

<b>OBIETTIVO GENERALE</b>	<b>L'impianto formativo si fonda sulla finalità di sviluppare, nella prima fase di professionalizzazione, le competenze necessarie all'assunzione ed allo svolgimento delle funzioni di agente di polizia municipale, favorendo la consapevolezza del ruolo e dell'attività propria dello specifico profilo professionale e promuovendo lo sviluppo di conoscenze, capacità ed atteggiamenti idonei.</b>
DESTINATARI	n. 24 Vincitori della procedura concorsuale per il reclutamento di agenti polizia municipale
ARTICOLAZIONE	prima fase di didattica in aula
	seconda fase di attività sul territorio intercalata da didattica frontale
	terza fase di didattica in aula
INDICAZIONI SULLE METODOLOGIE	<b>Didattica in aula</b> :Lezioni frontali, esercitazioni in campo, acquisizione di testimonianze, giochi di ruolo, analisi di casi
	<b>Periodo operativo</b> :attività sul territorio con affiancamento, consolidata da momenti di formazione frontale
n. edizioni	1
DURATA IN ORE	174 di formazione in aula
	546 di attività sul territorio
DURATA IN giorni	complessivi 120 relativi sia alla formazione in aula che alla fase operativa
DURATA IN ORE DI UNA GIORNATA FORMATIVA	6
OBIETTIVI SPECIFICI	1.Garantire lo sviluppo di capacità relazionali e comunicative in relazione sia all'utenza esterna sia al contesto gerarchico;
	2.Sviluppare le competenze relative alle funzioni ed al ruolo di agente di polizia locale nelle politiche integrate per la sicurezza urbana;
	3.Sviluppare le competenze relative alle funzioni di polizia stradale previste dal "Nuovo Codice delle Strada", attraverso l'apredimento di conoscenze, capacità e comportamenti nelle materie di riferimento;
	4.Sviluppare le competenze relative alle funzioni di polizia amministrativa ed edilizia attraverso l'acquisizione di conoscenze , capacità e comportamenti nelle materia di riferimento;
	5.Sviluppare le competenze relative alla funzione di polizia giudiziaria attraverso l'acquisizione di conoscenze, capacità e comportamenti nell'ambito di riferimento. In tale contesto sarà garantita anche l'acquisizione delle tecniche operative e la conoscenza degli strumenti utili per la difesa personale (maneggio dell'arma);
	6.Sviluppare competenze relative al ruolo ed alle funzioni attraverso l'acquisizione di comportamenti integrati dalla capacità professionale, dalla cultura del servizio,dal senso di appartenenza all'istituzione e dalla fiducia in sè .
	7.Sviluppare conoscenze in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro
SUPPORTI LOGISTICI	PALASPORT PENTIMELE
DOCENZA	Risorse professionali e formative individuate sia tra gli appartenenti al Corpo sia tra quelle presenti sul territorio locale e nazionale
RISORSE ECONOMICHE	€ 13.000,00

**OBIETTIVO SPECIFICO N.1 1.Garantire lo sviluppo di capacità relazionali e comunicative in relazione sia all'utenza esterna sia al contesto gerarchico;**

GRUPPO PROFESSIONALE	Agenti Polizia Municipale neo assunti
n. partecipanti	24
ARTICOLAZIONE	<b>Didattica in aula</b> è strutturata in n.2 moduli
	<b>Periodo operativo:</b> attività sul territorio con affiancamento, consolidata da momenti di formazione frontale
METODOLOGIE DIDATTICHE	Lezioni frontali, piccoli gruppi di incontro facilitati, esercitazioni, laboratori, role-play, supervisioni, community meeting, integrazione cognitiva del vissuto esperienziale
DURATA IN ORE	didattica in aula → 15
	periodo operativo → si garantirà un'articolazione per un massimo di 46 ore
SUPPORTI LOGISTICI	PALASPORT PENTIMELE
OBIETTIVO DI APPRENDIMENTO	CONOSCENZE: acquisizione di nozioni relative alla gestione delle situazioni conflittuali e di stress sotto il profilo della comunicazione, dell'immagine percepita dagli utenti;
	CAPACITA': autoconsapevolezza, gestione delle proprie competenze relazionali assicurare capacità relazionali ;
	COMPORAMENTI: Sapersi relazionare efficacemente sia nel contesto del Corpo sia nel più ampio contesto cittadino; abilità di coping;
costi docenza in €	2.000,00
<b>I MODULO</b>	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	a. comunicazione interpersonale; i tre aspetti del modello della comunicazione : 1. l'ascolto attivo, la comunicazione non verbale, la differenza tra i canali percettivi; 2. l'espressione e i temi della chiarezza espositiva, 3. Il concordare , ovvero la negoziazione della comunicazione, l'assertività, la ricerca di feed back, la mappa della negoziazione delle esigenze proprie e dell'interlocutore
	b. gestione dei conflitti;
	c. gestione del panico in situazione di emergenza;
	d. gestione dello stress;
	e. orientamento al cittadino e qualità del servizio;
	f. rapporti con colleghi e superiori;

