



Presentazione Rete Civica Unitaria

Reggio Calabria, 30 Giugno 2003

**elaborato dall'Ufficio "Sistemi Informativi – Rete Civica"
COMUNE DI REGGIO CALABRIA**



Realizzazione Rete Civica Unitaria

Principali

Riferimenti Normativi e Linee Guida di indirizzo



Principali riferimenti normativi per i Sistemi Informativi nella P.A. locale

- 1) D.P.R. 7 aprile 2003, n.137 - "Regolamento recante disposizioni di coordinamento in materia di firme elettroniche a norma dell'articolo 13 del decreto legislativo 23 gennaio 2002, n. 10" (G.U. n. 138 del 17.6.2003 - testo in vigore dal 2.7.2003).
- 2) Ministero per l'innovazione e le tecnologie - Direttiva "LINEE GUIDA IN MATERIA DI DIGITALIZZAZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE" - 20 dicembre 2002.
- 3) Ministero per l'innovazione e le tecnologie - Direttiva sulla "trasparenza dell'azione amministrativa e gestione elettronica dei flussi documentali" - 9 dicembre 2002.
- 4) Direttiva del Ministro per la funzione pubblica del 7 febbraio 2002, sulle "ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI".
- 5) Ministero Funzione Pubblica - Direttiva sulla "FORMAZIONE E LA VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI" del 13 dicembre 2001
- 6) CIRCOLARE 6 settembre 2001, n. AIPA/CR/32 - Criteri e strumenti per migliorare l'accessibilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni.
- 7) CIRCOLARE n. AIPA/CR/28, 7 maggio 2001. "Articolo 18, comma 2, del D.P.C.M. del 31 ottobre 2000, pubblicato nella G.U. 21 novembre 2000, n. 272, recante regole tecniche per il protocollo informatico di cui al decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 - Standard, modalità di trasmissione, formato e definizioni dei tipi di informazioni minime ed accessorie comunemente scambiate tra le pubbliche amministrazioni e associate ai documenti protocollati.
- 8) D.P.R. del 28 dicembre 2000 n. 445 - "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa" (S. O. alla G. U. n. 42 del 20 febbraio 2001).
- 9) L'art. 24 della legge 24 novembre 2000, n. 340, per effetto del quale a decorrere dal 1° gennaio 2001, le amministrazioni pubbliche sono tenute a pubblicare tutti i bandi e gli avvisi di gara su uno o più siti Internet individuati con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri.
- 10) D.P.C.M. del 31 ottobre 2000 - "Regole tecniche per il protocollo informatico di cui al decreto del presidente della repubblica 20 ottobre 1998, n. 428" (G.U. del 21-11-2000).
- 11) D.P.C.M. del 28 ottobre 1999 - Gestione informatica dei flussi documentali nelle pubbliche amministrazioni.
- 12) D.P.R. del 28 luglio 1999, n. 318 (G. U. 14 settembre 1999 n. 216) "Regolamento recante norme per l'individuazione delle misure di sicurezza minime per il trattamento dei dati personali a norma dell'articolo 15, comma 2, della legge 31 dicembre 1996, n. 675".
- 13) D.P.R. del 8.3.1999 n. 70 - "Regolamento recante disciplina del telelavoro nelle pubbliche amministrazioni, a norma dell'articolo 4, comma 3, della legge 16 giugno 1998, n. 191".
- 14) Legge 7 agosto 1990, n. 241, recante nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi.



Esempio di riferimenti normativi in materia di ICT per la Provincia....

<i>Le funzioni informative delle Province</i> (Art. 14, comma 1, Legge 8 giugno 1990, n. 142)	Spettano alla Provincia le funzioni relative alla raccolta ed elaborazione dati, assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali.
<i>Cooperazione istituzionale</i> (Art. 14, commi 2-3, Legge 8 giugno 1990, n. 142)	La provincia, in collaborazione con i comuni e sulla base di programmi da essa proposti, promuove e coordina attività nonché realizza opere di rilevante interesse provinciale sia nel settore economico, produttivo, commerciale e turistico, sia in quello sociale, culturale e sportivo. La gestione di tali attività ed opere avviene attraverso le forme previste dalla presente legge per la gestione dei servizi pubblici.
<i>Funzioni della Provincia</i>	(Art. 19 lettera "L" Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali") "...raccolta ed elaborazione dati, assistenza tecnico-amministrativa agli enti locali."
<i>Sistemi informativi provinciali</i>	I sistemi informativi provinciali devono soddisfare sia le esigenze dello scambio dei flussi informativi all'interno della Provincia, sia quelle dello scambio dei flussi informativi con gli altri livelli istituzionali, con particolare attenzione agli enti locali e ai piccoli Comuni del proprio territorio.
<i>Convenzioni</i>	L'attività di assistenza tecnica delle Province verso gli enti locali ed i piccoli Comuni si esercita tramite convenzioni per l'utilizzo degli uffici legali, uffici Europa, uffici contratti, uffici tecnici, degli uffici di statistica, ecc.



