



Città di
Reggio Calabria

Servizio di
COMUNICAZIONE VOCALE
ai cittadini

**EMERGENZE e
di PUBBLICA UTILITÀ**





Città di
Reggio Calabria

Servizio di
Comunicazione
vocale ai cittadini

EMERGENZE e PUBBLICA UTILITÀ

"Sindaci in Contatto 2.0"



Il Comune di Reggio
Calabria ha aderito
all'iniziativa tecnologica
della Città Metropolitana,
che ha attivato di recente
un servizio innovativo

**"comunicazione vocale"
per i cittadini, su
protezione civile
e pubblica utilità.**



Città di
Reggio Calabria

Servizio di
Comunicazione
vocale ai cittadini

EMERGENZE e PUBBLICA UTILITÀ

"Sindaci in Contatto 2.0"



Cos'è

L'iniziativa denominata "Sindaci in Contatto 2.0", in collaborazione con la società Enterprise Contact (partner dell'ANCI), nasce per migliorare le relazioni con i cittadini tramite l'utilizzo di nuove forme di comunicazione istituzionale più efficienti e complete.

Il servizio di **comunicazione vocale** è un sistema innovativo progettato per comunicare istantaneamente con tutta la cittadinanza.

IN CASI DI EMERGENZA o di COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI DI RILIEVO, i cittadini RICEVERANNO UNA CHIAMATA VOCALE sul proprio numero di telefono.



Città di
Reggio Calabria

Servizio di
Comunicazione
vocale ai cittadini

EMERGENZE e PUBBLICA UTILITÀ

"Sindaci in Contatto 2.0"



Come funziona

Il cittadino potrà registrarsi al servizio, scegliendo una delle seguenti modalità:



chiamando il numero dedicato

0965 1816849 (al costo del proprio operatore telefonico)



oppure collegandosi al sito web

<https://comunicazioni.reggiocal.it/>



Città di
Reggio Calabria

Servizio di
Comunicazione
vocale ai cittadini

EMERGENZE e PUBBLICA UTILITÀ

"Sindaci in Contatto 2.0"



Come funziona

Con la registrazione online, il cittadino potrà anche scegliere il tipo di comunicazione vocale che intende ricevere:



Comunicazioni Protezione Civile



Disservizi Idrici



Viabilità



Informazioni di pubblica utilità

I cittadini riceveranno dal numero 0965.1816449, un messaggio vocale - attraverso una voce registrata - sul proprio telefono (fisso o mobile) con la comunicazione del Comune di Reggio Calabria.



Città di
Reggio Calabria

Servizio di
Comunicazione
vocale ai cittadini

EMERGENZE e PUBBLICA UTILITÀ

"Sindaci in Contatto 2.0"



Emergenze: *dall' "ahimè" ad HAI ME*

Grazie per l'attenzione

Il servizio è gratuito ed è possibile cancellarsi in qualsiasi momento, chiamando lo stesso numero telefonico utilizzato all'atto della registrazione.

Per qualsiasi supporto tecnico è possibile rivolgersi all'ufficio "Rete Civica – comunicazione online" del Comune di Reggio Calabria, inviando una email a: comunicazioni@reggiocal.it