Percorso formativo di ingresso al profilo professionale di Agente Polizia Municipale

DOCENZA	d.ssa Barbara Riva , sociologa esperta in comunicazione istituzionale
DURATA IN ORE	10
costi docenza in €	1.000,00
Importo massimo in € per rimborso spese vitto, alloggio e viaggio	1.000,00
II MODULO	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	1. orientamento al cittadino e qualità del servizio-.identità ed immagine nelle relazioni con l'utenza ;
	2. comunicazione interna-rapporti con colleghi e superiori;
DOCENZA	risorse professionali e formative interne al Corpo
DURATA IN ORE	5
costi docenza in €	0,00
Importo massimo in € per rimborso spese vitto, alloggio e viaggio	0,00

**OBIETTIVO SPECIFICO N.2** **2.Sviluppare le competenze relative alle funzioni ed al ruolo di agente di polizia locale nelle politiche integrate per la sicurezza urbana;**

GRUPPO PROFESSIONALE	Agenti Polizia Municipale neo assunti
n. partecipanti	24
ARTICOLAZIONE	<b>Didattica in aula</b> è strutturata in n.1 modulo
	<b>Periodo operativo:</b> attività sul territorio con affiancamento, consolidata da momenti di formazione frontale
METODOLOGIE DIDATTICHE	Lezioni frontali, acquisizione di testimonianze, giochi di ruolo, analisi di casi
DURATA IN ORE	didattica in aula →10
	periodo operativo→ si garantirà un'articolazione per un massimo di 80 ore
SUPPORTI LOGISTICI	PALASPORT PENTIMELE
OBIETTIVO DI APPRENDIMENTO	CONOSCENZE:acquisizione di ulteriori e più approfonditi saperi tecnico operativi nell'ambito della sicurezza urbana e territoriale ,delle tecniche di prevenzione ed informazione, di instaurazione di rapporti con gli attori del territorio e di controllo dello stesso territorio; acquisizione di strumenti per una lettura dell'ambiente d'intervento e delle relazioni con i cittadini, anche attraverso l'integrazione e la collaborazione con gli altri servizi alla persona presenti nel territorio(sociali, educativi e sanitari);
	CAPACITA':corretti ed omogenei comportamenti operativi nell'ambito di situazioni di riferimento;
	COMPORAMENTI:comprendere il proprio ruolo ed i limiti imposti dalle situazioni di riferimento;
costi docenza in €	2.000,00
<b>I MODULO</b>	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	TECNICHE DI POLIZIA DI PROSSIMITA'
	a. rapporti con gli attori del territorio;
	b. tecniche di prevenzione e di informazione;
	c. metodologia di lavoro per il controllo del territorio: ricerca attiva ed indagine, conoscenza e monitoraggio dell'ambiente sociale, lavoro di rete.
DOCENZA	<b>Dott. Emiliano BEZZON,comandante della Polizia Locale di Milano</b>
DURATA IN ORE	10
costi docenza in €	1.000,00
Importo massimo in € per rimborso spese vitto, alloggio e viaggio	1.000,00

**OBIETTIVO SPECIFICO N.3** **3.Sviluppare le competenze relative alle funzioni di polizia stradale previste dal "Nuovo Codice delle Strada", attraverso l'apprendimento di conoscenze, capacità e comportamenti nelle materie di riferimento;**