Allegato "A" - Indicatori per gli obiettivi di legislatura

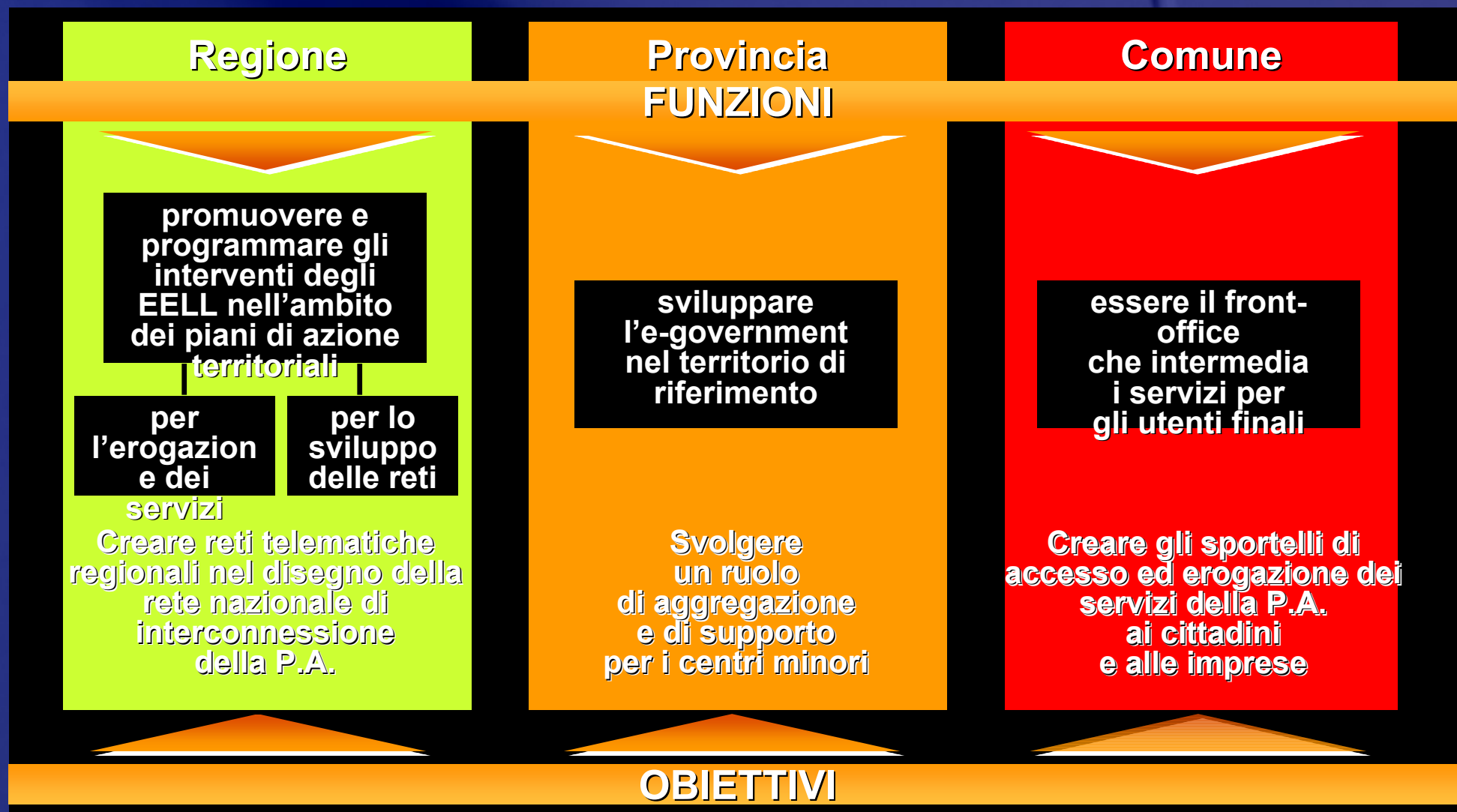
Obiettivi Direttiva	<i>Indicatori</i>	<i>Valore</i>
	2003	2005
Percentuale di servizi prioritari attivati (per almeno il 50% dei cittadini)	40%	100%
Percentuale di posta interna inviata via e-mail	40%	100%
Percentuale dei dipendenti pubblici eleggibili alfabetizzati (ECDL start)	60%	100%
Percentuale di ore di formazione erogate con tecniche di e-learning.	15%	33%
Percentuale di uffici che offrono agli utenti la possibilità di accesso on-line all'iter delle pratiche.	30%	70%
Percentuale di uffici, con servizi agli utenti, che svolgono attività di misurazione della soddisfazione degli utenti.	30%	100%

