte al listino dal fornitore derivanti dalle disposizioni di cui al punto (i), attività di predisposizione, installazione, attivazione standard ed eventuali interventi sistemistico/applicativi. 	<p>Il Gruppo Engineering detiene la proprietà intellettuale dei software o detiene i diritti esclusivi all'erogazione dei servizi previsti dall'avviso ed è in condizione di manutenere nella sua totalità il complesso dei prodotti software elencati mantenendoli in perfetta e continua efficienza ed adeguandoli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative aziendali, fornendo tutti i servizi manutentivi elencati, ivi compreso l'interfacciamento con altri software aziendali o se del caso, anche esterni alla società (società distributrici o altre di vendita di gas naturale ed energia elettrica, Autorità, ecc.).</p>
<p>2. Servizio di manutenzione correttiva consistente nella fornitura della correzione o di altri rimedi a eventuali malfunzionamenti, quali</p>	

comportamenti non conformi a quanto descritto nella documentazione d'uso rilasciata dal fornitore, esclusivamente riconducibili ai prodotti stessi e che fossero riscontrati durante il periodo di validità del servizio di manutenzione. (Sono esclusi i malfunzionamenti riconducibili ad uso non conforme alla documentazione di prodotto, a modifiche configurative dei sistemi di elaborazione, manomissioni, negligenza ed incuria escluse cause di forza maggiore o altre attribuibili al cliente o a terzi)

3. **Servizio di manutenzione evolutiva** consistente nel rilascio da parte del fornitore degli eventuali aggiornamenti che verranno resi disponibili per i prodotti del Gruppo Engineering di cui Hermes detiene le licenze d'uso quali minor release (nuova versione di prodotto che incorpora le ultime correzioni rilasciate ed introduce modifiche o innovazioni di modesta entità). Il servizio non comprende le "major release" (nuova versione di prodotto che introduce significative innovazioni nella veste grafica, nell'architettura, nella piattaforma, nelle funzionalità, nella loro organizzazione) e la loro eventuale messa in esercizio.
4. **Servizio di Application Management** consiste nelle attività di:
 - Project Management
 - Business Support
 - Technical Supportatte a garantire il corretto funzionamento delle applicazioni operanti nel contesto del sistema informatico oggetto dell'avviso
5. **Erogazione dei servizi messi a disposizione delle piattaforme oggetto dell'avviso in modalità SaaS o IaaS (managed)** attraverso un servizio di cloud computing certificato AGID che garantisca almeno il 99% di uptime su base mensile.

Si precisa che Hermes non è proprietaria dei codici sorgenti di nessuno degli applicativi in uso, oggetto del presente avviso.

Importo annuale massimo relativo alla manutenzione di tutto il Sistema Informativo Aziendale di cui all'elenco dell'oggetto dell'indagine è stimato pari ad Euro 180.000,00 (Centoottontamila/00) I.V.A. esclusa.

DURATA DEL SERVIZIO: Annuale dal 02 Agosto 2021 al 01 Agosto 2022, con possibilità della Stazione appaltante di recesso unilaterale in qualunque momento, con preavviso di tre mesi, senza obbligo di alcun indennizzo o ristoro di sorta.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE:

La documentazione, con indicati puntualmente tutti i software elencati per i quali garantire il servizio di manutenzione, le predette dichiarazioni ed attestazioni circa il possesso dei requisiti richiesti, nonché, eventualmente, la descrizione analitica delle soluzioni alternative proposte, sempre in ordine alla manutenzione dei software ivi indicati, sottoscritte digitalmente dal legale rappresentante, devono pervenire a mezzo PEC all'indirizzo **ufficioacquisti@pec.hermesrc.it** entro e non oltre **le ore 14,30 del giorno 19/07/2021**, riportando nell'oggetto l'indicazione del mittente e la seguente dicitura: "Consultazione preliminare affidamento servizio manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti Engineering, di cui Hermes detiene le licenze d'uso".

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato, per ciascuno dei servizi di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti Engineering di cui Hermes detiene le licenze d'uso, che l'operatore economico indicato sia l'unico possibile manutentore dei software descritti, Hermes procederà all'affidamento diretto del servizio di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti Engineering di cui Hermes detiene le licenze d'uso, mediante procedura negoziata con il suddetto operatore, ai sensi del combinato disposto dell'art. 1, comma 2, lett. b) del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito in Legge 11 settembre 2020, n. 120, come modificato dall'art. 51, comma 1, lettera a), sub. 2.1), del decreto-legge n. 77 del 2021 e dell'art. 63, comma 2, lett. b), lettera c), punti 2) e 3), del D.Lgs. 50/2016.

PRIVACY

I dati personali comunicati nell'ambito della presente procedura di gara saranno trattati da Hermes Servizi Metropolitani Srl., in qualità di titolare del trattamento, ai sensi di quanto previsto dall'informativa specifica pubblicata sul sito web (www.hermesrc.it/privacy) ed allegata alla documentazione di gara".

AVVISO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica: fortunato.toscano@hermesrc.it.

Responsabile del Procedimento in fase di affidamento: Dott. Fortunato Toscano.

Il presente avviso ha finalità esclusivamente esplorative e non comporta l'insorgere di alcun obbligo in capo ad Hermes che si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare in tutto o in parte il relativo procedimento.

Data 07/07/2021

Hermes Servizi Metropolitani Srl
L'Amministratore Delegato
Avv. Giuseppe Mazzotta