GRUPPO PROFESSIONALE	Agenti Polizia Municipale neo assunti
n. partecipanti	24
ARTICOLAZIONE	<b>Didattica in aula</b> è strutturata in n.4 moduli
	<b>Periodo operativo:</b> attività sul territorio con affiancamento, consolidata da momenti di formazione frontale
METODOLOGIE DIDATTICHE	Lezioni frontali, esercitazioni in campo, acquisizione di testimonianze, analisi di casi
DURATA IN ORE	didattica in aula →45
	periodo operativo→ si garantirà un'articolazione per un massimo di 180 ore
SUPPORTI LOGISTICI	PLASPORT PENTIMELE
OBIETTIVO DI APPRENDIMENTO	CONOSCENZE:acquisizione di ulteriori e più approfonditi saperi tecnico operativi nell'ambito del Nuovo Codice della Strada (decreto legislativo 30 Aprile 1992, n. 285 e successive modifiche) e dell'infortunistica stradale;
	CAPACITA':corretti ed omogenei comportamenti operativi nell'ambito di situazioni di riferimento;
	COMPORAMENTI:comprendere il proprio ruolo ed i limiti imposti dalle situazioni di riferimento;
costi docenza in €	4.000,00

I MODULO

INDICAZIONI DI CONTENUTO	<b>CODICE DELLA STRADA</b> parte generale a. procedimento sanzionatorio amministrativo; b. sanzioni amministrative accessorie: rimozioni, fermi e sequestri, ripristino dei luoghi, rimozione opere abusive e sospensione di attività vietate, ritiro di documenti; c. tecniche di redazione degli atti.
DOCENZA	risorse professionali e formative interne al Corpo
DURATA IN ORE	10
costi docenza in €	0,00

II MODULO

INDICAZIONI DI CONTENUTO	<b>CODICE DELLA STRADA</b> parte speciale
	a. il fattore veicolo: classificazione, dimensioni, revisioni e documenti;
	b. il fattore uomo: guida dei veicoli e patenti;
	c. norme di comportamento: velocità, precedenza, distanza di sicurezza, sorpasso, fermata e sosta, trasporto di persone, cinture e casco, uso di telefoni, segnalazioni degli agenti e tutela dei pedoni;
	d. il fattore strada: strade e pertinenze, segnaletica, cantieri, pubblicità, occupazioni ed accessi.

Percorso formativo di ingresso al profilo professionale di Agente Polizia Municipale

DOCENZA	risorse professionali e formative interne al Corpo
DURATA IN ORE	15
costi docenza in €	0,00
III MODULO	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	<b>CODICE DELLA STRADA</b> casi operativi
	a. Reati previsti dal Codice della Strada: omissione di soccorso, guida in stato di ebbrezza e sotto l'effetto di sostanze stupefacenti, gare abusive di veicoli su strada, infrazioni commesse da minori (fermi e sequestri amministrativi);
DOCENZA	<b>dott. Giuseppe Napolitano , comandante della polizia locale di Pistoia</b>
DURATA IN ORE	10
costi docenza in €	1.000,00
Importo massimo in € per rimborso spese vitto, alloggio e viaggio	1.000,00
IV MODULO	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	<b>INFORTUNISTICA STRADALE</b>
	a. tecniche di rilievo dei sinistri;
	b. scopi dell'intervento;
	c. procedure sul luogo del sinistro;
	d. atti di investigazione: sommarie informazioni, dichiarazioni spontanee, notizie ed indicazioni utili dall'indagato;
DOCENZA	<b>dott. Giuseppe Vercesi , commissario aggiunto Polizia locale di Milano</b>
DURATA IN ORE	10
costi docenza in €	1.000,00
Importo massimo in € per rimborso spese vitto, alloggio e viaggio	1.000,00

Percorso formativo di ingresso al profilo professionale di Agente Polizia Municipale