Direttiva del 20 Dicembre 2002 - Ministero per l'innovazione e le tecnologie

"LINEE GUIDA IN MATERIA DI DIGITALIZZAZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE"



Gli Enti Locali e loro ruolo nell'e-government

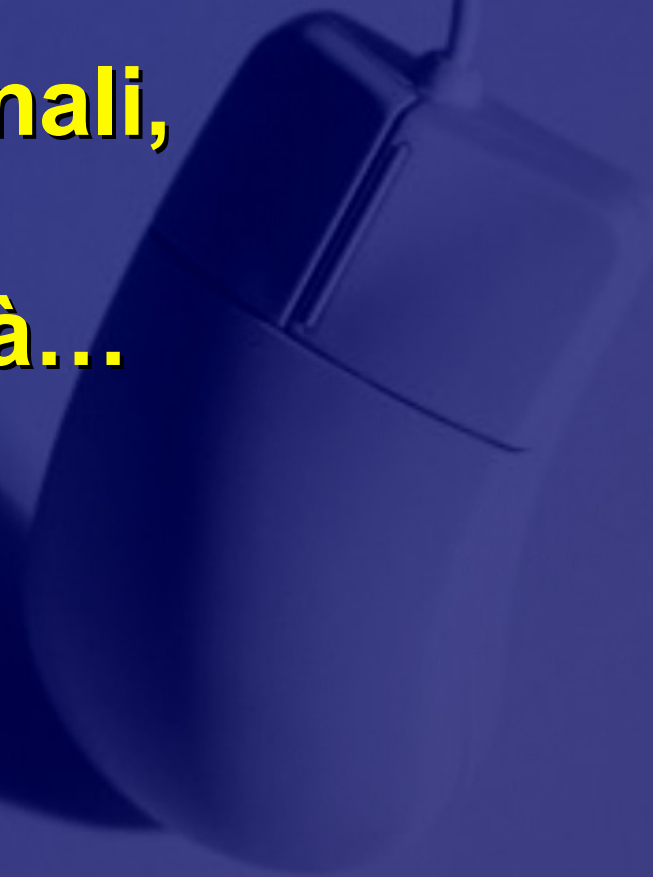




La Rete Civica Unitaria

i soggetti istituzionali,

Obiettivi e Finalità...





Gli Enti proponenti della Rete Civica Unitaria

(Protocollo d'intesa siglato in 22 Gennaio 2003)

- 1. Prefettura di Reggio Calabria;**
- 2. Provincia di Reggio Calabria;**
- 3. Comune di Reggio Calabria;**



Gli Enti che in passato hanno espresso formale adesione alla Rete Civica Unitaria:

- 4. Scuola Superiore Pubblica Amministrazione di Reggio Calabria;**
- 5. Sovrintendenza Archeologica di Reggio Calabria;**
- 6. U.R.P. della Procura della Repubblica di Reggio Calabria;**
- 7. Comando Prov.le Arma dei Carabinieri di Reggio Calabria;**
- 8. Agenzia per la Promozione Turistica di Reggio Calabria;**
- 9. Azienda Ospedaliera "Bianchi-Melacrino-Morelli" di Reggio Calabria;**
- 10. Direzione Prov.le del Lavoro di Reggio Calabria;**
- 11. Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale Pubblica della Provincia di Reggio Calabria (A.T.E.R.P.);**
- 12. Centro Universitario Sportivo di Reggio Calabria;**
- 13. Comando Provinciale Vigili del Fuoco di Reggio Calabria;**
- 14. Capitaneria di Porto di Reggio Calabria;**
- 15. Università degli Studi di Reggio Calabria - Facoltà di Ingegneria.**



Cosa rappresenta la Rete Civica Unitaria ?

- ✓ un processo coordinato dell'utilizzo da parte degli uffici periferici dello Stato e degli enti locali del territorio, di nuove tecnologie informatiche e telematiche;
- ✓ una nuova forma di comunicazione con l'utenza cittadina;
- ✓ cooperazione tra gli uffici per la trasparenza, la semplificazione e l'accelerazione dell'attività amministrativa;
- ✓ un contesto omogeneo e coerente di ammodernamento della Pubblica Amministrazione.



La Rete Civica Unitaria si propone di:

- di costituire un portale telematico (sito web) che rappresenti per i cittadini un insieme ufficiale ed aggiornato del patrimonio informativo pubblico di ciascun Amministrazione aderente;
- di avviare l'interscambio fra Amministrazioni di procedure, esperienze e metodologie, così da evitare duplicazioni di archivi, atti e certificazioni e da favorire una migliore conoscenza dei fenomeni sociali e produttivi in atto nel territorio, anche a fini statistici e di programmazione;
- di diventare uno strumento, pienamente integrato con le reti interne a ciascuna Amministrazione, volto a favorire un più sicuro ed efficiente scambio di informazioni fra le stesse, una maggiore trasparenza dell'attività amministrativa e una migliore comunicazione tra istituzioni e collettività;
- di favorire il consapevole utilizzo, da parte degli uffici pubblici, delle opportunità offerte dalle reti telematiche e dalle tecnologie dell'informazione;



La Rete Civica Unitaria si propone di:

- di rappresentare per i cittadini un insieme ufficiale ed aggiornato del patrimonio informativo pubblico di ciascuna Amministrazione aderente;
- di favorire la partecipazione della collettività all'attività delle Pubbliche Amministrazioni e la crescita di nuove modalità di comunicazione nel contesto sociale;
- di costituirsi quale "soggetto unitario" nell'ambito della comunità regionale e contribuire alla definizione degli obiettivi ed agli sviluppi di una eventuale rete telematica regionale.



Principali Benefici e Servizi per gli Enti partecipanti...



Tramite la **Rete Civica Unitaria**, i partecipanti potranno usufruire dei seguenti servizi:

- **Concessione di spazi autogestiti all'interno del Sistema Informativo della Rete Civica Unitaria:** Vengono concessi a tutte le Pubbliche Amministrazioni aderenti al protocollo d'intesa spazi autogestiti all'interno dei sistemi informativi esistenti (**portale Internet**). Appositi spazi vengono concessi anche ad organizzazioni della collettività senza fini di lucro nel rispetto delle norme di comportamento che saranno emanate in materia dall'autorità della Rete Civica Unitaria.
- **news e servizi di comunicazione da parte degli Enti aderenti:** tramite il portale Web. La divulgazione di informazioni di interesse alla cittadinanza residente sul territorio, da parte degli Enti, potrà avvenire anche tramite l'Ufficio Stampa del Comune di Reggio Calabria, che attraverso l'utilizzo di strumenti telematici innovativi (rassegna stampa, news, webtv), provvederà a fornire un'informazione tempestiva e puntuale.
- **Formazione di base per gli operatori amministrativi, per l'utilizzo degli applicativi INTERNET:** detta attività formativa riguarderà innanzitutto la ricerca delle informazioni nella rete Internet e l'utilizzo della posta elettronica. Inoltre verranno illustrati i sistemi di organizzazione delle informazioni con tecniche ipertestuali per la loro divulgazione nella rete telematica.



ed ancora.....