<b>OBIETTIVO SPECIFICO N.4</b>	<b>4.Sviluppare le competenze relative alle funzioni di polizia amministrativa ed edilizia attraverso l'acquisizione di conoscenze , capacità e comportamenti nelle materia di riferimento;</b>
<b>GRUPPO PROFESSIONALE</b>	Agenti Polizia Municipale neo assunti
n. partecipanti	24
<b>ARTICOLAZIONE</b>	<b>Didattica in aula</b> è strutturata in n.7 moduli
	<b>Periodo operativo:</b> attività sul territorio con affiancamento, consolidata da momenti di formazione frontale
<b>METODOLOGIE DIDATTICHE</b>	Lezioni frontali, acquisizione di testimonianze, giochi di ruolo, analisi di casi
<b>DURATA IN ORE</b>	didattica in aula →40
	periodo operativo→ si garantirà un'articolazione per un massimo di 100 ore
<b>SUPPORTI LOGISTICI</b>	PALASPORT PENTIMELE
<b>OBIETTIVO DI APPRENDIMENTO</b>	<b>CONOSCENZE:</b> acquisizione di ulteriori e più approfonditi saperi tecnico operativi nell'ambito della tutela del controllo del territorio , dalla difesa del patrimonio ambientale, al controllo sull'attività urbanistico-edilizia, dalla vigilanza commerciale alle norme in materia di immigrazione,
	<b>CAPACITA':</b> assicurare uniformità applicativa agli interventi nelle materie di competenza;
	<b>COMPORAMENTI:</b> comprendere il proprio ruolo e l'importanza che esso riveste nel più ampio contesto cittadino;
costi docenza in €	1.000,00
<b>I MODULO</b>	
<b>INDICAZIONI DI CONTENUTO</b>	polizia commerciale;
<b>DOCENZA</b>	risorse professionali e formative interne al Corpo
<b>DURATA IN ORE</b>	5
costi docenza in €	0,00
<b>II MODULO</b>	
<b>INDICAZIONI DI CONTENUTO</b>	norme sulla tutela dell'ambiente;
	elementi di polizia amministrativa: T.S.O., controllo taxi, pubblici esercizi e stabilimenti balneari, inquinamento acustico;
<b>DOCENZA</b>	risorse professionali e formative interne al Corpo
<b>DURATA IN ORE</b>	5

Percorso formativo di ingresso al profilo professionale di Agente Polizia Municipale

costi docenza in €	0,00
III MODULO	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	controlli di polizia edilizia e amministrativa;
DOCENZA	risorse professionali e formative interne al Corpo
DURATA IN ORE	10
costi docenza in €	0,00
IV MODULO	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	norme in materia di immigrazione.
DOCENZA	dott.Diego Trotta,Vice Questore di Reggio Calabria
DURATA IN ORE	5
costi docenza in €	500,00
VI MODULO	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	polizia ambientale
DOCENZA	dott.Domenico Crupi,Comandante della Polizia provinciale di Reggio Calabria
DURATA IN ORE	5
costi docenza in €	500,00
VII MODULO	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	ordinanze in materia di sicurezza urbana
DOCENZA	risorse professionali e formative interne al Corpo
DURATA IN ORE	10
costi docenza in €	0,00

<b>OBIETTIVO SPECIFICO N.5</b>	<b>5.Sviluppare le competenze relative alla funzione di polizia giudiziaria attraverso l'acquisizione di conoscenze, capacità e comportamenti nell'ambito di riferimento. In tale contesto sarà garantita anche l'acquisizione delle tecniche operative e la conoscenza degli strumenti utili per la difesa personale (maneggio dell'arma);</b>
GRUPPO PROFESSIONALE	Agenti Polizia Municipale neo assunti
n. partecipanti	24
ARTICOLAZIONE	<b>Didattica in aula</b> è strutturata in n.3 moduli
	<b>Periodo operativo:</b> attività sul territorio con affiancamento, consolidata da momenti di formazione frontale
METODOLOGIE DIDATTICHE	Lezioni frontali, esercitazioni operative, acquisizione di testimonianze,
DURATA IN ORE	didattica in aula →36
	periodo operativo→ si garantirà un'articolazione per un massimo di 120 ore
SUPPORTI LOGISTICI	PALASPORT PENTIMELE
OBIETTIVO DI APPRENDIMENTO	CONOSCENZE:acquisizione di ulteriori e più approfonditi saperi tecnico operativi nell'ambito delle funzioni definite dal Codice di procedura penale, dai compiti stabiliti dalla procura della repubblica , con particolare riferimento agli interventi in flagranza di reato, agli atti limitativi della libertà personale , perquisizioni, accompagnamenti , arresti.
	CAPACITA':assicurare uniformità applicativa e maggiore sicurezza negli interventi relativi alle materie di competenza;acquisizione di un maggior controllo ed una migliore capacità nella valutazione delle situazioni;
	COMPORAMENTI:comprendere il proprio ruolo e l'importanza che esso riveste nel più ampio contesto cittadino;
costi docenza in €	4.000,00
<b>I MODULO</b>	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	a. elementi di diritto penale: il reato, il tentativo, il reo, delitti contro la P.A., delitti contro la fede pubblica, delitti contro la persona, delitti contro il patrimonio, contravvenzioni di polizia;
	b.elementi di diritto processuale penale: il processo penale, la P.G., l'attività di iniziativa della P.G., l'attività investigativa ed assicurativa, la P.G. e la libertà personale, attività delegate
DOCENZA	Magistrato Ambrogio Moccia, Ispettore superiore presso il Ministero di Giustizia
DURATA IN ORE	10
costi docenza in €	1.000,00
Importo massimo in € per rimborso spese vitto, alloggio	1.000,00