➤ **Formazione per i dirigenti ai fini della diffusione di una adeguata conoscenza di riflessi organizzativi dell'innovazione tecnologica;**

➤ **Informazione sulle possibilità e gli sviluppi offerti dalla Rete Civica Unitaria:**

Il servizio di informazione sarà rivolto sia agli stessi Enti aderenti che soprattutto agli utenti esterni: imprese, associazioni e cittadini. Si provvederà a forme di documentazione complementari alla documentazione in linea, quali fogli illustrativi, guide all'utilizzo e manifesti, convegni, seminari e incontri.

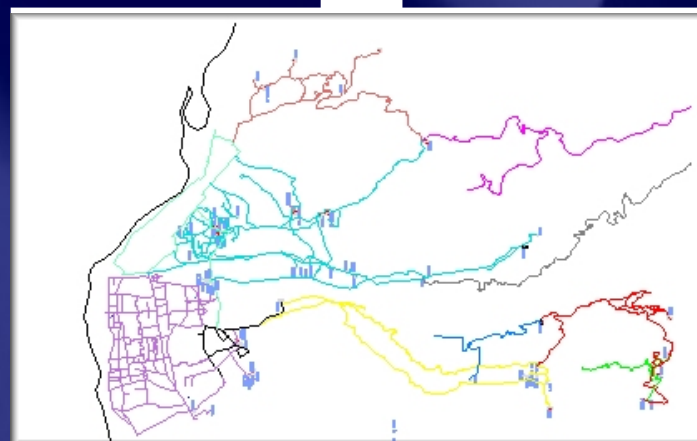
➤ **Assistenza tecnica per la risoluzione di particolari problemi operativi:**

Sarà assicurata attraverso la costituzione di un apposito organismo, il nucleo operativo di assistenza. Peraltro gli enti aderenti sono invitati a individuare al loro interno, eventualmente realizzando delle intese in ambiti territoriali e/o funzionali definiti, delle figure tecniche in grado di consentire il decentramento dell'assistenza di primo livello, mentre all'assistenza centralizzata spetterà la soluzione dei casi più complessi e critici.



Risorse condivise ed Infrastrutture Tecnologiche di proprietà del Comune

Saranno disponibili **due piattaforme hardware**, di cui una orientata esclusivamente ad ospitare (Hosting) i servizi on-line da erogare (**Data Center**) e l'altra per la Sicurezza delle Infrastrutture Informatiche.



Rete Cablata del Centro Urbano della città, composto da nr. 5 nodi principali per un totale di 12,5 Km di rete in fibra ottica (ogni nodo contiene circa 200 fibre). I nodi riguarderanno non solo gli uffici comunali ma anche quelli dell'Azienda Ospedaliera "Bianchi-Melacrino-Morelli" e dell'Università di Reggio Calabria. L'attivazione a pieno regime è prevista entro settembre 2003.





Sostenibilità Organizzativa

della Rete Civica Unitaria

"...Gli Enti aderenti, per realizzare concretamente il coordinamento delle iniziative, convengono di costituire, a livello di territorio provinciale, gli organismi permanenti seguenti..."



ORGANISMI DI COORDINAMENTO E DI SUPPORTO TECNICO della Rete Civica Unitaria



L'Assemblea della Rete Civica Unitaria, costituita da un rappresentante per ciascuna Amministrazione, avente il compito di indicare, anche per mezzo di opportuni accordi di programma, le linee guida generali sullo sviluppo della rete civica e del patrimonio di informazioni che vi sono scambiate ed offerte.

**Il Presidente permanente dell'Assemblea degli Enti
è il Prefetto di Reggio Calabria.**

L'Autorità della Rete Civica Unitaria

L'Autorità è costituita dai seguenti membri, di cui:

- il **Presidente** permanente dell'Assemblea degli Enti;
- **tre** membri nominati rispettivamente dalla Prefettura, dalla Provincia e dal Comune di Reggio Calabria;
- **quattro** membri designati dall'**Assemblea** degli Enti aderenti alla Rete Civica Unitaria;
- altri membri nominati da eventuali partners privati con partecipazione finanziaria o tecnologica.



Gli Organismi permanenti della Rete Civica Unitaria:

**L'Autorità della
Rete Civica**

Costituita da:

- il **Presidente dell'Assemblea (Prefetto)**;
- **tre membri nominati dalla Prefettura, Comune e Provincia di Reggio Calabria**;
- **quattro membri designati dall'Assemblea**;

**Nucleo Tecnico
di Assistenza**

**Compiti tecnici di gestione
operativa della Rete Civica
Unitaria**

**L'Assemblea
degli Enti aderenti
alla Rete Civica Unitaria**

**Costituita da un rappresentante
di ciascun partecipante alla Rete
Civica Unitaria**

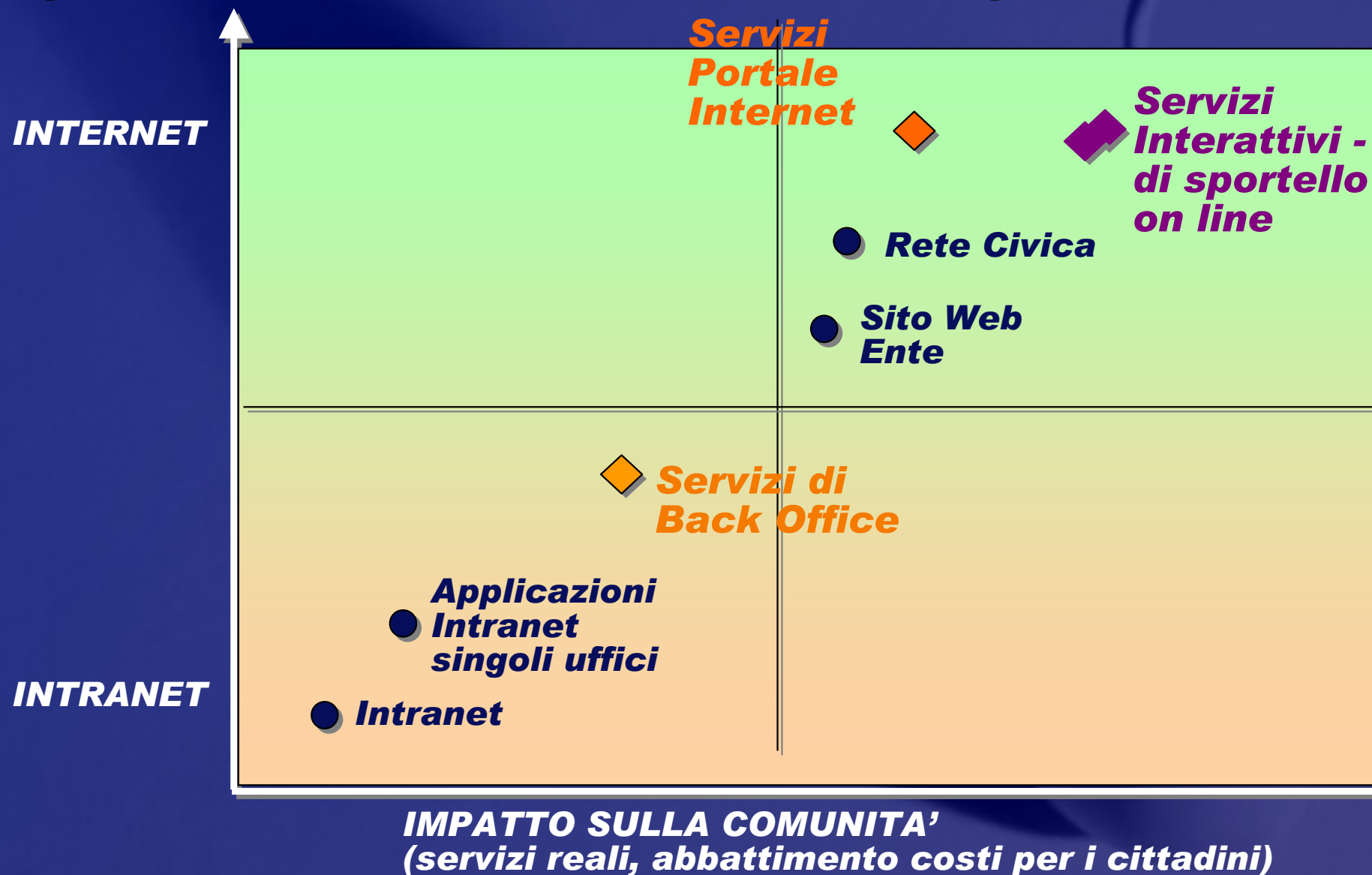
Il Presidente dell'Assemblea è il Prefetto



**Ipotesi concrete
delle Linee Guida
per la Rete Civica Unitaria
ed esempi
di Cooperazione Applicativa**



Impatto soluzioni di e-Government per la P.A.L.