Percorso formativo di ingresso al profilo professionale di Agente Polizia Municipale

II MODULO	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	Maneggio delle armi: cenni tecnici sulle armi corte e relative munizioni , uso legittimo delle armi,le corrette manipolazioni di sicurezza, la tecnica di tiro standard.
	Esercitazione operativa con prove di tiro presso il locale poligono di tiro
DOCENZA	risorse professionali e formative appartenenti al Corpo ed al locale poligono di tiro
DURATA IN ORE	16
costi docenza in €	costi a carico dell'U.O. Polizia Municipale
III MODULO	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	Approfondimenti e tecniche di Polizia Giudiziaria:uso dei documenti falsi;contrassegni contraffatti di portatori di handicap;controllo stranieri e commercio su aree pubbliche
DOCENZA	dott. Luigi Altamura, comandante Polizia locale di Verona
DURATA IN ORE	10
costi docenza in €	1.000,00
Importo massimo in € per rimborso spese vitto, alloggio	1.000,00

**OBIETTIVO SPECIFICO N.6**

**6.Sviluppare competenze relative al ruolo, al servizio, attraverso l'acquisizione di comportamenti integrati dalla capacità professionale, dalla cultura del servizio,dal senso di appartenenza all'istituzione e dalla fiducia in sè .**

GRUPPO PROFESSIONALE	Agenti Polizia Municipale neo assunti
n. partecipanti	24
ARTICOLAZIONE	<b>Didattica in aula</b> è strutturata in n.2 moduli
	<b>Periodo operativo:</b> attività sul territorio con affiancamento, consolidata da momenti di formazione frontale
METODOLOGIE DIDATTICHE	Lezioni frontali, acquisizione di testimonianze, giochi di ruolo
DURATA IN ORE	didattica in aula→ 26.La calendarizzazione delle predette ore prevede una distribuzione trasversale in tutte le giornate formative.
	periodo operativo→ si garantirà un'articolazione per un massimo di 20 ore
SUPPORTI LOGISTICI	PALASPORT PENTIMELE
OBIETTIVO DI APPRENDIMENTO	CONOSCENZE:acquisizione di competenze relative allo specifico profilo professionale;
	CAPACITA': assicurare uniformità applicativa agli interventi nelle materie di riferimento;
	COMPORAMENTI:garantire un comportamento formale che tuteli la correttezza dell'azione e l'immagine;
costi docenza in €	0
<b>I MODULO</b>	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	Etica e deontologia professionale
DOCENZA	risorse professionali e formative interne al Corpo
DURATA IN ORE	2
costi docenza in €	0
<b>II MODULO</b>	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	Cerimoniale, protocollo e regole di comportamento;
	Esercitazioni pratiche relative al traffico, alla viabilità ed alle segnalazioni manuali;
	Utilizzazione e funzionamento degli strumenti in dotazione.

Percorso formativo di ingresso al profilo professionale di Agente Polizia Municipale

DOCENZA	risorse professionali e formative interne al Corpo
DURATA IN ORE	24
costi docenza in €	0

**OBIETTIVO SPECIFICO N.7 7.Sviluppare conoscenze in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro**

GRUPPO PROFESSIONALE	Agenti Polizia Municipale neo assunti
n. partecipanti	24
ARTICOLAZIONE	<b>nella sola fase di didattica in aula</b> ,strutturata in n.1 modulo
METODOLOGIE DIDATTICHE	Lezioni frontali
DURATA IN ORE	2
SUPPORTI LOGISTICI	PALASPORT PENTIMELE
OBIETTIVO DI APPRENDIMENTO	CONOSCENZE:acquisizione di ulteriori e più approfondite competenze in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;
	CAPACITA': assicurare uniformità applicativa agli interventi nelle materie di riferimento;
	COMPORAMENTI: adozioni di atteggiamenti idonei a valutare i rischi a cui potenzialmente si potrebbe essere esposti;
costi docenza in €	0
<b>I MODULO</b>	
INDICAZIONI DI CONTENUTO	Sicurezza luoghi di lavoro
	Rapporto di lavoro
	Legge 81/08.
DOCENZA	Responsabile del servizio prevenzione e protezione Polizia Municipale
DURATA IN ORE	2
costi docenza in €	costi a carico dell'U.O. Polizia Municipale