La digitalizzazione mira a realizzare una visione utente-centrica dei servizi

L'utente è il fulcro
per lo sviluppo
dell'e-government

Elementi di servizio

“Offerta”

Livello di
informatizzazione

Qualità del
servizio

Gestione delle
componenti del
servizio



Gestione delle componenti di servizio...

Elementi chiave

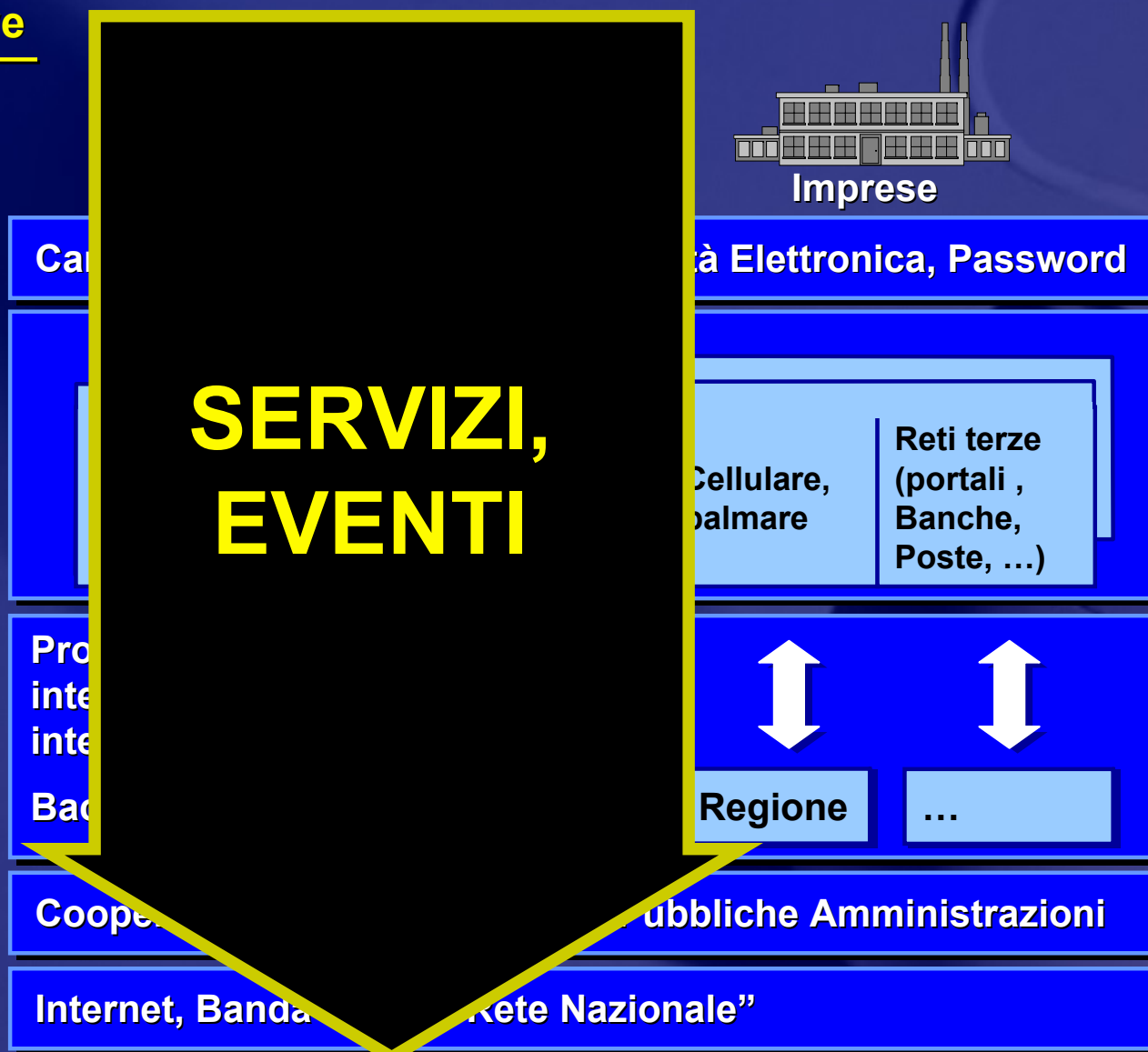
Utenti

Riconoscimento
digitale

Canali
d'accesso

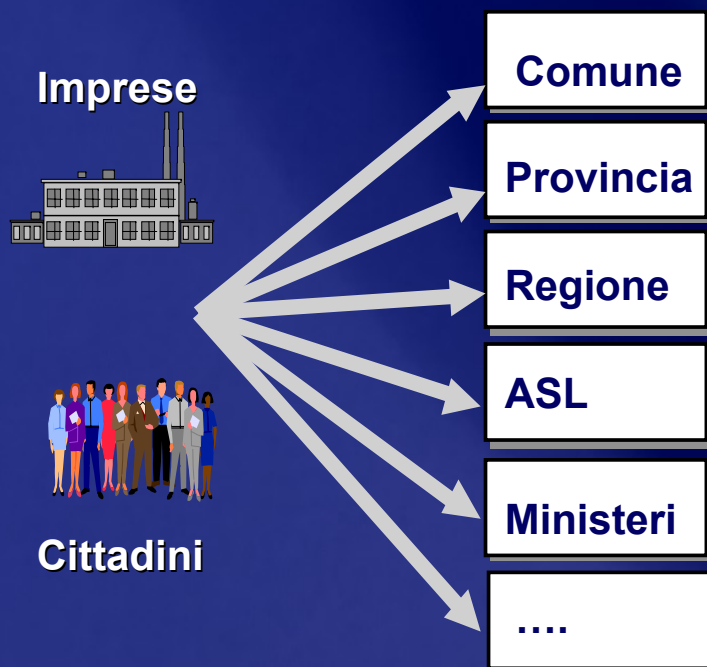
Enti eroganti

Interoperabilità
e cooperazione
Infrastruttura di
comunicazione

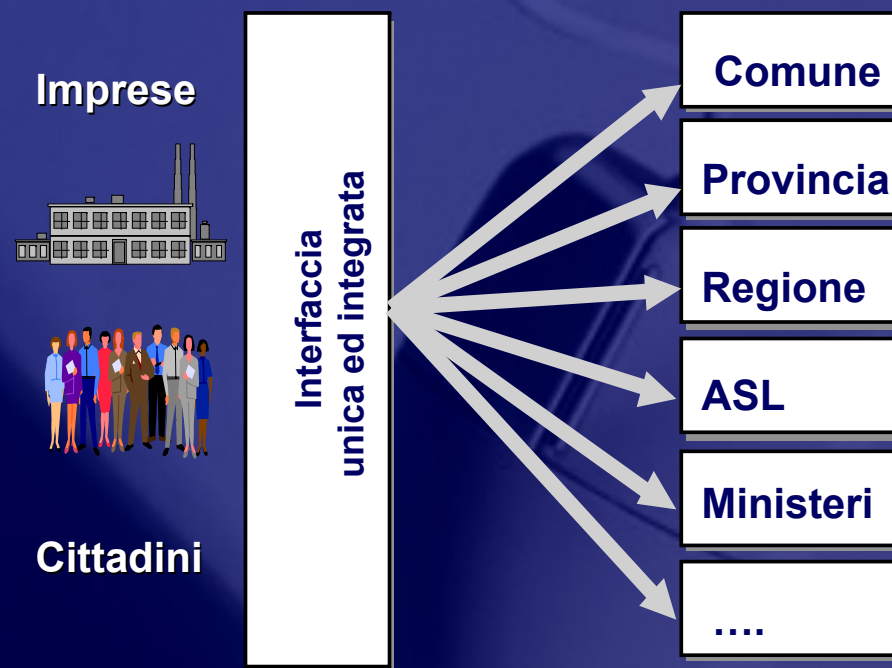




Lo stato attuale dell'interazione fra cittadini - imprese e la P.A.



Con la realizzazione della Rete Civica Unitaria:





Utente - Cittadino

INTERNET

**Rete
Civica
Unitaria**

**LAN
ENTE**

**SISTEMA INFORMATIVO
dell'Ente**

**LAN
ENTE**

**SISTEMA INFORMATIVO
dell'Ente**

